

**INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

**INCIDENCIA DEL COMPORTAMIENTO DE LAS FAMILIAS
DURANTE LOS PARTIDOS DE FÚTBOL INFANTIL**

Trabajo Final de Grado presentado al Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes, como parte de los requisitos para la obtención del Diploma de Graduación en la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte.

Tutora: Macarena Anzuela

WALTER BURWOOD

LUCAS MACHADO

MONTEVIDEO

2020

DECLARACIÓN DE AUTORIA

“Los abajo firmantes Lucas Machado y Walter Burwood, somos los autores y los responsables de todos los contenidos y de las opiniones expresadas en este documento, que no necesariamente son compartidas por el Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes”

Firmas:

Lucas Machado

Walter Burwood

RESUMEN

La institución elegida para el presente trabajo de investigación es un club de baby fútbol, ubicado en Shangrilá, Ciudad de la Costa. Este, se caracteriza por su constante crecimiento, tanto a nivel de socios, como en infraestructura e integración de nuevas propuestas deportivas y sociales. Desde el punto de vista competitivo el club está asociado y compite a través de la liga interbalnería, la cual está regida por la Organización de Fútbol Infantil (ONFI).

Este trabajo final de grado, describe un estudio de caso con un enfoque de corte cualitativo, el cual fue construido durante dos grandes etapas. En una primera instancia, se realizó una aproximación diagnóstica donde a través de técnicas de recolección de datos (entrevistas y encuestas) se obtuvo información de sumo interés, la cual permitió identificar el problema central de estudio; “comportamiento o incidencia de los padres durante los partidos de fútbol infantil”. A su vez, fueron identificados los principales factores causales asociados a la problemática en estudio, junto con la dimensión institucional más comprometida.

Durante la segunda etapa, se procedió a la creación de un plan de mejora con la intención de otorgarle a la institución posibles soluciones al problema, a través de una planilla operativa. En la misma se detalla el objetivo general y tres objetivos específicos, cada uno con sus metas, actividades con su respectivo cronograma, posibles recursos a adquirir y un presupuesto estimado del mismo.

Como última etapa, se analizaron los datos obtenidos vinculándolos con el apartado teórico y su posterior conclusión.

Palabras clave: fútbol infantil, violencia.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ENCUADRE TEÓRICO.....	2
2.1 El fútbol uruguayo, un fenómeno social y deportivo.	2
2.1.1 Fútbol infantil, los niños juegan a jugar.	3
2.2 Cuando la violencia llega al ámbito deportivo.	4
2.2.1 Violencia en el baby fútbol de Uruguay.....	5
2.2.2 ¿Cómo incide la violencia en los niños que practican Baby Fútbol?.....	5
2.3 La importancia del buen trato.	6
2.4 Socialización a través del deporte.....	8
2.5 Rol de los agentes socializadores.	9
2.5.1 Rol de los padres.	9
2.5.2 Rol de los organizadores.	11
2.5.3 Rol de los árbitros.	11
2.5.4 Rol de los entrenadores y educadores.....	11
2.6 Comunicación.....	13
2.6.1 Factores que promueven una comunicación efectiva.....	13
3. PRESENTACIÓN DEL CONTEXTO DE ESTUDIO.....	15
3.1 Perfil institucional.	15
3.2 Instalaciones.	15
3.3 Vías Acceso.	16
4. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	16
4.1 Paradigma de investigación.....	16
4.2 Propuesta metodológica.	17
4.3 Universo y muestra.	18
4.4 Instrumentos de recolección de datos.....	19
4.5 Fases de estudio.....	23
5. ANÁLISIS DE DATOS.....	24
5.1 Aproximación diagnóstica.....	24

5.2 Plan de mejora.....	34
6.1 Conclusiones: aproximación diagnóstica y propuesta de Mejora.....	38
6.2 Conclusiones del proceso de investigación.....	39
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXO I: Informe de aproximación diagnóstica.....	48
ANEXO II: Propuesta de mejora.....	63

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Recomendaciones para padres.....	10
Tabla 2: Consejos para entrenadores.....	12
Tabla 3: Factores que benefician a la comunicación.....	14
Tabla 4: Matriz de análisis de la segunda colecta de datos.....	30
Tabla 5: Resumen de la planilla operativa.....	195

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Modelo de análisis resultante.....	25
---	----

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye el Trabajo Final de Grado de la asignatura Taller de Proyecto Final II, correspondiente al octavo semestre de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, del Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes.

Esta investigación inició realizando un primer contacto vía telefónica con el presidente de la institución, la cual es un club de baby fútbol, situado en Shangrilá, Ciudad de la Costa. Durante este primer contacto fueron presentadas cuáles eran las intenciones como investigadores, en qué constaba la intervención, la importancia de la misma y la duración.

Una vez realizadas las presentaciones se procedió con la realización de una entrevista exploratoria con la finalidad de recabar diversos datos institucionales, desde su historia, funcionamiento, características del socio, contexto en el que se encuentra, carencias, entre otros. Luego de obtenida la información, se prosiguió con la transcripción y análisis, a través de una matriz exploratoria donde se identificaron las fortalezas y debilidades, así como también posibles problemas asociados al trayecto y los actores institucionales involucrados.

Una vez completado y aprobado el paso descrito, el proceso continuó a través de la realización del anteproyecto, en donde fue definido el tema central de estudio: "Comportamiento o incidencia de los padres durante los partidos de fútbol infantil" y se formularon tres preguntas de investigación: ¿Cómo afecta a la institución el comportamiento de los padres alrededor de las canchas? ¿Cómo incide en la toma de decisiones del DT, la presencia de los padres en las canchas de baby fútbol? ¿Cómo se sentirán los niños sin la presencia de público alrededor de las canchas?

La siguiente etapa, consistió en la recolección de datos utilizando como instrumentos la entrevista y el cuestionario. La información de ambas colectas fue procesada a través de una matriz y modelo de análisis proporcionado por Frigerio y Porggi (1999), arrojando como resultado la dimensión más comprometida, factores causales y los involucrados.

En una segunda etapa, la cual se llevó a cabo en el presente año, se analizaron los datos recolectados del proceso anterior y se elaboró un plan de mejora, con el fin de brindarle a la institución herramientas que subsanen el problema institucional percibido. El mismo generalmente se elabora de forma conjunta con la institución, sin embargo, debido a la situación sanitaria que atraviesa el país, (COVID-19) esta vez fue producido exclusivamente en conjunto con nuestra tutora.

Se formuló un objetivo general y tres objetivos específicos, cada uno con sus respectivas metas, además de contar con actividades con su respectivo cronograma y un presupuesto estimado del mismo.

2. ENCUADRE TEÓRICO

En el siguiente apartado se abarcan la teoría y los principales ejes temáticos en cuestión, a través del desarrollo de conceptos primarios y secundarios claves para el entendimiento de este estudio los cuales son: fútbol, violencia, socialización y comunicación.

2.1 El fútbol uruguayo, un fenómeno social y deportivo.

Con el objetivo de entender el fútbol en el Uruguay, es importante explicar la historia y relevancia del mismo como parte de la cultura del país. Un deporte social a nivel mundial y de gigante alcance en todos los países del mundo, no es menos en Uruguay. Pionero en el fútbol de sudamericana y a nivel mundial, en 1924, en Colombes, Francia, conquistó la primera Copa del Mundo de la FIFA. Luego lo reitera en Ámsterdam en 1928 y como anfitrión en el mundial 1930 en la capital de Montevideo.

No existe otra actividad que le da tanto retorno y prestigio al país como el fútbol, y no hay un producto de dispersión o entretenimiento en el mundo entero como la que se creó sobre este deporte. Lo más destacado de todo es que a pesar de los logros del fútbol uruguayo a nivel mundial, aún hay mucho espacio para mejorar a nivel local en organización, infraestructura, recursos, preparación y políticas deportivas. En los principios del siglo XX en el Río de la Plata, los ingleses fueron los que se instalaron en la región y lo desarrollaron. En Uruguay fueron empresas las responsables de la organización de clubes deportivos de fútbol en la que jugaban ingleses y uruguayos, sin importar qué cargo tuvieran en la empresa ferroviaria, lo que importaba era jugar bien: había gerentes y maquinistas, mecánicos y administrativos (CEIBAL).

Al respecto, Sebrelí (1998) afirma que:

Hablar de la era del fútbol no es tan solo una metáfora si tenemos en cuenta que ninguna de las grandes ideologías universales (el cristianismo, el islamismo, o el socialismo en toda su historia) pudieron abarcar unánimemente sociedades, culturas, continentes, razas y sistemas políticos tan diversos como lo ha logrado el fútbol (p.307)

En Uruguay la organización que regula el fútbol es la Asociación Uruguaya de Fútbol (AUF), el fútbol es la manifestación sociocultural por excelencia. La masividad con la cual se practica en todos los ámbitos, niveles sociales y rango etario, deja entrever, cada expresión cultural, algunos hábitos, comportamientos y valores de una sociedad reflejada en el deporte. De esta manera, se ha ido imponiendo un espectáculo de masas y una práctica que articula la cultura y la sociedad haciéndose presente en cada rincón del país. El deporte es en Uruguay una pasión cultural superior a la existente en muchos otros lugares del mundo. Así es que todos los esfuerzos para que las ligas locales de profesionales y amateurs, de adultos y de niños, de mujeres y varones, mejoren en su infraestructura de estadios y

campos deportivos, para que la organización ofrezca mejores espectáculos en primera división, para que los espectadores asistan sin temor a la violencia, y para que los jugadores cobren salarios mejores, no serán demasiados.

2.1.1 Fútbol infantil, los niños juegan a jugar.

“Los niños no tienen la finalidad de la victoria, quieren apenas divertirse”

(Galeano, 1995).

Es regulado por la Organización de fútbol infantil (ONFI) la cual funciona en la órbita de la Secretaría Nacional del Deporte. Fue fundada el 24 de octubre de 1968 bajo el nombre de la Comisión Nacional de Baby Fútbol (C.N.B.F) para luego finalmente en el año 2000 constituirse como la ONFI.

Dicha organización nuclea de forma directa a todos los niños y niñas entre 6 y 13 años de edad en todo el país. Según la ONFI (2000) su misión es:

Garantizar el correcto desarrollo de todas las actividades vinculadas al fútbol infantil; regulando, capacitando y sensibilizando a todos los actores e instituciones del entorno, en pos de fomentar y promover un escenario propicio que favorezca la formación integral de cada niño, niña y adolescente de todo el territorio nacional.

Aproximadamente 48 mil afiliados tienen la Organización Nacional de Fútbol Infantil-ONFI, representan casi la tercera parte (28%) de todos los niños y niñas entre 6 y 13 años de edad del país (169.430). Como ejemplo, en los departamentos de Colonia y de Cerro Largo supera el 60% de niños afiliados.

Según la ONFI (2000) sus metas son:

- 1- Fomentar actividades beneficiosas para formación integral de todos los niños y adolescentes, generando espacios educativos de socialización; donde se primen valores y destrezas para la vida, apostando a trascender la competencia deportiva.
- 2- Estimular la práctica de fútbol haciendo énfasis en aspectos sociales, educativos y recreativos, por sobre la competencia.
- 3- Organizar, estimular y tutelar la mejora constante de todas las instituciones a su cargo fomentando la capacitación constante a través de cursos para todos los actores que rodean a las instituciones como los son los padres, dirigentes, técnicos, árbitros y orientadores.
- 4- Establecer las condiciones, categorías y formas del desarrollo del fútbol infantil en el territorio nacional, buscando la participación de los niños de ambos sexos, sin distinciones de ningún tipo.

La Federación Internacional de Fútbol Asociado (FIFA) en su programa Grassroots menciona cinco grandes premisas que conforman a la filosofía del fútbol base:

- Primera: el fútbol es para todos sin importar la edad, sexo, religión, etnia, origen social o el estado físico.
- Segunda: se puede jugar en todas partes dentro de la franja etaria de los 6 a los 12 años en todo el mundo.
- Tercera: el fútbol es una escuela para la vida misma, primando y fomentando el juego limpio, el espíritu de juego la camarería, además de otros valores que predica el fútbol base.
- Cuarta: divertirse debe ser lo más importante y los entrenadores deben enseñar a jugar y no ganar a toda costa.
- Quinta: que los niños sean niños, concibiendo que el fútbol base debe ser sencillo, emocionante y gratificante.

2.2 Cuando la violencia llega al ámbito deportivo.

En el trabajo realizado por Diana Larrosa encontramos la definición: “infringir voluntariamente daños físicos o de otro orden a personas u objetos relacionados directamente con encuentros deportivos”.

Autores repasan que el comportamiento agresivo y violento que acontece en los contextos deportivos es "el conjunto de pensamientos, actitudes y comportamientos expresados inadecuadamente y que implican una serie de respuestas que traspasan la línea de las normas, el respeto, la consideración, el control y, en definitiva, la deportividad. La conducta agresiva en la deportista abarca, en su conjunto, una serie de reacciones desajustadas como, por ejemplo, insultar, amenazar, desafiar, criticar, pegar, golpear, empujar, escupir a otro jugador, entre otras acciones" (Pelegrín y Garcés de Los Fayos, 2007; p. 17).

La Organización Mundial de la Salud (2014) define la violencia como: “el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte”. La OMS clasifica la violencia de tres grandes formas:

- La violencia auto infligida (comportamiento suicida y autolesiones),
- La violencia colectiva (social, política y económica).

Define que la naturaleza de dichos actos de violencia puede ser tanto física, sexual, psíquica.

- La violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco).

Dado que, el presente trabajo se enfocará en la violencia interpersonal, resulta relevante profundizar en ella. Para la OMS, esta última, tiene su esencia en actos de naturaleza física, sexual, psíquica y privaciones o descuido, que afecta a los menores, parejas, ancianos y a conocidos como a extraños.

2.2.1 Violencia en el baby fútbol de Uruguay

Cuando se habla de violencia, más precisamente en el fútbol infantil o baby fútbol, se refiere a las acciones y vivencias, dentro o fuera de la cancha, que contienen violencia física como psicológicas, de parte de niños y adultos. Es importante destacar la preocupación a raíz de casos de violencia y presión vivida por los niños que juegan en el baby fútbol por parte de sus padres, entrenadores y espectadores.

Husman y Silva (tal como se cita en Gimeno, Sáenz, Ariño y Aznar, 2007), proponen una diferenciación entre estas conductas antirreglamentarias o agresivas en función del refuerzo que principalmente las mantiene:

- a) Conductas agresivas hostiles son aquellas que persiguen imponerse infringiendo daño físico o moral al oponente, siendo este tipo de agresión más un medio que un fin.
- b) Conductas agresivas instrumentales son aquellas que, llevando implícito igualmente el daño físico o moral al oponente, se realizan principalmente para conseguir una recompensa tangible (reconocimiento, victoria, dinero, etc.). En este caso la “agresión instrumental” es más un medio que un fin.

Por otra parte, el estudio realizado por Gimeno et al., la violencia vivida en el deporte en edades de base, es un fenómeno social en el cual están relacionados padres, espectadores y entrenadores a su vez, el autor plantea tres preguntas para llevar adelante su investigación y plantea: ¿Cuál es la verdadera incidencia de estas variables en el fútbol base?, ¿Qué métodos son adecuados para la evaluación de estas variables?, ¿Qué estrategias son verdaderamente eficaces para la prevención y erradicación de comportamientos agresivos y violentos, y para el fomento de comportamientos deportivos?, en esta última se encuentra concordancia en el tema a discutir o investigar, este punto similar que comparten ambas investigaciones dejando en claro que la violencia en el deporte se vive en todo el mundo, como un fenómeno social difícil de erradicar.

2.2.2 ¿Cómo incide la violencia en los niños que practican Baby Fútbol?

Una de las formas de incidencia de la violencia vivida en la práctica del baby fútbol, es sin duda la presión que se impone y esfuerza desde afuera de la cancha hacia adentro, perdiendo de esa manera la finalidad de la actividad y el porqué de la experiencia deportiva.

En la investigación realizada por Briceño (2015) se profundiza sobre “la presión familiar ejercida hacia los niños y adolescentes practicantes del fútbol y su efecto negativo en su desarrollo emocional”. Para el autor, un gran porcentaje de los niños que participan en el baby fútbol pertenece a un extracto social de bajos recursos con un sinnúmero de necesidades y carencias, lo cual conlleva a que, debido a todas las retribuciones económicas, muchos padres vean al fútbol como la salida a esa situación de pobreza que se enfrentan día a día. Otra variante puede ser las frustraciones propias de los padres lo cual hace que depositen en los niños las metas, logros y éxitos que ellos no pudieron lograr tanto en su vida deportiva o profesional, llegando al punto de obligar al niño u adolescente a practicar este deporte.

Como mencionan Hall, Cawthra y Kerr (1997):

Los padres, en ocasiones son fuentes de presión en los deportistas noveles, de forma que sus expectativas y postura crítica ante los resultados de sus hijos desarrollan lo que se ha denominado un perfeccionismo neurótico, que hace que ante ejecuciones en las que no se alcancen los objetivos propuestos, los deportistas presenten síntomas de frustración que pueden desembocar en un abandono prematuro del deporte.

Otro aspecto importante para destacar es la violencia psicológica recibida de sus pares o también de adultos responsables, así es que el síndrome de Burnout, según Maslach y Jackson (1981) se entiende como “un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal”.

Gould (1993) a su vez define el síndrome como: “el abandono psicológico, físico y emocional de una actividad que anteriormente se consideraba como deseable o motivante”.

Estos puntos se encuentran inmersos y con incidencia directa en la violencia del baby fútbol y tienen como resultado el abandono en primera instancia del fin en sí de la actividad y la práctica de este deporte.

2.3 La importancia del buen trato.

Es relevante el mencionar que en la actualidad la violencia y los malos tratos según la UNESCO (2011) es uno de los problemas más graves de nuestra sociedad actual, perjudicando el bienestar infantil.

El buen trato es la manera de relacionarse entre los individuos, teniendo como base el respeto y la valoración hacia el otro Reyes (2006). Dicho de otra forma, para (Paz, 2017, p.9) “el buen trato en un ambiente específico significa conformar de manera adecuada espacios de convivencia, involucramiento y bienestar de todos los individuos, enfocados en

el bien común". Por otro lado, Barudy y Dantagnan (2015) manifiestan que en las profundidades de nuestra naturaleza como animales sociales se encuentran los cimientos del buen trato, considerándolos como una necesidad básica del ser humano, siendo el cuidado recíproco entre individuos fundamental para mantenerse sano.

Sin embargo, no se puede hablar de buen trato sin mencionar a su opuesto, el maltrato. Según Sanz (2016) ambos conceptos se relacionan, por tal motivo no se puede hablar de uno, sin el otro, ya que no se pueden separar. El maltrato es el tipo de comunicación e interacción que perturba el correcto desarrollo de los seres humanos ya que no se satisfacen sus necesidades y vulneran sus derechos Giraldo y González (2009).

Por otra parte, se puede decir que la violencia, los malos tratos y los daños que conllevan estos, se dan con tanta regularidad y naturalidad, que muchas veces no somos capaces de reconocerlos como lo que son, provocando en sí que se contaminen todas aéreas de nuestra vida. Es por ello que cuando hay violencia en la sociedad esta se refleja en los centros educativos (Ramírez, 2006). Estos fenómenos repercuten en los procesos de socialización y en los valores de de la sociedad, Ortega y Monks (tal como se cita en Paz, 2017).

Sanz (2016), coincidiendo con distintos autores manifiesta que el buen trato está íntimamente relacionado a la autoestima, siendo estos elementos importantes para la formación de la personalidad, dicho de otra forma, el buen trato estimula la formación de la autoestima y la personalidad, esta relación es recíproca por lo tanto una estimula a la otra. Este mismo autor, afirma que es fundamental para el buen trato aprender a cuidarse y quererse, a sí mismo y a los demás. Otros autores también destacan la importancia de generar ambientes de buen trato que estimulen la autoestima, estipulando que el rendimiento escolar, deportivo, la motivación, la tolerancia hacia la frustración, el relacionamiento con sus pares, el abuso de sustancias prohibidas, están relacionadas con la forma en que los niños piensan de sí mismo (Posada, Gómez y Ramírez, 2008).

Siguiendo con esta línea de pensamiento, Gómez (2006, p.55) menciona que, "mientras más alta es la autoestima, más inclinado se está a tratar con los demás con respeto y benevolencia, puesto que no se tiende a percibirlos como una amenaza: el respeto a sí mismo constituye la base del respeto a los demás".

De otra forma, Ceballos, Frias, Lora, y Villamán, (2011) afirman que existen elementos fundamentales para que existan ambientes favorables al desarrollo del buen trato y libres de violencia, como lo son él, "reconocimiento de la dignidad, empatía, diálogo y comunicación efectiva, interacción igualitaria, negociación y justicia social" (p.8).

2.4 Socialización a través del deporte.

Simkin y Becerra, (2013) basándose en distintos autores la definen como:

El proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras. (p.122)

Por otra parte, Berger (tal como se cita en Cayuela, 1997) la define como un proceso durante el cual un individuo logra ser parte de la sociedad y durante este proceso el llevado a participar en la dinámica social a través de la interiorización. En otras palabras “el ser va asumiendo el mundo que le rodea, aceptando que ese mundo es su mundo, entendiéndolo y reproduciéndolo. El proceso a través del cual se produce esta interiorización se llama socialización” (Cayuela, 1997, p.10).

El mismo autor menciona que la socialización es un proceso interminable que comienza en la primera infancia y perdura toda la vida. En esta misma línea de pensamiento Bandura (tal como se cita en Suriá, 2011) en su teoría del Aprendizaje Social afirma que:

Los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación de modelos: al observar a los demás nos hacemos una idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y, posteriormente, esa información nos sirve como guía de acción. (p.5)

Según Cayuela (1997), el realizar deporte, como cualquier tipo de actividad humana, se da dentro del entorno de las relaciones sociales de las personas. Asimismo, el deporte es la herramienta de transmisión de la cultura donde se van a reflejar los valores básicos y como resultado social, la práctica deportiva se convierte en un instrumento clave de la socialización. Puig (tal como se cita en Cayuela, 1997) afirma que:

Mediante el juego y el deporte, que son ellos mismos una construcción social, se aprende a vivir en sociedades. Es decir, proporcionan lecciones básicas de comunicación humana y de adaptación cultural... Además, el deporte facilita una especie de comunicación que va más allá de la palabra y que se encuentra situada en el ámbito de los rituales: el gesto, la implicación corporal, el contacto... (p.11).

Por otra parte, Ramírez, Vinaccia y Suárez (2004) mencionan que existe un amplio reconocimiento hacia el deporte como gran agente socializador donde se fomenta el

aprendizaje de roles, reglas sociales, fortalecimiento el auto concepto e autoestima, la solidaridad y el sentimiento de identidad. Al mismo tiempo “los valores culturales, las actitudes sociales y los comportamientos individuales y colectivos aprendidos en el marco de las actividades deportivas, vuelven a encontrarse en otros campos de la vida como el trabajo y las relaciones familiares” (p.71). El deporte estimula la capacidad de aceptar valores morales y éticos dentro de la escuela empleando lo que aprendió como deportista.

Para Gutiérrez (tal como se cita en Ramírez et al. 2004), los valores más oportunos a conseguir a través del deporte son:

- Valores sociales: participación de todos, respeto a los demás, cooperación, relación social, amistad, pertenencia a un grupo, competitividad, trabajo en equipo, expresión de sentimientos, responsabilidad social, convivencia, lucha por la igualdad, compañerismo, justicia, preocupación por los demás, cohesión de grupo. (p.72)
- Valores personales: Habilidad (forma física y mental), creatividad, diversión, reto personal, autodisciplina, autoconocimiento, mantenimiento o mejora de la salud, logro (éxito-triunfo), recompensas, aventura y riesgo, deportividad y juego limpio (honestidad), espíritu de sacrificio, perseverancia, autodominio, reconocimiento y respeto (imagen social), participación lúdica, humildad, obediencia, autorrealización, autoexpresión, imparcialidad. (p.72)

2.5 Rol de los agentes socializadores.

Una vez que el individuo se inicia en el deporte, se encuentra expuesto a un ambiente social el cual posee la capacidad de potenciar o dificultar su crecimiento personal (Boixadós, Valiente, Mimbrero, Torregrosa y Cruz, 1998).

Estos mismos autores plantean que los agentes socializadores como los son “la estructura organizativa, la filosofía de los programas deportivos, la familia, las orientaciones y conductas del entrenador, pueden afectar la calidad de la experiencia deportiva y la orientación de los valores de los jóvenes participantes” (p. 298). Resaltando de cierto modo dentro de las experiencias negativas el posible abandono de los jugadores causa del exceso de competencia de los campeonatos y de programa en sí, falta de diversión, excesivo énfasis en la victoria, críticas, presión (física y psicológica) y dejar sin jugar a algunos jugadores.

2.5.1 Rol de los padres.

Los padres tienen gran influencia en la inducción y participación deportiva de sus hijos, principalmente en la primera etapa de iniciación, donde es considerada esencial hasta los ocho años, dado que el niño pasa más tiempo con su familia que sus pares y confía en feedback de los adultos que lo rodean para medir su nivel de competencia personal. La

forma en que los padres conciben el deporte ya sea el triunfo, la diversión, el respeto por las reglas o la victoria a cualquier precio, condicionará la forma en que los niños vivan o entiendan el deporte (Boixadós et al.).

También Buceta y Beiran (2002) mencionan que la actitud y comportamiento de los padres tienen un rol desatado dentro y fuera de la cancha. Según cuál sea su accionar entorpecerán o favorecerán el correcto aprendizaje y desarrollo del niño, no solo como deportista sino que también como persona.

Por otra parte, Sibaja (2003) menciona que los padres deben limitarse a escoger de manera acertada el equipo donde sus hijos jueguen, donde prime el proyecto educativo y apunte a la mejora constante del individuo y este pueda desplazarse y expresarse con libertad, incrementando su potencial intelectual, físico y social. No deben hacer la elección por conveniencia ya sea por cercanía o comodidad. Este mismo autor indica que los padres no deben presionar a los niños ni dar la sensación que el ganar es el objetivo principal, deben evitar obsesionarse y entrometerse con ello, permitiendo de este modo que el niño juegue con serenidad y paz mental.

En la siguiente tabla se enumeran algunas recomendaciones a seguir por parte de los padres para que la experiencia deportiva sea lo más placentera y disfrutable posible:

Tabla 1: Recomendaciones para padres

<p>1) Favorecer la participación deportiva de sus hijos/as, de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none">— informarlos sobre las diferentes posibilidades de practicar deporte;— animarlos a la participación sin presiones; y— actuar como modelos <p>2) Ayudar a sus hijos/as a que decidan como practican el deporte. Guiándolos en la elección:</p> <ul style="list-style-type: none">— de una especialización deportiva o en la participación en diferentes deportes;— de la práctica deportiva a nivel competitivo o recreativo. <p>3) Ayudar en la elección del tipo de deporte. Teniendo en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none">— las características del niño/a (condición física, autoestima, autoconfianza...);— las características del deporte (recreativo, competitivo, individual, de equipo, de resistencia, de precisión...);— calidad educativa de los monitores y entrenadores; y— consideraciones prácticas (proximidad del club, cuota económica, actividades extradeportivas del club...). <p>4) Mostrar interés por las actividades deportivas de los hijos/as.</p> <ul style="list-style-type: none">— favorecer la comunicación de forma abierta y apoyando en todo momento a los jóvenes. <p>5) Asegurarse que sus hijos/as practiquen deporte de manera saludable.</p> <p>En este aspecto los padres deben asegurarse que los objetivos del club o escuela deportiva sigan las líneas:</p>

- de aprendizaje de la técnica y la táctica deportivas en entrenamientos supervisados y divertidos;
- de transmisión de valores de fairplay, a partir del respeto de las reglas, los adversarios, el material...

Fuente: citado por Boixadós, M. et al. *Papel del los agentes de socialización en deportistas en edad escolar*. 1998, p.300.

2.5.2 Rol de los organizadores.

El deber principal de los organizadores es principalmente, planificar las competencias con el objetivo de generar ambientes saludables. Definir reglas que garanticen el juego limpio, el buen comportamiento y asegurarse que estos sean cumplidos. Otro aspecto muy importante es brindarles una mejor formación a los dirigentes, árbitros y técnicos (Boixadós et al.).

2.5.3 Rol de los árbitros.

En cualquier tipo de competencia el rol del árbitro es hacer cumplir el reglamento, durante la competencia tiene todos los poderes en sus manos, incluso cuando se equivoca, sus decisiones deben ser definitivas e indiscutibles. Es por ello que posee una gran responsabilidad y por lo tanto debe dar su máximo esfuerzo, conocer el reglamento a la perfección y aplicarlo con imparcialidad. Según Cruz (tal como se cita en Boixadós et al. p. 304) “s ería deseable que los árbitros tuvieran unas buenas habilidades de comunicación con los jugadores y técnicos y un adecuado autocontrol de ellos mismos”.

El árbitro debe ser un referente de deportividad, dentro y fuera de la cancha, llevando a cabo una tarea de pedagogía deportiva, no solo limitándose a sancionar, sino que también explicando el reglamento.

2.5.4 Rol de los entrenadores y educadores.

A medida que los niños crecen el rol de los padres en las actividades deportivas se comparte con los otros adultos referentes de la actividad como los son los entrenadores o educadores. La función de ellos es la de crear un ambiente de aprendizaje, mejora de ejecución y desarrollo del niño, tanto durante la competencia como en las practicas, sin que el resultado sea lo más importante (Boixadós et al.).

Con en el fin de aumentar la motivación, los niños deben ser evaluados no solo por su nivel de ejecución en comparación con otros deportistas, sino por su esfuerzo y mejora. Por otra parte, basándose en otros autores, Boixadós et al. menciona que el deporte no está

siempre en manos de personas adecuadamente preparadas. Por otra parte, Tutko y Richards (1984) afirman que el entrenador posee la función de ayudar al deportista a lograr su máximo potencial sin dejar de lado los aspectos motivacionales, actitudinales y psicológicos. Además de que deben tomarse el tiempo suficiente para conocer a sus deportistas.

A continuación, se presentará un cuadro donde se detallan lineamientos generales a seguir para que los entrenadores puedan mejorar el desarrollo de las destrezas deportivas, la diversión y la autoconfianza de los jugadores.

Tabla 2: Consejos para entrenadores

- 1) Céntrate en la enseñanza y en la práctica de destrezas deportivas. Cualquier enfoque positivo del entrenamiento resultará a poco útil, si los jugadores no mejoran su condición física o su técnica. Por lo tanto, en los entrenamientos proporciona una amplia variedad de experiencias, asegúrate de que sean divertidas y que participen todos los jugadores. No introduces las competencias demasiado pronto.
- 2) Cambia frecuentemente las actividades. Realiza progresiones secuenciales para que los niños obtengan éxito en la realización de sus tareas. Adapta la actividad al niño y no el niño a la actividad, pues es la mejor manera de asegurar su aprendizaje.
- 3) Establece expectativas realistas para cada niño en función de su edad y su repertorio previo. Procura traducir dichas expectativas en objetivos individuales concretos para cada jugador. Comunica periódicamente estos objetivos a los padres.
- 4) Conviértete en un excelente ejecutor de demostraciones y da instrucciones cortas y simples. Repite las demostraciones desde múltiples ángulos. Adapta tu lenguaje al nivel de comprensión del niño. De esta manera, rentabilizarás al máximo el tiempo de entrenamiento y de juego.
- 5) “Caza” a los niños haciendo cosas correctamente y recompensa no sólo los resultados, sino también la ejecución técnica correcta. Recompensa los logros de tus jugadores, independientemente del resultado. Felicita y anima frecuentemente a tus jugadores. Recuerda que las recompensas deben darse de una manera sincera para que sean efectivas.
- 6) Recompensa el esfuerzo además del resultado. Sé positivo cuando las cosas van mal, si los jóvenes se esfuerzan al máximo. A quien da el 100%, no se le puede pedir más. Así pues, los esfuerzos de los jóvenes se deben reforzar tanto o más que los resultados.
- 7) Utiliza un enfoque positivo para corregir los errores. Cuando un jugador comete un error, primero recuérdale algo que ha hecho bien. En segundo lugar, dale la información para corregir el error y termina con una consideración de ánimo para que vuelva a intentar, sin miedo, la misma jugada. Los errores forman parte del proceso de aprendizaje, por lo tanto crea un entorno que reduzca el miedo a intentar cosas más desafiantes.
- 8) Reduce los miedos de los niños a ejecutar nuevas tareas motrices. Muestra cómo te

has preocupado por su seguridad y reducirás sus miedos a lesionarse.

Fuente: citado por Boixadós, M. et al. *Papel del los agentes de socialización en deportistas en edad escolar*. 1998, p. 302.

2.6 Comunicación.

Para García (1994) el concepto de comunicación “etimológicamente procede del verbo latino "comunicare" = dividir, participar. Se entiende también, como transmitir una cosa o hacer partícipe de ella. Hacer saber a uno algo, conversar, tratar, correspondencia con alguien”.

Por otra parte, Báez (2000) realiza un análisis mucho más profundo y menciona que:

La comunicación es tan antigua como el ser humano. El hombre y la mujer son comunicadores por naturaleza. Comunican con los ojos, con las manos, con los gestos, con la risa, con la palabra. Pero lo más importante, aún cuando creen o pretenden no comunicar nada, están comunicando. Sus vestidos son una forma de comunicación. Los colores que utilizan. La manera en que levan la ropa. Todo comunica. (P. XV)

Siguiendo con la línea de este pensamiento, afirma que siempre estamos comunicando y que es imposible no comunicar. El conocer y comprender la comunicación humana tanto la interpersonal como en masa es fundamental para poder relacionarse mejor en todos los aspectos de nuestra vida desde lo profesional a lo afectivo. Además, hace énfasis en que todos deberían interesarse en la comunicación independientemente de su estatus profesional o laboral ya que es la forma que tenemos de relacionarnos con los demás (madres, padres, hijos, amigos compañeros de trabajo, funcionarios, vecinos entre otros), independientemente del nivel de estudios o capacidad intelectual.

2.6.1 Factores que promueven una comunicación efectiva.

La comunicación entre individuos será más fácil y fluida si entre las partes tienen experiencias en común, gustos estéticos, son del mismo país, misma clase social, nivel de ingresos y culturales similares, ideologías, concepción del mundo, entre otros, todo ello implica que tienen muchas áreas de relacionamiento en común por lo cual la comunicación será más eficiente. En contra partida si las partes pertenecen a distintas culturas y la diferencia se acentúa por aspectos económicos, conceptuales, valores o normas de comportamiento en sociedad, la comunicación será menos dinámica y posiblemente conflictiva (Báez, 2000). Este mismo autor concluye que cuanto más sean los puntos de conciencia entre las partes, mayor y mejor será la comunicación y el relacionamiento.

Asimismo, explica que existen habilidades y destrezas por parte del comunicador que facilitan la comunicación como, si son buenos expositores, el sabe escuchar, leer bien, redactan y se expresan de manera clara y concisa, entre otras.

Para Báez (2000) tener una buena comunicación con otras personas, es cuando se es capaz de entenderlo, ponerse en el lugar del otro, interpretar con exactitud sus estados de ánimo o lo que le pueda estar pensando en un momento dado, solo por sus gestos o actitudes. Por otra parte, afirma que es más factible tener una buena comunicación con aquellas personas que compartimos los mismos gustos, afinidades sociales, culturales y formas de ver las cosas. Concluye además que hay una mejor conexión con aquello que se adecua a nuestras expectativas, motivaciones, deseos e intereses.

De otra forma De la Cruz (2014) señala que el proceso de comunicación es muy complejo el cual está condicionado por muchos factores, de los cuales coincide en gran parte a los mencionados por Báez anteriormente, en sumatoria a estos agrega otros factores, como son la cercanía, estado de ánimo, la comunicación verbal y no verbal.

La comunicación no verbal se articula a través de del lenguaje y está presente en la mayoría de las situaciones sociales, en este proceso tiene vital importancia lo que es la retroalimentación o feedback, lo cual es el efecto que genera el emisor sobre el receptor, el feedback debe existir para que la comunicación sea real. La comunicación no verbal es todo lo que demostramos con elementos no verbales (miradas, posturas, gestos, etc...), este aspecto de la comunicación muchas veces no obtiene la importancia necesaria o no se tiene consciencia de ello, sin embargo, se trasmite mucha más información por este medio que por el lenguaje, sobre todo cuando hay discrepancias entre las partes (De la Cruz, 2014).

Este mismo autor describe factores que benefician la comunicación entre el emisor y el receptor:

Tabla 3: Factores que benefician a la comunicación

Factores que facilitan la comunicación por parte del emisor	Factores que facilitan la comunicación por parte del receptor
<ul style="list-style-type: none"> • Adaptando el nivel de la charla al de sus receptores. • Expresarse con coherencia y claridad • Explicar las razones por las que están en desacuerdo y dar ejemplos para aclarar las ideas. • Enfatizar en la idea principal. • No imponer sus puntos de vista. • Utilizar un vocabulario acorde a sus interlocutores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar interés y atención en lo que se dice • Intentando comprender las ideas del otro, aceptando que estos pueden tener distintos pensamientos • Demostrar empatía • No centrarse en detalles, sino en el foco de la comunicación. • Aceptar las ideas de los demás.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Tomar en cuenta los aportes de los demás y hablar cuando es necesario. • Respetar a los demás. | |
| <p>Fuente: elaboración propia con información extraída de De La Cruz, 2014. <i>Comunicación efectiva y trabajo en equipo: administración y gestión</i>. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. p.</p> | |

También es relevante mencionar las siguientes pautas que ayudan a mejorar la comunicación: no emitir juicios de valor, tratar los problemas uno en uno a medida que acontecen, evitando de este modo la acumulación de emociones, no utilizar generalizaciones, tener en cuenta la comunicación no verbal y utilizarla adecuadamente, por último, tener en cuenta el momento y el lugar, las críticas deben ser en privado y los reconocimientos en público (De la Cruz, 2014).

3. PRESENTACIÓN DEL CONTEXTO DE ESTUDIO

3.1 Perfil institucional.

El club de baby fútbol, fundado el 12 de abril de 1969, ubicada en Shangrila, Ciudad de la Costa, cuenta con actividades sociales y deportes de carácter competitivo y también recreativo. Participan distintos campeonatos con categorías desde el baby fútbol hasta sub 16, sub 18, sub 20, sub 23 y mayores.

Es un club que cuenta con 950 socios, repartidos entre las actividades deportivas y los socios sociales, con un nivel socio económico medio y un rango etario muy amplio donde los mismos participan en la variedad de actividades que se desarrollan. El club está abierto a actividades integradoras y deportiva en varios aspectos como lo es el baby fútbol, el fútbol once, patín, handbol, hockey, voley y canchas de fútbol 5, realización de actividades y participación con la comunidad social, barrial con finalidad integradora de todas las edades y actividades.

3.2 Instalaciones.

Cuenta con una sede grande y con espacios donde se dan distintas clases, en el predio existen dos canchas de baby y fútbol 5, una cancha de fútbol once con iluminación y un gimnasio cerrado donde allí participa y se llevan adelante varias de las actividades deportivas y sociales. Vale destacar también que el club tiene un salón de fiestas el cual se alquila y retribuye económicamente, también realizan un aporte al barrio y a la comunidad en actividades extra club, donde vienen escuelas, jardines y otros colectivos de la zona.

3.3 Vías Acceso.

El club se encuentra en una zona de fácil acceso barrio Shangrila, Ciudad de la Costa. A dos cuadras de la Av. Gianastasio y seis de la Rambla Costanera, barrio Shangrila, el acceso y llegada al club es fácil y por dos avenidas importantes tanto desde Montevideo como desde el este. El acceso en transporte público es de varias líneas como 702, 707, 708, 709, 711 y 714 llegando a una cuadra de la institución.

4. PROPUESTA METODOLÓGICA

En este capítulo se presenta el paradigma de investigación y la metodología empleada en este proyecto, además del universo de estudio y la muestra.

4.1 Paradigma de investigación.

El paradigma es como un conjunto de creencias básicas o metafísica que trata de los principios, representando una visión del mundo que define su naturaleza, el lugar del individuo en él y las posibles relaciones con ese mundo y sus partes (Guba y Lincoln, 2002).

Existe una clasificación que reconocen varios autores sobre los paradigmas, estos hablan de tres tipos de paradigmas, en las investigaciones de la educación. En este caso expresan que hay dos tipos de paradigmas, el positivista o cuantitativo, el interpretativo o cualitativo y sabiendo que algunos autores añaden un tercer paradigma el paradigma crítico Pérez et al (2012).

Tomando a Pérez et al (2012) se observa que un paradigma positivista utiliza metodologías cuantitativas, elaborando de esta manera conocimientos que se pueden verificar. Los paradigmas cualitativos son planteados como una manera de aproximarse a la realidad para su estudio con el fin de poder comprender los hechos y los problemas objeto de estudio y así lograr cambiarlos. Estos paradigmas se caracterizan más que nada por su orientación e intención más que por el procedimiento y la técnica a utilizar. El paradigma crítico a pesar de que es también un paradigma cualitativo, sin embargo, tiene como objetivo principal la liberación, la crítica, la transformación y el cambio.

El paradigma llevado adelante en esta investigación, es el interpretativo o también llamado naturalista, tiene como objetivo principal comprender, interpretar, descubrir y profundizar la realidad en sus diferentes aspectos. La relación investigador-objeto es influenciada por factores subjetivos, donde existe una participación comunicativa entre ambos. En este tipo de investigaciones se considera a la entrevista, a la observación sistémica y estudios de caso como el método ideal para poder entender la realidad.

4.2 Propuesta metodológica.

Se desarrolla a continuación el concepto de metodología el cual, según Tylor y Bogdan (1987), “designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología” (p.15).

Según Bizquera et al. (2009), existen dos tipos de investigaciones, las cualitativas y las cuantitativas, siendo las cuantitativas aquellas que buscan responder preguntas como: cuál, dónde y cuándo, a través del desarrollo y aplicación de modelos matemáticos, donde se busca dividir la realidad utilizando variables específicas que cuantifican y se expresan través de valores numéricos. Además, el modelo cuantitativo posee otro punto de partida intentado comprender la realidad y responderla. En la cual la información recopilada será expresada como texto. En este modelo se busca responder preguntas tales como: el porqué y el cómo.

Desde otro enfoque conceptual Taylor y Bogdan (1987) mencionan que el método cualitativo tiene las siguientes características: poseen una orientación de tipo holístico donde ven a las personas, grupos y escenarios como un todo, son naturalistas lo cual hace que el investigador se interiorice con los participantes con el fin de comprenderlos dentro de su entorno, crean conceptos a partir de la recopilación de datos, experimentan la realidad de los individuos tal como es, identificándose con los participantes, son humanistas buscando conocer en profundidad a las personas y son flexibles mientras realizan sus estudios.

La presente investigación se presenta como un estudio de caso donde “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Sampieri, Fernández y Baptista 2014, p.358).

Para Yin (1994. p, 13) citador por Yacuzzi (2005) el estudio de caso es:

Una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.

Por otra parte, Sampieri, Fernández y Baptista (2010) define el estudio de caso, como aquellos que, al utilizar los diferentes procesos de investigación ya sean (cualitativos, cuantitativos o mixtos), permiten analizar con profundidad una unidad, con el objetivo de responder al problema, poner a prueba una hipótesis o desarrollar una teoría.

En esta investigación la metodología utilizada es la cualitativa ya que se busca comprender, explorar, profundizar y responder sobre la violencia en el entorno del baby fútbol, describiendo la realidad tal cual la percibimos.

4.3 Universo y muestra.

Según Sampieri, Fernández y Baptista (2010) una vez que se establece el problema y se obtiene el contexto de estudio, se deben iniciar las primeras acciones para seleccionar el tipo de muestra. Este pensamiento también es compartido por Marradi, Archenti y Piovani (2007) quienes manifiestan que, previo a determinar la muestra y el universo, se debe definir el problema a investigar y realizar las indagaciones preliminares.

El universo es el conjunto personas o elementos a estudiar que poseen determinadas características en común (Ludewing, Rodríguez y Zambrano, 1998).

Haciendo un análisis más profundo Gómez (2006) define universo o población como la conjunción de determinados objetos de estudio que tienen características en común y que son de utilidad para la investigación. Además, existen dos tipos de universos, pequeños o muy grandes. Los primeros son donde se pueden aplicar sin problemas los instrumentos, en los segundos, el aplicar los instrumentos implicaría un gran costo y tomará mucho tiempo al investigador (Saavedra, 2001)

De otra forma (Marradi et al. 2007, p.89), definen que “una muestra es cualquier subconjunto, amplísimo o limitadísimo, de miembros de una población que se investiga con el fin de extender a toda la población las conclusiones resultantes del análisis de las informaciones relativas al subconjunto”. Expone que las muestras pueden ser aleatorias o no. Las aleatorias, son cuando todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos como muestra y por otra parte la muestra no aleatoria es cuando los individuos no tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

Otros autores establecen que la elección entre una muestra u otra, en si depende del caso de estudio, del objetivo y el diseño del mismo, denominándola como muestra probabilística o no probabilística (Gómez, 2006).

Dentro de los mismos existen distintos tipos o procedimientos para llevar a cabo un muestreo, según Casal, Mateu (2003) las muestras aleatorias pueden ser:

- Muestreo aleatorio simple: el cual puede ser considerado como el más simple y consiste en extraer a todos los individuos al azar de una lista, es recomendable para utilizar en poblaciones pequeñas y de estructura muy simple.
- Muestreo aleatorio sistemático: es considerado un método muy simple y fácil de aplicar en una amplia variedad de situaciones. Consiste en elegir un individuo al azar y el resto es elegido condicionado por este.
- Muestreo aleatorio estratificado: este consiste en dividir a la población en grupos para luego muestrear a cada grupo aleatoriamente y así conseguir la parte proporcional de la muestra. Este modelo se aplica con el fin de evitar que por el azar un grupo sea menos representado que los otros.
- Muestreo aleatorio por conglomerado: este consiste en dividir a la población en varios subgrupos pero con características similares para luego analizar alguno de los subgrupos. Para este se necesitan muestras grandes pero simplifica la recolección de las muestras.
- Muestreo mixto: este se utiliza cuando la población es compleja y la aplicación de los modelos descritos anteriormente es difícil de aplicar, es por ellos que en estos casos se utiliza este modelo en el cual se combinan dos o más de los modelos ya mencionados.

Por otra parte, dentro las muestras no aleatorias, según Morales (2011) pueden ser:

- Muestras por conveniencia: como lo dice el nombre se trata de la muestra que está disponible, es utilizada para estudios de tipo preliminar ya que a través de la misma es difícil extrapolar los resultados hacia el resto de la población.
- Muestras bola de nieve: se le determina de este modo cuando la muestra se obtiene yendo de un sujeto hacia otro, se utiliza cuando la muestra es de difícil acceso o poco común.

En este caso de estudio, el universo está compuesto por todos los jugadores, padres y directores técnicos del club de baby fútbol. Siendo la muestra no aleatoria y por conveniencia, la cual, fue conformada por veinte jugadores (diez jugadores de cada categoría 2007 y 2008), con sus respectivos directores técnicos y cinco padres.

4.4 Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron la entrevista, la cual se le realizó a presidente, directores técnicos, padres y la encuesta a las 2 categorías que pertenecían a los técnicos ya entrevistados.

Batthyány y Cabrera (2011) expresan que las entrevistas son conversaciones entre el investigador y un sujeto seleccionado por el mismo con determinado objetivo, en el cual las preguntas no están fijadas con anterioridad en su totalidad.

En el mismo lineamiento según Taylor y Bogdan son “encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones”. Asimismo, los autores plantean que las entrevistas siguen un modelo de conversación e intercambio en el cual el investigador es el instrumento para recolectar los datos, y que depende de la habilidad que éste presente el resultado y la riqueza que va a tener el instrumento, se debe aprender a hacer preguntas y cómo deben ser las mismas (1987, p.21).

De acuerdo con sus objetivos y con el procedimiento para realizar las entrevistas pueden ser: entrevistas dirigidas, estructuradas o entrevistas no estructuradas. Las entrevistas realizadas fueron de carácter semiestructuradas y previamente han sido elaborada y testeada confirmando su validez antes de su realización.

Para Ruiz Olabuénaga (1989, p.170) las entrevistas se clasifican de la siguiente manera:

Entrevistas estructuradas:

- El investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara por tanto una gran batería de preguntas que irán coordinadas por un guión realizado de forma secuenciada y dirigida.
- El entrevistado no podrá llevar realizar ningún tipo de comentarios, ni realizar apreciaciones. Las preguntas serán de tipo cerrado y sólo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta.

Entrevistas semiestructuradas:

- El investigador previamente a la entrevista lleva a cabo un trabajo de planificación de la misma elaborando un guión que determine aquella información temática que quiere obtener.
- Existe una acotación en la información y el entrevistado debe remitirse a ella. Ahora bien, las preguntas que se realizan son abiertas. Se permite al entrevistado la realización de matices en sus respuestas que doten a las mismas de un valor añadido en torno a la información que den.
- Durante el transcurso de la misma se relacionarán temas y se irá construyendo un conocimiento generalista y comprensivo de la realidad del entrevistado.
- El investigador debe mantener un alto grado de atención en las respuestas del entrevistado para poder interrelacionar los temas y establecer dichas conexiones. En caso contrario se perderían los matices que aporta este tipo de entrevista y frenar los avances de la investigación.
- No se requiere la realización de ningún tipo de guión previo a la entrevista. La información que se obtiene de ella es el resultado de la construcción simultánea a partir de las respuestas del entrevistado.

- Ahora bien, si es necesaria una gran documentación y preparación por parte del entrevistador. Debe preparar las estrategias que le permitan reconducir la entrevista cuando el entrevistado se desvía del tema propuesto.

Entrevistas no estructuradas o abiertas:

- No se requiere la realización de ningún tipo de guión previo a la entrevista. La información que se obtiene de ella es el resultado de la construcción simultánea a partir de las respuestas del entrevistado.

- Ahora bien, si es necesaria una gran documentación y preparación por parte del entrevistador. Debe preparar las estrategias que le permitan reconducir la entrevista cuando el entrevistado se desvía del tema propuesto

La primera entrevista de acercamiento se realizó al presidente del club, con la finalidad de conocer la institución a fondo y su funcionamiento, además de cómo se encuentran integradas las áreas administrativa, directiva y deportiva. Una vez conocido el panorama de su funcionamiento, se lograron comprender las necesidades y los problemas que presentados en dicha institución. Las preguntas se direccionaron en una primera instancia a temas más particulares (directamente sobre su ingreso, participación y función dentro de la institución) hasta llegar a preguntas más amplias y de carácter general, y por último contemplar las actividades más importantes y puntuales del club.

En una segunda instancia se entrevistan los demás actores participantes de la actividad del baby fútbol como son los DT y los padres acompañantes. En estas entrevistas se recaba información a fondo sobre el posible foco de la violencia en el baby fútbol y cómo sienten que los niños enfrentan estas situaciones durante sus partidos y prácticas.

Con los DTs se recopiló información relacionada al desempeño en los partidos, el comportamiento de los niños y su función como referentes, se expresan también cómo se sienten y como pueden colaborar.

Por último, se elaboró una encuesta, la misma es considerada por García y Quintan (s.f., p.1) como una técnica de investigación basada en las declaraciones emitidas por una muestra representativa de una población concreta, permitiendo conocer sus opiniones, actitudes, creencias, valoraciones subjetivas, etc.

Para Kerlinger (1997) dentro de una investigación, las encuestas pueden cumplir tres propósitos:

1. Servir de instrumento exploratorio para ayudar a identificar variables y relaciones, sugerir hipótesis y dirigir otras fases de la investigación
2. Ser el principal instrumento de la investigación, de modo tal que las preguntas diseñadas para medir las variables de la investigación se incluirán en el programa de entrevistas.

3. Complementar otros métodos, permitiendo el seguimiento de resultados inesperados, validando otros métodos y profundizando en las razones de la respuesta de las personas.

La encuesta en la investigación social es considerada como una técnica de recolección de datos a través de la interrogación de individuos, con la finalidad de obtener de forma sistemática, datos pertinentes a la problemática que se está investigando. Esta recopilación de datos se realiza a través del cuestionario (López-Roldan y Facbelli, 2015).

Las preguntas dentro de los cuestionarios deben cumplir con ciertos parámetros a la hora de ser formuladas (Gómez, 2006):

- Estas no deben incomodar al entrevistado.
- Deben ser claras y comprensibles, asegurándose de utilizar las palabras justas evitando términos ambiguos.
- No deben inducir a la respuesta y deben centrarse en un solo aspecto.
- No deben hacer referencias a instituciones o ideologías.
- El lenguaje debe ser apropiado y adaptado al nivel socioeconómico, educativo de quien responde.

Los cuestionarios pueden ser, dependiendo del tipo de pregunta que se utilice, abiertos, cerrados o mixtos.

Los cuestionarios con preguntas cerradas según Gómez (2006) se caracterizan especialmente por ser utilizados en investigaciones de enfoque cuantitativo, debido a que utiliza respuestas que han sido delimitadas. Se les presenta a los individuos las posibilidades de respuesta y estos deben limitarse a ellas, pudiendo ser dicotómicas (excluyentes, donde existen dos posibilidades y el respondiente debe elegir entre una u otra) o incluir varias alternativas de respuesta (no excluyente, donde el respondiente puede seleccionar más de una opción).

Los cuestionarios con preguntas abiertas se caracterizan por ser utilizados en investigaciones de enfoque cualitativo, ya que no se limitan las alternativas de respuesta, por lo que el respondiente debe y puede expresarse en la respuesta, proporcionando datos más específicos sobre lo preguntado (Gómez, 2006).

Los cuestionarios mixtos son aquellos conformados por preguntas abiertas y cerradas (Casas, García y González, 2006).

Asimismo, existen diversas formas de aplicar el cuestionario Gómez, (2006):

- Auto-administrado: en donde el cuestionario se le otorga directamente a los respondientes, estos pueden hacer una lectura rápida y aclarar dudas, para luego responder, no hay intermediarios y marcan las respuestas ellos mismos.
- Auto-administrado y enviado por correo postal o electrónico: estos no se entregan en mano, sino que son enviados por diversos medios, los

respondientes contestan de forma directa el cuestionario, no hay intermediarios y no existen instancias para aclarar dudas.

- Por entrevista personal: el entrevistador es el que aplica el cuestionario, va haciendo las preguntas y anotando las respuestas. Este tipo de cuestionario asegura que todos ellos sean útiles para su posterior análisis, ya que, el mismo entrevistador va corrigiendo posibles errores durante el desarrollo del mismo.
- Por entrevista telefónica: es similar al anterior, solo que no se aplica en persona.

Se realizó encuesta de tipo cerrada y auto-administrado, a 10 niños jugadores de las categorías 2008 y 2009, correspondiente a los DTs entrevistados anteriormente, buscando un acercamiento a la visión y opinión del niño con respecto a los acontecimientos, vivencia y su experiencia de un partido del baby fútbol, como principales involucrados.

Luego de testear previamente y validar la encuesta con niños de las mismas edades y categorías, pero en otro equipo, fueron encuestados 10 niños jugadores de las categorías 2008 y 2009, las cuales anteriormente sus directores técnicos habían sido entrevistados. Se realizaron preguntas que arrojaron información sobre cómo ellos viven, les afecta las malas actitudes de los adultos dentro y fuera de la cancha, su relación con los árbitros, padres y DTs. También cómo los problemas o situaciones que suceden fuera de la cancha o cuando escuchan indicaciones tácticas que no vienen de su director técnico y escuchan insultos.

4.5 Fases de estudio.

El presente trabajo fue dividido en dos periodos. En el primero se realizó una Aproximación Diagnóstica y en segundo, el Plan de Mejora.

En la primera etapa, la cual transcurrió durante el contra semestre del 2019, fue conformada por tres instancias. En principio, se llevó a cabo una entrevista de tipo exploratoria con el fin de generar un primer acercamiento con la institución de carácter diagnóstico e informativo, y a través de la misma se identificaron posibles problemas de estudio. Luego se procedió a la presentación de los posibles casos de estudios los cuales en ese momento eran tres, sin embargo, el que genero mayor repercusión y fue avalado por el cuerpo docente fue la violencia en el baby fútbol. Una vez otorgado el aval se procedió a la realización de un anteproyecto, desde un punto de vista más formal se estableció el tema central de estudio, las preguntas de investigación y un cronograma de avance.

Durante la segunda etapa, se llevó adelante una primera colecta de datos la cual constaba de cinco entrevistas (tres a los papas y dos a los directores técnicos de las categorías 2008, 2009). En una tercera instancia, se procedió a realizar la segunda colecta de datos, la cual consistió en la realización de 20 encuestas anónimas (diez jugadores de cada categoría 2008 y 2009).

Una vez efectuadas las colectas se procedió a al análisis y estudio de las mismas, a través de los modelos de análisis y matrices, proporcionados por Frigerio y Porggi (1999). En una primera etapa se realizaron las matrices correspondientes y los modelos de análisis de la primera colecta de datos y aproximación diagnóstica, y en una segunda etapa la matriz y el análisis basados en la segunda colecta de datos. Durante el análisis de ambas matrices, se detectan las dimensiones, actores involucrados y un concepto resultante.

En el segundo período, transcurrió durante el primer semestre del año 2020. Durante el mismo, se analizaron los datos recopilados en el primer período y a partir de este se elaboró un plan de mejora con la intención de brindarle una solución al problema de estudio. Dicho plan de mejora consistió en la elaboración de un objetivo general y tres específicos cada uno con sus respectivas metas, una vez consensuado y aprobado los mismos por la tutora se prosiguió a la realización de actividades y se identificaron dentro del mismo los recursos requeridos y un presupuesto estimativo, culminado este periodo con la diagramación de un cronograma de actividades a realizar cuando la institución lo considere pertinente.

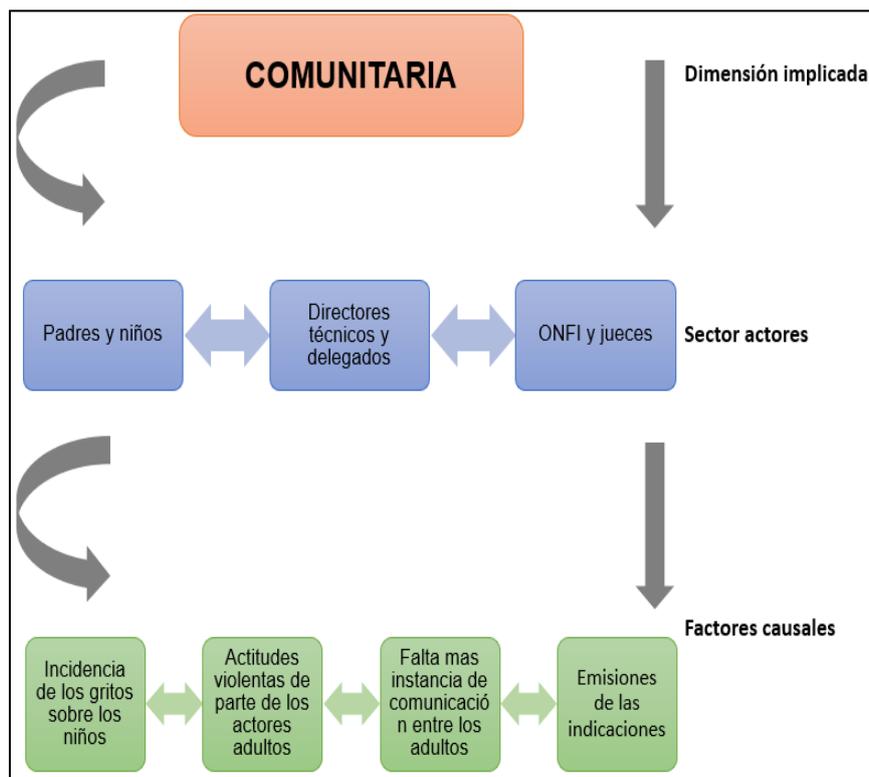
5. ANÁLISIS DE DATOS

5.1 Aproximación diagnóstica.

En este punto se desarrollará el proceso de los datos recolectados y las fases transitadas en la elaboración del estudio. El transcurso de esta investigación estuvo encabezado por la realización de un anteproyecto, el cual contiene las estrategias utilizadas para el acercamiento a la institución, las preguntas de investigación, un pequeño encuadre teórico, las palabras claves y las técnicas con las cuales se recabaron los datos para llevar adelante este estudio.

Se comenzó con una entrevista exploratoria, donde surge el tema central de estudio: "Incidencia del comportamiento de las familias durante los partidos de fútbol infantil", continuando con la primera colecta de datos (entrevistas), en último lugar, con la segunda colecta de datos (encuestas). Estas técnicas permitieron realizar las matrices de análisis. Siguiendo a Frigerio et al (1999) dichas matrices se dividen en cuatro dimensiones: organizativa, administrativa, identitaria, y comunitaria con la finalidad de analizar y seleccionar la información, dejando como resultante la Dimensión Comunicativa.

Ilustración 1: Modelo de análisis resultante



Fuente: elaboración propia con información extraída de Frigerio, G. et al. *Las instituciones educativas Cara y Ceca. Elementos para su gestión*. Buenos Aires, Troquel, 1992.

El presente trabajo inició con la entrevista al presidente del club (Evidencia EE1 – Cuaderno de evidencias), y a partir de allí se detectaron fortalezas y debilidades; entre las más pertinentes como fortaleza se destacan la infraestructura general del club y el muy buen estado de la cancha en donde se desarrolla la actividad, en comparación al resto de las canchas de la liga, “el estado de las canchas también lo hemos ido mejorándolo todos los años y estamos poniendo una inversión de dinero importante” y “todas las canchas están totalmente iluminadas”. A raíz de esta beneficiosa infraestructura y la cancha cerrada/gimnasio que tiene el club, se ha logrado un crecimiento en cuanto a las actividades, deportes y socios que participan de ellas, “la importancia que tuvo y el auge de las actividades que se sumaron dentro del gimnasio, como el basquetbol, vóley, el patín, hockey, mucha actividad que se sumó y eso acercó mucha gente que es lo que nosotros queríamos”.

A su vez resalta en la entrevista como otra fortaleza la continuidad en la competencia acompañado del desarrollo y crecimiento de los niños, adolescentes y mayores. “El baby es hasta 14 años, después sigue sub 16 y sub 18 que compiten en campeonatos locales, no hay universitaria, después arranca sub 20, sub 23 y después la mayor, eso si los gurises siguen estando en el club en competición pero en otra liga que son ligas de cuadros, así como también está la interbalnearia, pero no es el universitario, pero son ligas competitivas”. (EE. P.2)

Una debilidad detectada y ataque a la institución comentada por el presidente fue “tuvimos que atacar el tema seguridad”; también de gran importancia para el club fue la pérdida del plantel femenino de fútbol: “el fútbol femenino cuando arrancamos tuvimos tres categorías de fútbol femenino, donde tuvimos un apoyo hasta un momento, hasta el año pasado que fue que ONFI cortó con el apoyo porque bueno nos explicaron en las reuniones que era por falta de dinero y bueno no pudimos nosotros mantenerlo”. “Lamentablemente no pudimos sostenerlo, es algo que hoy tenemos en el debe, es algo nos hubiera gustado seguir con esa actividad”. (EE, p.12)

Otra debilidad encontrada y elegida como Problema Institucional, fue la influencia y comportamiento de los padres/espectadores en los partidos y practica de baby fútbol, “Lamentablemente, este, hay muchos padres violentos lamentablemente, que todos nosotros todos, todos los años hacemos lavado de cabeza con los padres porque es impresionante la cantidad de padres que se piensan que su hijo es el mejor que tiene que jugar que los demás, este, somos todos técnicos en este país viste, pero eso es inevitable, hay mucha, a veces también la gente a los niños los agarran de rehenes y nos los dejan jugar porque se enojaron con el técnico porque los pone poco, porque los pone mucho y a veces no entienden que hay muchos padres que van a alentar a sus hijos, no pensando que se van a divertir, generalmente eso es casi normal hay que hacer una charla a principio de año una a la mitad y bueno cuando termina el año”. (EE, p.4)

Los padres participan de buena y mala manera durante los partidos, esto quiere decir que dentro de la gran población que participa y observa los partidos la conducta en gran porcentaje es algo inapropiada; gritos, violencia, insultos e indicaciones.

Como se menciona en el marco teórico una conducta agresiva, es un trastorno que si no se trata en la infancia posiblemente originará problemas futuros en el adulto. Al respecto Di Landro (2015), considera que “las diferentes causas de manifestación de la agresividad en los niños son variadas y la conducta agresiva no solo aparece por una sola causa, sino que siempre arrastra varios problemas tanto personales como sociales que intervienen en dicha conducta” (p.14).

Claro está, que estas actitudes influyen en los niños de formas que no colaboran con el desarrollo de la actividad y directamente en el niño, que apenas quieren participar, jugar o realizar un deporte con sus pares.

Lo que promueve la ONFI (2000) su misión es: garantizar el correcto desarrollo de todas las actividades vinculadas al fútbol infantil; regulando, capacitando y sensibilizando a todos los actores e instituciones del entorno, en pos de fomentar y promover un escenario propicio que favorezca la formación integral de cada niño, niña y adolescente de todo el territorio nacional.

La socialización entre los participantes de la actividad tanto niño como adultos, al igual que la educación, sin duda son aspectos fundamentales en esta etapa que la

comprenden niños de entre seis y trece años, edades formativas y en la cual se consolida su personalidad, desarrollo psicosocial y saludable.

Lo mencionado anteriormente, se puede afirmar, dado que Simkin y Becerra, (2013) exponen que es durante la socialización de los individuos incorporan normas.

El proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, refiere que es importante a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras.

En la primera recolección de datos, que fue el segundo paso dado en este proceso, se realizó entrevistas a directores técnicos y padres para comprender más de cerca la problemática institucional elegida, sus pareceres y cómo vivían ellos la problemática que existe en los encuentros o entrenamientos de baby fútbol.

El relato de las experiencias vividas por los entrevistados fue en la misma línea y confirmaron lo ya transmitido por el presidente. En la colecta de datos se relataron varias problemáticas que confirmaron los actos entre padres con jueces, padres y niños, padres, directores técnicos y de jueces a padres. “Gritos, desubicados de padres a jueces, alguna excepción algún niño y eso, que se van contagiando de unos a otros, pero momentos de tensión.” (EP, p.14)

Ramirez, Vinaccia y Suárez (2004) mencionan que existe un amplio reconocimiento hacia el deporte como gran agente socializador donde se fomenta el aprendizaje de roles, reglas sociales, fortalecimiento el auto concepto e autoestima, la solidaridad y el sentimiento de identidad (p. 71).

A su vez hablando de los distintos vínculos Técnico/niño, padre/niño y padre/director técnico de gritos y/o violencia, queda claro que no es solo a los niños, también existe el reclamo hacia los directores técnicos ósea que existe discusiones entre mayores que deberían ser ejemplo en estas situaciones. Se le realizó otra pregunta en la entrevista a los directores técnicos y el condicionamiento que ellos sentían ante las actitudes de los padres.

Como respuesta el DT 1 comento lo siguiente – “Porque en realidad a veces, es al niño que le llega, si uno le dice que agarre para la derecha y el padre le grita que valla para la izquierda, hay niños que no le dan bolilla a los padres y hay niños que les ves la cara de confundidos y se quedan congelados porque no saben qué hacer”. (EDT1, p.15).

También la declaración ante la misma situación del Director Técnico 2 dijo: “Porque generan cosas que no están buenas, ellos traen a sus hijos a formar parte de un equipo y los responsables somos nosotros, en el acierto o en el error. Entonces los gritos, indicaciones no dejan que el niño tome sus propias decisiones y lo confundan eso más que nada es lo que pasa generamos un barullo en el niño que no le favorece”. (EDT2, p.18).

Otro punto a destacar es el comportamiento y profesionalismo de los adultos responsables como son aparte de los técnicos, los árbitros de los partidos, estos tienen el poder y la responsabilidad de sobrellevar las situaciones y ante todo actúan siempre con la capacidad de mantener la calma y manejar las vivencias que se pueden dar en cada encuentro. Según Cruz (tal como se cita en Boixadós et al. P.304) “sería deseable que los árbitros tuvieran unas buenas habilidades de comunicación con los jugadores y técnicos y un adecuado autocontrol de ellos mismos”.

En la entrevista el técnico nos recordó un acontecimiento “Hay de todo a veces bien a veces de mala manera, el árbitro puede parar el partido, hacer sacar al padre del predio, hasta se le pone una multa de 2 o 3 UR no recuerdo. Aunque muchas veces por más que lo saque el padre no acata, hace un par de semanas pasó un problema entre un papá y árbitro que no estuvo bueno, no sé cómo fue bien porque me lo contaron, y viste como es la historia se va deformando, pero después de que el padre le recriminara todo el partido lo que hacía el árbitro este lo hecho, el papá no se fue, se alejó nomás y cuando terminó el partido el juez lo fue a buscar no le importo nada ni los otros padres ni los propios niños que aún seguían en la cancha, otros técnicos lo tuvieron que parar al juez que estaba malísimo, las dos actitudes están mal pero el árbitro debe dar aún más el ejemplo.”(EDT1, p.14)

Como mencionábamos anteriormente la participación desde afuera por parte de los padres existe y es ahí donde nos enfocamos con el problema institucional, con el objetivo de erradicar esa participación con o sin violencia, buscando una comunicación 100% sana y para bien, le sume en el niño y no entorpezca su desarrollo.

La comunicación es muy importante tanto para el entorno, como para el vínculo con el niño y el mismo director técnico pueda transmitir su enseñanza o idea de juego. Los comandos claros y limpios en lo que es el desarrollo de la actividad y también en la vida son muy importantes para entender el fin y no sentirse fuera del contexto.

Para García (1994) el concepto de comunicación “etimológicamente procede del verbo latino "comunicare" = dividir, participar. Se entiende también, como transmitir una cosa o hacer partícipe de ella. Hacer saber a uno algo, conversar, tratar, correspondencia con alguien”.

Las problemáticas alrededor de las canchas además de ser perjudiciales para los niños y el entorno no solo van contra los principios del club, sino que este se ve perjudicado, sancionado y le trae una problemática económica que no es fácil de sobrellevar.

“Hemos tenido multas económicas, suspensión de cancha en las veces puntuales que ha pasado, pero bueno es algo que por la culpa que por dos o tres como siempre se ve perjudicado todo el club, porque las ocho categorías dejan de jugar en su cancha porque dos padres de una categoría que se desubicaron” (EDT2, p.18).

Las entrevistas también fueron realizadas a padres y madres del club para tener su opinión como adultos participantes directos de dichos comentarios, gritos o indicaciones y

de esa forma ver como pensaban y veían las propias acciones fuera del ámbito del partido, algunas mamás entrevistadas del club nos dijeron su comentario al respecto “No, de ninguna manera, no, me parece que no ayudan en nada, a veces alentándolos digo, cuando le das para adelante y eso si puede ser”. (EM, p.28).

La mala comunicación y violencia ya identificada no solo se vive afuera de las canchas, sino que también se manifiesta dentro de ellas, increpando a los árbitros ya sea los padres y hasta a veces directores técnicos por la toma de decisiones arbitrales.

“Si varias veces, a menudo, bueno o por lo general son insultos al juez hechos de violencia de querer entrar a la cancha agredir al juez y viceversa eh visto jueces querer ir afuera agredir a los padres, un hecho lamentable pero tá” (EP2, p.21)

Según Báez (2000) plantea que tener una buena comunicación con otras personas, es cuando se es capaz de entenderlo, ponerse en el lugar del otro, interpretar con exactitud sus estados de ánimo o lo que le pueda estar pensando en un momento dado, solo por sus gestos o actitudes.

Así mismo fue pertinente entrevistar a las madres que también acompañan a sus hijos a las canchas de fútbol y su opinión era de importancia para ampliar la óptica de los acontecimientos desde otra mirada. :“Eh nada en realidad incidentes, si varios, ósea algún partido que se haya tenido que suspender, insultos al juez, insultos entre padres, este ta, puntualmente así ahora me acuerdo de una vez acá una mamá se desacato y bueno ta, pero sí, nada es como todo el tiempo, lamentablemente”. Dejando en claro que la violencia existe se percibe y concluye que no es positiva en absoluto. (EM, p.29).

La segunda colecta de datos fue directamente con los niños, fueron encuestados 10 chicos por categoría 2008 y 2008 respectivamente (Ver matiz segunda colecta de datos).

Al iniciar la encuesta lo primero que se intentó detectar era si los niños percibían o captaban el problema institucional ya marcado por los adultos, problemas o incidentes fuera de las canchas de baby fútbol y en un 70% los jugadores respondieron que sí. Los porcentajes resultantes de las encuestas devolvieron respuestas afirmando el problema institucional planteado, por ejemplo, reflejo que un 50% de los niños respondieron que las indicaciones de los DT no siempre vienen por el lado positivo. Como se hizo referencia en el marco teórico Boixadós et al; menciona que el deporte no está siempre en manos de personas adecuadamente preparadas. Manifiestan también en un alto porcentaje que los hechos de violencia o problemas en las canchas de baby fútbol existen y están instaladas ya que el 70% respondió que sí ha visto problemas o discusiones entre los adultos.

Otro dato importante que se obtuvo de la encuesta fue afirmativo en un 60% al ser consultados si los gritos que provenían de afuera de la cancha le molestaban y no solo en de su equipo sino que también del equipo contrario, dato que se consiguió al preguntar si escuchan los gritos de los adultos del equipo adversario o les molestaban los niños respondieron afirmativamente un 55% a veces sí.

Tabla 4: Matriz de análisis de la segunda colecta de datos

Preguntas	Opciones	Cantidad	%
¿Te gusta jugar al fútbol?	Si	20	100%
	No	0	0%
¿Escuchas a tus padres/familiares cuando te dan indicaciones?	Si	15	75%
	No	5	25%
¿Has visto algún tipo de problema durante los partidos?	Si	14	70%
	No	6	30%
¿Te afecta cuando hay un problema o discusión entre los adultos?	Si	10	50%
	No	10	50%
¿Quiénes te dan más indicaciones durante los partidos?	Padres	4	20%
	DTs	16	80%
¿Te genera confusión recibir indicaciones de afuera que no sean las del técnico?	Si	8	40%
	No	12	60%
¿Las indicaciones del técnico son siempre positivas?	Si	10	50%
	No	10	50%
¿Te molesta que te griten desde afuera?	Si	8	40%
	No	12	60%
¿Cómo es la relación con los árbitros?	Buena	3	15%
	Mas o Menos	15	75%
	Mala	2	10%
¿Te gusta que tu familia te acompañe a los partidos?	Si	19	95%
	No	0	0%
	Mas o Menos	1	5%
¿Los padres de los otros cuadros, les gritan mucho a ustedes cuando juegan?	Si	0	0%
	No	9	45%
	A veces	11	55%
¿Los padres de ustedes les gritan a los niños de los otros cuadros?	Si	2	10%
	No	14	70%
	A Veces	4	20 %
Fuente: elaboración propia.			

Preguntas de investigación:

1- ¿Cómo afecta a la institución el comportamiento de los padres alrededor de las canchas?

Tomando a la institución como un todo e incluyendo la opinión de los niños, padres y directores técnicos, se define que el comportamiento de los padres alrededor de las canchas según los datos obtenidos no es muy positivo. Tanto las entrevistas con los directores técnicos como las entrevistas con los padres y encuestas a los propios niños expresan que existen situaciones problemáticas, gritos y hasta insultos en los partidos en los cuales los padres, directores técnicos y jueces son partícipes de los mismos.

“Las consecuencias son económicas o clausurar la cancha para siguientes partidos, eso es importante porque también perjudica a otras categorías y el club se ve obligado alquilar cancha para todos los partidos en otro lugar, no es lo más común o más bien es según el nivel de los problemas que ocurran pero ha pasado” y “hemos tenidos multas económicas, suspensión de cancha en las veces puntuales que ha pasado, pero bueno es algo que por la culpa que por dos o tres como siempre se ve perjudicado todo el club, porque las ocho categorías dejan de jugar en su cancha porque dos padres de una categoría que se desubicaron.” (Ver Entrevista DT1 pag.14 - DT2 pág. 17)

Luego de transitar esta investigación se podrá destacar los comportamientos agresivos que se vive y manifiesta alrededor de las canchas de baby fútbol sin lugar a duda afecta a la actividad y podemos enmarcar que afecta en varios aspectos o figuras de esta actividad. Desde lo institucional hasta el juez y propiamente los niños que son los más perjudicados, observamos que en el baby fútbol no solo se vive un clima de aprendizaje, deportividad, educación, socialización y crecimiento como debería de ser, sino que existen varios puntos negativos para el entorno.

Además de la influencia negativa sobre los niños, los adultos que realizan estos malos comportamientos, también perjudican a la institución, ya sea de forma económica, pues el club se ve obligado a pagar multas. La institución también se perjudica por la cancelación o suspensión de la cancha lo que incrementa un gasto, ya que para presentarse en la competencia el siguiente fin de semana debe alquilar una cancha y los niños no sentirse como locales. Aunque lo económico es a veces lo que más duele o marca en una sanción, sin lugar a dudas la visión que deja hacia un agente externo, el trato, vínculos, disciplina y la calidez humana a veces también juega un punto muy importante para la evolución y crecimiento institucional.

2- ¿Cómo incide en la toma de decisiones del DT, la presencia de los padres en las canchas de baby fútbol?

La participación de los directores técnicos dio como resultado que es buena ya que no se ven incididos en su toma de decisiones durante los partidos de fútbol, ellos

manifiestan que pueden trabajar cómodamente, aunque siempre alguien puede molestarle alguna decisión. Comentan que “es más el mal que le generan a los niños cosas que no están buenas, que lo que puede interrumpir o incidir en sus decisiones del encuentro”. (Ver Entrevista DT2 pág. 1)

A su vez el cuerpo técnico también relata en la entrevista que los padres deben entender que traen a sus niños a participar de un equipo y grupo el cual los responsables son ellos en el acierto o en el error y que el aporte de los padres con gritos, indicaciones no dejan que el niño pueda tomar sus propias dicciones. Esto también se puede corroborar con las respuestas de los niños en la encuesta realizada la cual una de las preguntas dio como resultado que el 40% le afectan y genera confusiones los gritos o problemas de los adultos alrededor de las canchas. (ver: 2da Matriz, Preg. 8)

En una de las entrevistas a un padre nos cuenta que el trabajo de los directores técnicos con los niños y las familias es bueno que se debe respetar más y dejar que los niños escuchen y hagan caso a él. (ver EP 2, pag.2) También mencionó que en la categoría donde juega su hijo no sucede dichos reclamos hacia el Dt, que si hay que hablar algo se habla pero luego de terminado el partido y remarca también que existe a principio de año una charla de lineamiento de ideas y formas a trabajar en el transcurso del año y que se debe respetar. (ver EP.2 Pag2).

Se cree pertinente, fundamental para subsanar estas situaciones y trabajo en conjunto realizar charlas con psicólogos los cuales ayuden a la temática y la institución.

Según Gutiérrez estos profesionales en el deporte trabajan aspectos individuales, aún si integran equipos; temática familiar, vincular y social. Después trabajamos toda la gama de aspectos deportivos. La motivación es el tema fundamental, no siempre el deportista tiene un alto nivel de motivación y está en un lugar donde debe tenerla. Pero tiene muchos atravesamientos, en términos psicosociales, y no puede disociarse fácilmente de la realidad personal con la realidad del deporte. (Gutiérrez, 2011, p. 18).

Se entiende que las charlas son sumamente importantes dado que van a ser una herramienta fundamental para el cambio o ayuda sobre junto al respeto del trabajo del director técnico el cual no es fácil dado la cantidad de niños que tiene a cargo y en el momento de conjugar la participación de todos con los beneficios del equipo entero en cuanto a ganar los partidos y sumar puntos para una tabla en competencia.

3- ¿Los niños se sentirán beneficiados sin la presencia de público alrededor de las canchas?

Teniendo en cuenta la recopilación de datos obtenidos durante el semestre anterior, a través de las encuestas y cuestionarios, es posible afirmar que la no presencialidad de padres en los alrededores de las canchas, no sería totalmente beneficiosa ya que eso podría generar en los niños malestar, frustración, confusión y hasta un deterioro motivacional. Sin embargo, estas sensaciones se podrían llegar a considerar pasajeras, tomando en cuenta que desde su inicio deportivo los niños cuentan con sus padres dentro del entorno y puede ser considerado una simple costumbre.

Haciendo referencia estos datos, se menciona que, el 95% de los niños respondió afirmativo, que les gusta que sus familiares los acompañen a ver los partidos, un 5% respondió que más o menos le gusta y ninguno puso que No (ANEXO 9). Sin embargo, existe un gran porcentaje, un 40%, que se siente confundido a causa de los distintos comandos que reciben desde los alrededores que no pertenecen a los directores técnicos (ANEXO 9), a un 40% les molesta que le griten desde afuera (ANEXO 9), y la más relevante, ya que es la manifestación más explícita de violencia, es que un 50% de los niños se sienten afectados por los problemas entre adultos fuera de la cancha interfiriendo en su ánimo emocional en los partidos (ANEXO 9).

Desde otra perspectiva, las entrevistas efectuadas a los padres otorgaron respuestas interesantes desde su punto de vista, manifestando de cierta forma, su propia justificación sobre las actitudes violentas y su presencia durante la actividad de los niños. En la entrevista al primer padre, este respondió que se sentirán solos, sin apoyo, llegando a afirmar que no es grato y que tampoco es fútbol el jugar en esas condiciones, también menciona y asocia al “ruido” con los hechos violentos que se generan en los alrededores “Solos sin apoyo, con falta de apoyo, porque más allá que alguno puede tener más o menos pudor a que haya mucho público, sin el apoyo de los padres o sin ruido creo que no es grato para nadie, no es fútbol” (Evidencia 4, E.P.1).

Por otro lado, en la entrevista al segundo padre, responde algo bastante similar al primer padre comentando a que no se lo imagina el jugar sin público viéndolo como algo sumamente negativo, comparando al baby fútbol con un espectáculo para disfrutar y compartir “Na, no, no como te digo una cosa te digo la otra, no porque como que no me lo imagino, me imagino algo negativo, como que a los niños les va a restar, me parece que no está bueno porque no deja de ser un espectáculo no, es algo como que está como para compartir no le veo mucho sentido” (Evidencia 5, E.P. 2).

La entrevista a las madres también arroja datos similares a los otros dos padres, sin embargo, justifica su respuesta basándose en su experiencia como madre, y que ha recibido reproches por parte de sus hijos si no asisten a los partidos, concluyendo que a los hijos sí

les importa que estén presentes sus padres “¿Sin público? Como que le faltaría algo, si, si, no se nunca me lo había puesto a pensar en realidad, porque en realidad, me ha pasado de no venir a algún partido decirle a mi hijo, mira mamá se queda por tal cosa y te dice ¿a no vas? vos a veces pansas que no le importa que no vayas, que si vas o nos vas, pero en realidad le importa si.” (Evidencia 6, E.M.).

Reflexionando sobre lo trabajado en el pasado semestre, se puede afirmar, que, dicha interrogante era la que presentaba mayor expectativa, ya que, el implementar la no presencia de padres durante los partidos y prácticas, como posible gran solución al problema de investigación. Sin embargo, actualmente con más experiencia, formación y bases teóricas en el tema, se concluye que, si bien esta solución es la más fácil, efectiva y rápida, podría ser contraproducente realizar un quiebre tan grande y drástico en los niños, es por ello que a través del plan de mejora se elaboro objetivos, metas y actividades que contemplan la visión de los niños.

5.2 Plan de mejora.

Una vez finalizado la Aproximación diagnóstica, se prosigue a creación del plan de mejora durante el primer semestre del año 2020.

El proceso inicia el tres de abril en donde se tiene una presentación virtual a través de zoom, en la misma se dan las pautas para la formulación una planilla operativa, con sus respectivos pasos a seguir. Para ello se tomaron en cuenta los datos recabados durante la aproximación diagnóstica, identificando el problema principal y los factores causales del mismo.

Se crea una planilla operativa (Anexo II) donde se definen el objetivo general y tres específicos, cada uno con sus metas respectivamente las cuales son alcanzables y realistas. El dos de mayo, una vez validados estos por la tutora luego de varias correcciones u aportes se continúa el trabajo a través de la elaboración de un cronograma con actividades que promuevan el cumplimiento de los objetivos y metas, junto con la creación de un presupuesto aproximado de los posibles gastos de inversión en la propuesta de mejora.

Para la creación de este presupuesto se tuvo en cuenta la condición económica del club, la cual si bien no es pecaría tampoco es abundante ya que este subsiste por medio de una cuota social que es muy económica (Documento de evidencia P.3), por este motivo es que se buscó a través de aplicaciones dedicadas a la venta online, que los costos sean lo más ajustados posibles. Una vez culminada esta etapa con la aprobación de la planilla operativa, el día ocho de mayo se inicia la elaboración del plan de mejora, el cual consiste en la presentación formal de la PO, otorgándole a la misma un sustento teórico, además de la estructura e ítems académicos correspondientes.

Cabe destacar que el trabajar con una PO, posibilitó el operar de forma ordenada, coherente y en conjunto, tanto dentro de la dupla como con la tutora. A continuación, se expone un resumen de la planilla operativa:

Tabla 5: Resumen de la planilla operativa

OBJETIVOS	General: Elaborar un plan para erradicar la violencia generada por adultos que acompañan a los niños durante las prácticas y partidos de baby fútbol.	Meta general: Lograr el mayor porcentaje posible de concientización de los adultos hacia lo que es la práctica del baby fútbol.
	Específicos: 1. Controlar los gritos, emisiones y participación de los padres durante las prácticas y partidos del baby fútbol. 2. Generar instancias de comunicación y concientización entre los familiares de los niños y los adultos responsables que comparten la actividad. 3. Fomentar la capacitación constante en pedagogía, psicología, técnica y didáctica, de todos los directores técnicos, profesores y árbitros del baby fútbol del club.	Metas específicas: 1-Conseguir que el 100% de los padres cambien la actitud y visión de su comportamiento durante la actividad de los niños. 2-Lograr un mayor relacionamiento entre los padres, la directiva y los directores técnicos a través de 5 reuniones anuales donde se realizarán charlas, dinámicas, exposición, lluvia de ideas que permitan unificar objetivos y criterios. 3- Concretar tres instancias anuales de carácter obligatorio para los adultos responsables involucrados directamente. (Directores técnicos, profesores y árbitros).
ACTIVIDADES	<p>1.1 Generar una instancia de intercambio al inicio del año, determinado cuales son los objetivos del club para con los niños y a si mismo que los papas planteen que esperan por parte del club para con sus hijos.</p> <p>1.2 Diagramar en conjunto con los padres un reglamento, para respetar durante en los partidos.</p> <p>1.3. Armar grupos de padres aleatorios por categorías para presenciar los partidos de baby fútbol.</p> <p>1.4. Generar mayor sentido de pertenencia mediante tareas en cuales los padres colaboren con el club.</p> <p>2.1. Determinar cuál es la misión y visón del club, así como también cual será la metodología de trabajo que se empleará con los jugadores y presentarla en reuniones posteriores.</p> <p>2.2. Realizar reuniones mensuales de forma grupal y por categoría donde los padres planteen sus inquietudes y aportes.</p> <p>2.3 Diagramar a partir de las reuniones realizadas actividades y planes de acción con el fin de solucionar los aportes e inquietudes que sean más importantes.</p> <p>2.4 A partir de lo trabajado en los puntos anteriores, generar un calendario programando de público conocimiento, donde se detalle los trabajos, talleres, charlas con profesionales del deporte, temáticas a trabajar.</p> <p>2.5 Promoción y difusión de las actividades mensuales a realizar.</p> <p>3.1. Búsqueda de profesionales honorarios o pagos para realizar las capacitaciones.</p> <p>3.2. Programar el calendario anual de las clínicas de capacitación a realizar con los profesionales.</p> <p>3.3 Promover, masificar y promocionar el calendario de actividades.</p> <p>3.4 Elaboración de métodos de confirmación de asistencia a las instancias de capacitación ya que será de índole obligatorio.</p> <p>3.5 Generar instancias previas a los partidos de intercambio entre directores técnicos, árbitros y niños.</p>	
PRESUPUESTO: \$ 19453		
Fuente: elaboración propia.		

El objetivo general, surge a partir del análisis de los factores causales resultantes durante la aproximación diagnóstica, el mismo aspira a abordarlos totalmente a través de la implementación de tres objetivos específicos y actividades, respectivamente diagramadas con el fin de cumplir con el objetivo principal.

El primer objetivo específico, posee como finalidad el controlar los gritos y emisiones contraproducentes durante las prácticas y partidos, buscando a través de diversas actividades que los actores involucrados tengan un cambio de actitud y perspectiva a la hora de presenciar los encuentros deportivos. Este objetivo tiene concordancia con la misión institucional de la ONFI, la cual es generar actividades vinculadas al fútbol infantil, donde se garantice el correcto desarrollo de los participantes, a través de la regulación, capacitación y sensibilización de todos los actores e instituciones involucradas, con el fin de fomentar y promover un espacio positivo donde se prime la formación integral de todos los participantes. También coincide con una de sus metas, la cual aspira a la generación de espacios educativos de socialización; donde se primen valores y destrezas para la vida, apostando a trascender la competencia deportiva (ONFI, 2000).

En el segundo objetivo se propone lograr un mayor relacionamiento entre los actores implicados, a través de las actividades planteadas, para unificar criterios, puntos de vista, objetivos y expectativas. Como resultado se incrementarán los puntos de coincidencia entre las partes, lo cual según Báez (2000), posibilitará una mejor comunicación y relacionamiento entre los involucrados.

Por último, el tercer objetivo repara en fomentar la capacitación constante de los adultos responsables, por medio de charlas, clínicas y exposiciones, con profesionales en pedagogía, psicología, técnica y didáctica. Asimismo, estas serán de índole obligatorio, por lo tanto, a través de las actividades planteadas se promocionará el calendario de las mismas y se elaborará métodos de confirmación de asistencia. Este objetivo, se encuentra alineado con una de las metas plasmadas por la ONFI, la cual estipula que su función es, organizar, estimular y tutelar la mejora constante de todas las instituciones a su cargo fomentado la capacitación constante a través de cursos para todos los actores que rodean a las instituciones como los son los padres, dirigentes, técnicos, árbitros y orientadores (ONFI, 2000). Asimismo, el rol de las organizaciones es brindarles la mejor formación posible a dirigentes, árbitros y técnicos (Boixadós et al.).

6.0 RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Desde sus inicios, se destacó el problema de estudio y la inminente necesidad de resolverlo, dado que era una problemática que aquejaba permanentemente a la institución y, a pesar de los esfuerzos, no habían logrado minimizar los hechos violentos en el entorno deportivo. Durante la misma entrevista exploratoria, se afirma que esta problemática no era exclusivamente de ellos, sino algo instaurado en la sociedad. Dando la pauta, en cierto modo, de que estos actos violentos ya eran parte de la dinámica deportiva del baby fútbol.

Una reflexión similar ocurrió durante la segunda colecta de datos, en la cual se afirmaba que estas acciones eran parte del “espectáculo”, que siempre sucedió y seguirá sucediendo, porque es algo que está incorporado en la sociedad. Los hechos violentos, al ser tan frecuentes y naturales, se han instaurado en nuestra sociedad de tal forma que cuesta reconocerlos y verlos como tales (Ramírez, 2006). Esta naturalización de violencia también se vio expresada en los cuestionarios realizados a los niños, siguiendo la tendencia de sus adultos referentes.

Este tipo de actos violentos también se vieron plasmados en los resultados de la fase de aproximación diagnóstica; estos actos, son categorizados como factores causales, siendo los principales involucrados, los padres, directores técnicos, delegados, jueces, ONFI y los niños, mientras que la dimensión más afectada es la comunitaria.

La propuesta de mejora fue diagramada con fin de abordar la problemática que afecta a la institución, mencionada anteriormente, la misma ha sido elaborada a partir de los datos recopilados en la aproximación diagnóstica y de los fundamentos teóricos, con el objetivo de erradicar la violencia generada por los adultos durante las prácticas y partidos de baby fútbol. Dicha propuesta, busca estar en concordancia con las necesidades observadas en la institución.

Es por ello, que, en primer lugar, se busca que los actores involucrados cambien su actitud a la hora de presenciar las prácticas y partidos de baby fútbol a través de dinámicas de integración, intercambio, comunicación, concientización y fundamentalmente regulando la participación de los padres para presenciar los partidos y la creación de un reglamento diagramado por todas las partes. En segundo lugar, la propuesta aspira a que los directores técnicos, padres, profesores y árbitros, accedan a capacitaciones con profesionales, con el fin de obtener herramientas que les permita diagramar, planificar, transmitir de forma más eficiente los contenidos y mejorar la comunicación entre las partes. En último lugar, se tuvo en consideración en todo momento la realidad de la institución, el interés y sus necesidades, con el objetivo de que la propuesta fuera viable.

6.1 Conclusiones: aproximación diagnóstica y propuesta de Mejora.

- Excelente predisposición de los actores institucionales entrevistados, mostrando interés e empatía hacia el equipo entrevistador, asimismo el apoyo se vio incrementado una vez que el problema de estudio fue plasmado, dando la pauta que este proceso del trabajo final de grado será beneficioso para ambas partes.
- Los padres que participaron en la colecta de datos, al hacerles una breve introducción al problema de estudio, manifestaron su interés en participar y dar su punto de vista hacia un problema que era notorio pero que sin embargo minimizaban.
- Fue evidente la necesidad de los padres, sobre la generación de instancias en las cuales pudieran manifestar sus opiniones, puntos de vista y disconformidades para con la institución. Esto fue evidenciado una vez que se dio por terminada la colecta de datos y se optó por permanecer en el lugar a vivenciar un partido amistoso que estaba aconteciendo y durante el mismo un grupo de padres se acercó a interiorizarse sobre el trabajo, manifestando su interés por el mismo y si existía la posibilidad de ser entrevistados.
- La ubicación de la institución es excelente ya que esta se encuentra situada en el centro de la ciudad de la costa del lado sur, rodeado de accesos rápidos, permitiendo a los usuarios el fácil ingreso y desde distintos lugares de la ciudad.
- Muy buenas instalaciones deportivas, extremadamente acordes para la práctica del baby fútbol, a lo que refiere, es la limpieza, vestuarios, cuidado de las canchas, materiales, indumentaria entre otros. Por otra parte, es evidente la ambición de la institución hacia el constante crecimiento del club, tomando en cuenta los espacios que aún están disponibles para poder explotar y la contante sumatoria de actividades con el fin de atraer y satisfacer a más socios.
- El sentido de pertenencia hacia la institución es notorio en todos los aspectos, dado que los dirigentes, directores técnicos, coordinadores y preparadores físicos son voluntarios. Por otra parte, en los niños el sentido de pertenencia también es evidente ya que cargan con orgullo la indumentaria del club dentro y fuera de la institución.
- Teniendo en consideración los factores económicos del club, esta propuesta de mejora planteada atiende los factores causales más relevantes, dando como resultado que esta sea coherente y realizable.

- La cuota social es muy baja por lo cual la contratación de personal más capacitado para trabajar con los niños y padres de manera constante, exige a la institución costos que no puede afrontar.
- Existe una idea muy fuerte hacia lo que ediliciamente y socialmente apunta el club, sin embargo, carece de una misión y visión que estipule con claridad las aspiraciones del club y el modelo de formación que apunta éste para con sus jugadores.
- Definir estos conceptos como pilares de la institución contribuirá a evitar futuros conflictos entre los padres y la institución, dado que, al tenerlos definidos, los padres podrán decidir con antelación si es lo que pretenden y aspiran para la formación de sus hijos.
- Es necesario lograr un mayor relacionamiento entre los padres, directiva y directores técnicos a través de instancias formales de intercambio entre las partes, con el fin de evitar conflictos y discusiones, en presencia de los niños.
- Es fundamental la capacitación constante de los voluntarios que trabajan directamente con los jugadores a través de charlas o clínicas accesibles brindadas por el club, donde estas puedan contribuir con su labor como directores técnicos. Asimismo, involucrar a los familiares a ser partícipes de las mismas.

6.2 Conclusiones del proceso de investigación.

Teniendo en cuenta las principales competencias implicadas durante el proceso de elaboración del Trabajo Final de Grado, según el Programa de la Asignatura Proyecto Final II se destacan las siguientes:

- El trabajo en equipo, entre pares y docentes. Desde el inicio se asumió una responsabilidad de trabajo destacable, aprendiendo a tomar decisiones en conjunto, a través del intercambio de ideas, propuestas, sugerencias y críticas que pudieran surgir durante el proceso, primando sobre todo el respeto entre las partes (docentes, dupla y compañeros de curso).
- Promover la formación de un profesional reflexivo, que mediante un análisis crítico de la realidad, se capaz de decidir e intervenir en forma pertinente: sin lugar a dudas esta es la competencia que más representa a este trabajo, desde la elección del tema, modelos y la capacidad de reflexión para llevar a cabo el mismo de forma eficiente.
- Actuar de forma empática. Esta competencia se manifestó durante todo el proceso ya sea dentro de la dupla, interacción con los docentes y

principalmente al tener contacto con los actores involucrados respetando su contexto laboral, posturas y tiempos.

- Conocer la estructura y la organización de instituciones que desarrollen actividades físicas, deportivas y recreativas para poder elaborar programas de dirección y gestión de dichas actividades: permitió observar, conocer y aprender de una realidad que, si bien es conocida por el equipo de este proyecto, esta vez se logró estudiar a fondo desde otra perspectiva, permitiendo la elaboración de actividades que promuevan el cumplimiento de los objetivos planteados.
- Tomar decisiones y resolver problemas vinculados a su práctica profesional considerando características individuales y contextuales: en transcurso del trabajo surgieron dificultades, estas fueron resueltas entre la dupla y guiados por las docentes, logrando como resultado, tomar las mejores decisiones a fin de concretar el proyecto.
- Un proceso de desarrollo personal que favorezca la construcción de un perfil docente crítico y reflexivo: al momento de analizar el contexto de estudio, aplicar las técnicas de recolección de datos pertinentes y luego efectuar su análisis, tanto la crítica como la reflexión estuvieron presentes en todo momento, siendo estos, de cierta forma los pilares fundamentales del este trabajo final de grado.

Teniendo en cuenta las etapas por las que se transcurrió durante la realización de la Investigación del Trabajo Final de Grado II, se concluye lo siguiente:

- Se considera relevante el abordaje y estudio de la presente investigación dado que la violencia en los entornos deportivos en Uruguay, continúa en ascenso y esto no es ajeno a lo que sucede en el baby fútbol. Por otra parte, se han encontrado diversos antecedentes vinculados al baby fútbol, sin embargo, no se han encontrado hasta el momento documentos que promuevan o brinden herramientas que permitan una posible solución a la problemática.
- La elaboración del Trabajo Final de Grado, generó aprendizajes significativos a lo que respecta a todo aprendido durante la carrera del IUACJ. A través de la búsqueda constante de fundamentos teóricos, los cuales debían complementar la realidad de la institución, maximizando de este modo la capacidad de análisis, reflexión y conclusión del mismo.
- La creación de vínculos, con la institución se dio principalmente en el semestre anterior, lo cual brindó experiencias sumamente satisfactorias, demostrando un gran interés y expectativas por la investigación.

- El responder las preguntas de investigación formuladas al inicio del proyecto, permitió tomar conciencia e evidenciar que el problema en verdad existe y afecta a gran parte de los niños que participan de la actividad, generando en ellos vivencias y experiencias que son ajenas a los procesos de socialización, truncando la adquisición de valores a través del deporte. Sería relevante y pertinente, si es que institución decide, aplicar Plan de Mejora y realizar una futura investigación con el fin de visualizar los resultados.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación de fútbol Uruguayo (s.f). Recuperado de <https://www.auf.org.uy/museo-del-futbol/>

Báez, C. (2000). *La comunicación efectiva*. Santo Domingo, República Dominicana: Editorial Búho. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dKetaOluV_sC&oi=fnd&pg=PR15&dq=comunicacion&ots=75yQVa_iA8&sig=zG15llap24qYTcPbZ9AiPoPIIQE#v=onepage&q=comunicacion&f=false

Barudy, J., Dantagnan, M. (2015). *Los Buenos Tratos a la Influencia. Parentalidad, Apego y Resiliencia*. Barcelona, España: Editorial Gedisa.

Batthyayn, K. y Cabrera, M. (coord.). (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales: apuntes para un curso inicial*. Udelar-UCUR: Montevideo.

Biblioteca, Plan Ceibal. (s.f). *Uruguay moderno, los comienzos del Fútbol*. Recuperado de http://contenidos.ceibal.edu.uy/fichas_educativas/_pdf/historia/uruguay/076-los-comienzos-del-futbol.pdf

Bisquerra, R., Dorio, I., Gómez, J., Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Mateo, J. Sabariego, M., Sans, A., Torrado, M., Vilá, M. (2009) *Metodología de la investigación educativa*. Segunda Edición. Madrid, España: La Muralla.

Brohm, J.,M., Bourdieu, P., Dunning, E., Hargreaves, J., Todd, T. & Young, K. (1993). *Materiales sobre sociología del deporte*. Las Ediciones de La Piqueta. Madrid, España.

Boixadós, M., Valiente, L., Mimbrero, J., y Torregrosa, M. (1998). Papel del los agentes de socialización en deportistas en edad escolar. *Revista de Psicología del Deporte*, 7(2), 295-310. Recuperado de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiyutG59e3qAhVBHLkGHWtxC0MQFjACegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Fddd.uab.cat%2Fpub%2Frevpsidep%2F19885636v7n1%2F19885636v7n1p295.pdf&usq=AOvVaw3KAISmJlu2O4VmugA37MOV>

Buceta, J. M y Beiran, J.M. (2002). *Los padres también juegan*. Madrid: Gabinete de Psicología del Real Madrid.

- Casal, J., Mateu, E. (2003) Tipos de muestreo. *Revista Epidemiológica de Medicina Preventiva*, (1), 3-7. Recuperado de http://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Tipos+de+muestreo&author=Casal+Jordi&author=Mateu+Enric&publication_year=2003&journal=Rev.+Epidem.+Prev.+Med.&volume=1&issue=1&pages=3-7
- Casas, J., García, J., y González, F. (2006). Guía técnica para la construcción de cuestionarios. *Odiseo, revista electrónica de pedagogía*, 3 (6). Recuperado de https://www.odiseo.com.mx/2006/01/casas_garcia_gonzalez-guia.htm
- Cayuela Maldonado, M. José (1997). *Los efectos sociales del deporte: ocio, integración, socialización, violencia y educación*. Barcelona: Centre d'Estudis Olímpics UAB. Recuperado de <https://www.recercat.cat/handle/2072/5400>
- Ceballos, R., Frias, M., Lora, I., y Villamán, M. (2011). *Hagamos un trato por el buen trato: campaña educativa que promueve una cultura de paz*. Santo Domingo, República Dominicana: Centro Cultural Poveda. Recuperado de <https://educrea.cl/hagamos-un-trato-por-el-buen-trato/>
- Galeano. E. (1995). *El fútbol a sol y sombra*. Montevideo, Uruguay. Siglo XXI Editores.
- García García, M. (1994). *La Comunicación en la Escuela*. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&q=matilde+garc%C3%ADa+comunicacion+y+relaciones+personales
- Gutiérrez, M. (2011). La actitud agresiva de los padres en el deporte amenaza los grandes valores del juego y perjudica a los niños. Recuperado de
- De la Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo: administración y gestión*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Federación Internacional de Fútbol Asociado. (2016). *Grassroot, Filosofía del Fútbol base*. Recuperado de https://grassroots.fifa.com/fileadmin/user_upload/pdfs/grassroot_2016_s.pdf
- Federación Internacional de Fútbol Asociado. (2020). *La AUF Cumple 120 años*. Recuperado de <https://es.fifa.com/news/la-auf-cumple-120-anos-3069451#diego-godin-of-uruguay-poses-2368118>

- García Ferrando, M., Puig, N., Lagardera, F. Llopis, R. & Vilanova, A. (comps.) (2017): *Sociología del deporte*. Alianza Editorial. Madrid, España.
- Gimeno, F., Sáenz, A., Ariño, V., y Aznar, M. (2007). Deportividad y violencia en el fútbol base: Un programa de evaluación y de prevención de partidos de riesgo. *Revista de Psicología del Deporte*, 16(1), 103-118. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235119232007.pdf>
- Giraldo, R., González, M. (2009) *Violencia Familiar*. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario. Recuperado de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pE0J5B8JwMsC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Giraldo,+R.,+Gonz%C3%A1lez,+M.+\(2009\)+Violencia+Familiar.+Bogot%C3%A1,+Colombia:+Universidad+del+Rosario.&ots=BWP0Uak44&sig=G5H9rGalTQ1gYUJsZzY0oKy8JV4#v=onepage&q=Giraldo%2C%20R.%2C%20Gonz%C3%A1lez%2C%20M.%20\(2009\)%20Violencia%20Familiar.%20Bogot%C3%A1%2C%20Colombia%3A%20Universidad%20del%20Rosario.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pE0J5B8JwMsC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Giraldo,+R.,+Gonz%C3%A1lez,+M.+(2009)+Violencia+Familiar.+Bogot%C3%A1,+Colombia:+Universidad+del+Rosario.&ots=BWP0Uak44&sig=G5H9rGalTQ1gYUJsZzY0oKy8JV4#v=onepage&q=Giraldo%2C%20R.%2C%20Gonz%C3%A1lez%2C%20M.%20(2009)%20Violencia%20Familiar.%20Bogot%C3%A1%2C%20Colombia%3A%20Universidad%20del%20Rosario.&f=false)
- Gómez, J. (2006). *El buen trato y la formación de la autoestima en el niño*. CCAP 5(2) Recuperado de https://www.academia.edu/8998309/El_buen_trato_1
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba, Argentina: Brujas. Recuperado de https://www.academia.edu/11232932/Introducci%C3%B3n_a_la_Metodolog%C3%A1da_de_la_Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_Autor_Prof._Marcelo_G%C3%B3mez_1
- Goul, D. (1993). *Participación deportiva intensiva: estrés competitivo y efectos del agotamiento*. En B. Cahill (Ed.), *Entrenamiento intensivo y participación en deportes juveniles*.
- Guba, E., Lincoln, Y. (2002) *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*. *Compilacion de Denman, C., y Haro, J. A. Por los rincones. Antología de los métodos cualitativos en la investigación social*. Sonora, México: Colegio de sonora.
- Ludewig, C., Rodríguez, A. y Zambrano, A. (1998) *Taller de metodología de la investigación*. Bogotá: Fundaeducu.
- Marradi, A., Archenti, N., Piovani, J. (2007). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Emecé.

- Maslach, C y Jackson, S.E (1981). *MBI: Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto: Universidad de California, Consulting Psychologists Press.
- Morales Vallejo, P. (2011). *Tamaño necesario de la muestra: ¿Cuántos sujetos necesitamos? Estadística aplicada a las ciencias sociales*. Recuperado de http://www.academia.edu/download/50492311/lectura_42_la_importancia_del_taman_o_de_muestra.pdf
- Organización de Fútbol Infantil. (2000). *Filosofía ONFI*. Recuperado de http://www.onfi.org.uy/onfi_mixto/index.php/institucional-onfi/filosofia-de-onfi
- Organización Mundial de la Salud. Recuperado de <https://www.who.int/topics/violence/es/>
<https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2011). *Poner fin a la violencia en la escuela: Guía para los docentes*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>
- Paz, M. (2017). *Estimulación del buen trato en edad escolar*. IUACJ. (Tesis de grado), Montevideo.
- Pérez, E. C. (2015). *Metodología para la evaluación del rendimiento competitivo de los jugadores del baloncesto élite Cubano*. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria.
- Posada, A., Gómez, J. y Ramírez, H. (2008, setiembre-octubre) Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil. *Acta Pediátrica de México*. 29 (5) Recuperado de www.mediagraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2008/apm085j.pdf
- Ramírez, W., Vinaccia, S., y Suárez, R. (2004). El Impacto de la Actividad Física y el Deporte sobre la Salud, la Cognición, la Socialización y el Rendimiento Académico: una revisión teórica. *Revista de estudios sociales*, (18), 67-75. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/abs/10.7440/res18.2004.06>
- Ramírez, S. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problemas para la convivencia: un estudio desde el contexto del grupo-clase*. (tesis-doctoral). Universidad de Granada. Granada, España: CEUTA Recuperado de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/863>
- Saavedra, M. (2001). *Elaboración de tesis profesionales*. D.F, México: Paix.
- Sanz, F. (2016). *El buen trato como proyecto de vida*. Barcelona, España: Kairós.
Recuperado de

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CYWbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT76&dq=Sanz,+F.+\(2016\).+El+buen+trato+como+proyecto+de+vida.+Barcelona.+Espa%C3%B1a:+Kair%C3%B3s.&ots=igvas7xdsB&sig=dGlsygSsnJb24A3z6qh1Jc621wU#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CYWbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT76&dq=Sanz,+F.+(2016).+El+buen+trato+como+proyecto+de+vida.+Barcelona.+Espa%C3%B1a:+Kair%C3%B3s.&ots=igvas7xdsB&sig=dGlsygSsnJb24A3z6qh1Jc621wU#v=onepage&q&f=false)

- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. México D.F., México: Mc Graw Hill. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiCgryyvMbgAhVKIbkGHdJ3AcAQFjAAegQIBRAB&url=https%3A%2F%2Fwww.esu.edu.pe%2Fdescargas%2Fdep_investigacion%2FMetodologia%2520de%2520la%2520investigaci%25C3%25B3n%2520ta%2520Edici%25C3%25B3n.pdf&usq=AOvVaw2POhXO_1Fk6CM-CcB-asE7
- Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. México D.F., México: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sibaja, L. (2012). El rol de los padres en la formación futbolística del niño. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*. 3 (1), 77-81. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjs4aq_me7qAhUDHLkGHYCFDDEQFjAAegQIBBAB&url=https%3A%2F%2Fdia.net.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4790846.pdf&usq=AOvVaw3MorxqSSPXN2Uzq0DxUyQO
- Sebreli, J. (1998): Fútbol y civilización. En: *Sebreli, J., La era del fútbol*. Editorial Sudamericana. Buenos Aires, Argentina.
- Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 24 (47), 119-142. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: teoría y práctica*. Madrid: Ediciones Marota, S.L.
- Suriá Martínez, R (2011). *Socialización y desarrollo social*. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%20%20SOCIALIZACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>
- Taylor, S., Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós.

Tutko, T y Richards, J. (1984). *Psicología del entrenamiento deportivo*. Madrid: Augusto E. Pila Teleña.

Yacuzzi, E. (2005). *El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación*. Buenos Aires: Universidad de CEMA. Recuperado de <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/84390/1/496805126.pdf>

ANEXO I

Informe de aproximación diagnóstica

**INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

**COMPORTAMIENTO O INCIDENCIA DE LOS PADRES
DURANTE LOS PARTIDOS DE FÚTBOL INFANTIL**

Informe de aproximación diagnóstica
presentado en la asignatura Proyecto
Final I

Docente: Nicolás Raffo

WALTER BURWOOD

LUCAS MACHADO

MONTEVIDEO

2019

DECLARACIÓN DE AUDITORÍA

Walter Burwood y Lucas Machado, declaran que somos los autores y los responsables de todos los contenidos y las opiniones expresadas en este documento. El mismo fue realizado íntegramente mientras cursábamos la materia Taller de Proyecto Final I de la Licenciatura en Educación Física Recreación y Deporte del IUACJ. La totalidad del presente Informe, así como las secciones que la conforman no se han presentado en otras instancias académicas, ni ha sido publicado previamente a su entrega.

RESUMEN

El siguiente trabajo se realiza para la asignatura Taller de Proyecto Final I, en el marco de la carrera de la Licenciatura de Educación Física Recreación y Deporte, cuya temática es el Comportamiento o incidencia de los padres durante los partidos de fútbol infantil en la institución seleccionada, la misma se ubica en Shangrilá, Ciudad de la Costa.

Todas las categorías de baby fútbol del club participan de los respectivos campeonatos de la liga interbalnearia, la cual es regida por la Organización de Fútbol Infantil (ONFI), también compiten en fútbol once sub 20, mayor y señor en la Liga Universitaria, además de otras actividades como lo son el hockey, karate, musculación, aeróbicas, baile, básquetbol, patín etc.

El proyecto partió con una entrevista exploratoria con el máximo referente institucional de la misma donde se buscó indagar las fortalezas y debilidades de la misma, mediante una matriz exploratoria. Una vez definidas se optó por el problema más relevante tanto para el club como para la materia.

Como resultado de la matriz exploratoria, además de haber definido el problema, también se realizaron tres preguntas de investigación que fueron la base guía de todo el proceso de investigación.

Para dar respuesta a las interrogantes planteadas se llevaron a cabo dos colectas de datos a los distintos actores involucrados en la problemática.

En una primera instancia se realizaron entrevistas a tres padres y dos directores técnicos. En una segunda instancia se realizó un cuestionario cerrado y anónimo a los jugadores de las categorías 2008 y 2009, realizando un total de 20 encuestas. Luego de la obtención de los datos, se analizaron a través de sus respectivas matrices y de ese modo poder concluir de cierta forma los posibles causales de la problemática que afecta al club y principalmente a los niños.

La dimensión que más se destacó del resto ha sido la comunitaria, ésta es la más involucrada en el análisis de los datos recabados, teniendo como principales actores a los padres, niños, directores técnicos, árbitros y ONFI.

Palabras claves: Motivación, Fútbol infantil, Presión Social.

ÍNDICE

1	Introducción	¡Error! Marcador no definido.
2	Propósito de estudio	¡Error! Marcador no definido.
3	Presentación del contexto de estudio.....	6
4	Encuadre teórico	6
4.1	Fútbol Infantil	6
4.2	Motivación.....	7
4.3	Presión Psicológica.....	8
5	Propuesta metodológica	9
5.1	Estudio de caso	9
5.1.1	Recolección de datos.....	9
5.1.2	Encuesta.....	10
6	Análisis de datos.....	11
7	Conclusión general	15
8	Bibliografía	16
	Anexos	17

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se encuentra enmarcado en la asignatura Taller de Proyecto Final I correspondiente a la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, del Instituto Asociación Cristiana de Jóvenes. Mediante el siguiente se presentará un informe general de la Aproximación Diagnóstica del Club de Baby Fútbol, realizado durante el segundo semestre del 2019 en la asignatura Taller de Proyecto Final I.

Para la elaboración de este proyecto de aproximación diagnóstica en el club tomamos y utilizamos como herramientas metodológicas la entrevista y la encuesta. En la institución se encontraron y destacaron algunas problemáticas, como son la desafiliación del fútbol femenino por falta de recursos económicos, problemas de seguridad e infraestructura en el club, también se detectó un desfase que se daba entre el proceso de culminación del baby fútbol y al pasaje al fútbol juvenil o pre universitario. Luego de realizar el estudio de los casos, se selecciona la violencia en el baby fútbol para realizar el proyecto final, por tratarse del factor problemático más pertinente.

Para finalizar, luego de aplicados los instrumentos de colecta de datos anteriormente nombrados (entrevista y encuesta), se realiza el análisis de los datos a través de matrices de análisis, en ellas se logra determinar las dimensiones más comprometidas, los actores involucrados y las posibles causas, obteniendo un estudio descriptivo de la situación actual.

Luego de haber transitado la fase diagnóstica y análisis se podrá elaborar un plan de mejora el cual se acordará con la institución en el próximo y último semestre de nuestra carrera.

2. PROPÓSITO DE ESTUDIO

Para comenzar el proyecto se selecciona una institución deportiva con amplia oferta de actividades entre ellas el baby fútbol. Se selecciono debido a que ambos tenemos gran pasión por el fútbol e interés por las edades pequeñas ya que a diario trabajamos en roles similares en otras instituciones y con la misma franja etaria. Por otro lado previamente teníamos contacto con un director técnico (DT) de la institución lo cual de cierto modo nos facilito el acceso a ella y a coordinar las entrevistas a los actores involucrados.

La primera entrevista de carácter exploratorio fue realizada al presidente del club, la cual permite conocer mejor la interna de la institución, brindando la información necesaria para seleccionar el problema de estudio.

En dicha entrevista se expresan algunas debilidades concebidas por el entrevistado y de esa manera se logra optar por la más emergente y de carácter más importante para el club que es la violencia en el baby fútbol. El presidente destaca reiteradas veces y con énfasis que el control y comportamiento de los padres en el transcurso de los partidos a veces se hace difícil de controlar y nunca de la mejor manera posible. Se detecta entonces

la problemática más fuerte de la institución y la necesidad de ofrecer un plan de mejoras para trabajar dicha problemática. (ANEXO 1)

Una vez detectado dicho problema de estudio se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cómo afecta a la institución el comportamiento de los padres alrededor de las canchas?
2. ¿Cómo incide en la toma de decisiones del DT, la presencia de los padres en las canchas de baby fútbol?
3. ¿Los niños se sentirán beneficiados sin la presencia de público alrededor de las canchas?

3. PRESENTACIÓN DEL CONTEXTO DE ESTUDIO

El proyecto se lleva a cabo en un club de baby fútbol, fundado el 12 de abril de 1969, ubicada en Shangrila, Ciudad de la Costa. Cuenta con actividades sociales y deportivas de carácter competitivo y también recreativo. Participan distintos campeonatos con categorías desde el baby fútbol hasta sub 16, sub 18, sub 20, sub 23 y mayores.

Es un club que cuenta con 950 socios, repartidos entre las actividades deportivas y los socios sociales, con un nivel socio económico medio y un rango etario muy amplio donde los mismos participan en la variedad de actividades que se desarrollan.

El club está abierto a actividades integradoras y deportiva en varios aspectos como lo es el baby fútbol, el fútbol once, patín, hándbol, hockey, vóley y canchas de fútbol 5.

Cuenta con dos canchas de baby y fútbol 5, una cancha de fútbol once y un gimnasio cerrado donde allí participan y se llevan adelante varias de las actividades deportivas y sociales.

Vale destacar también que el club realiza un importante aporte al barrio y a la comunidad en actividades extra club, donde reciben escuelas, jardines de infantes y otros colectivos de la zona.

4. Encuadre teórico

En este apartado se fundamenta y se expone la teoría relacionada al tema en cuestión, principalmente a los conceptos claves de este estudio para luego articularlos con la propuesta metodológica.

Los conceptos desarrollados están centrados en el Fútbol Infantil, Motivación y Presión Psicológica.

Fútbol Infantil

El Fútbol Infantil es regulado por la Organización de Fútbol Infantil (ONFI), la misma funciona en la órbita de la Secretaria Nacional del Deporte. Fue fundada el 24 de octubre de

1968 bajo el nombre de la Comisión Nacional de Baby Fútbol (C.N.B.F) para luego finalmente en el año 2000 constituirse como la ONFI.

Dicha organización nuclea de forma directa a todos los niños y niñas entre 6 y 13 años de edad en todo el país. Según la ONFI (2000) su misión es “garantizar el correcto desarrollo de todas las actividades vinculadas al fútbol infantil; regulando, capacitando y sensibilizando a todos los actores e instituciones del entorno, en pos de fomentar y promover un escenario propicio que favorezca la formación integral de cada niño, niña y adolescente de todo el territorio nacional”.

Sus metas son fomentar actividades beneficiosas para formación integral de todos los niños y adolescentes, generando espacios educativos de socialización; donde se primen valores y destrezas para la vida, apostando a trascender la competencia deportiva. Estimular la práctica de fútbol haciendo énfasis en aspectos sociales, educativos y recreativos, por sobre la competencia.

Organizar, estimular y tutelar la mejora constante de todas las instituciones a su cargo fomentando la capacitación constante a través de cursos para todos los actores que rodean a las instituciones como los son los padres, dirigentes, técnicos, árbitros y orientadores.

Así como también debe “establecer las condiciones, categorías y formas del desarrollo del fútbol infantil en el territorio nacional, buscando la participación de los niños de ambos sexos, sin distinciones de ningún tipo”. (ONFI, 2000)

Por otra parte, la Federación Internacional de Fútbol Asociado (FIFA), en su programa Grassroots, menciona cinco grandes premisas que conforman la filosofía del fútbol base. La primera premisa es que el fútbol es para todos sin importar la edad, sexo, religión, etnia, origen social o el estado físico. La segunda es que se puede jugar en todas partes dentro de la franja etaria de los 6 a los 12 años en todo el mundo. La tercera es que el fútbol es una escuela para la vida misma, primando y fomentando el juego limpio, el espíritu de juego la camarería, además de otros valores que predica el fútbol base. La cuarta es que divertirse debe ser lo más importante y los entrenadores deben enseñar a jugar y no ganar a toda costa y por último la quinta premisa es que los niños sean niños, concibiendo que el fútbol base debe ser sencillo, emocionante y gratificante. (FIFA, 2016)

Motivación

Según Deci y Ryan (tal como se cita en Rodenas, 2015) existen tres tipos de motivaciones: la intrínseca, extrínseca y la no motivacional. Para la presente investigación se tomarán en cuenta las dos primeras: intrínseca y extrínseca.

La motivación intrínseca es la que nace por sí misma y se realiza meramente por el disfrute y la diversión por la actividad, se define como la motivación más auto determinada.

La motivación extrínseca se divide en cuatro y se miden según el grado de autonomía: la “regulación externa (aquellas conductas que son controladas por fuentes externas, tales como refuerzos materiales u obligaciones impuestas por otros), la regulación introyectada (representa conductas que están empezando a interiorizarse, y que no están totalmente auto determinadas, como por ejemplo cuando realizamos cualquier actividad para no sentirnos mal), la regulación identificada (se presenta cuando las personas juzgan la conducta como importante, y aunque la actividad se realiza todavía por motivos extrínsecos, la conducta es internamente regulada y auto determinada) y la regulación integrada (representa la forma más auto determinada de las motivaciones extrínsecas, y tiene lugar cuando la motivación es coherente con otros valores y necesidades del individuo), mientras que en la no motivación, no hay autorregulación posible”. (Rodenas, 2015)

Según el mismo Rodenas (2015) en el fútbol de base los jugadores poseen distintos motivos para jugar al fútbol como lo son el entablar amistades, sociabilizar, aprender técnicas y tácticas dentro del deporte y divertirse; por lo tanto es fundamental el tipo de ambiente que brinde el entrenador teniendo éste que planificar los entrenamientos acorde a la etapa en que se encuentran los jugadores, buscando instancias de integración, diversión y ricos en contenidos. Según el autor el contexto que el entrenador ofrece es un factor que influye directamente en lo motivacional, en las cogniciones, emociones, en el desarrollo y el comportamiento del deportista además de potenciar o no el bienestar psicológico.

Presión Psicológica

En la investigación realizada por Briceño (2015) se analiza “la presión familiar ejercida hacia los niños y adolescentes practicantes del fútbol y el efecto negativo en su desarrollo emocional”, lo cual se torna el tema central de este proyecto.

Para el autor un gran porcentaje de los niños que participan en el baby fútbol pertenece a un extracto social de bajos recursos con varias necesidades y carencias básicas insatisfechas, lo cual conlleva a que debido a todas las retribuciones económicas, muchos padres ven al fútbol como la salida a esa situación de pobreza que se enfrentan día a día. Otra variante son las frustraciones propias de los padres, lo cual hace que transmitan a los niños sus propias metas, logros y éxitos que ellos mismos no lograron alcanzar, tanto en su vida deportiva o profesional, llegando al punto de obligar al niño u adolescente a practicar dicho deporte.

A estos factores mencionados anteriormente se le puede sumar el manejo de terceros, representantes o cazatalentos, que en su totalidad generan un ambiente adverso para el desarrollo óptimo del niño, tanto desde lo emocional como en la autoestima y

depresión, generando de ese modo una vulnerabilidad a situaciones de riesgo y provocando el fenómeno denominado como Burnout (síndrome de desgaste ocupacional en edades tempranas).

Este tipo de presión transmitida por los propios padres junto al sentimiento natural de la competencia extrema genera un gran desequilibrio emocional en el niño.

El juego entonces, pasa de ser visto como un espacio recreativo de diversión, disfrute y distracción a convertirse en una obligación, responsabilidad y búsqueda constante de la aceptación de sus propios padres.

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

A continuación, se expondrán aspectos relacionados a la metodología utilizada a lo largo del proyecto. Se tuvo en cuenta un universo que comprende todos los jugadores, los padres y directores técnicos del club de baby fútbol. Se selecciona como muestra las categorías 2007 y 2008 con sus respectivos directores técnicos y cinco padres que se han elegido para entrevistar.

Estudio de caso

La herramienta estudio de caso, se define según Simons (2011, p.17) como “un estudio de lo singular, de lo particular, lo exclusivo (...) y a la representación de los acontecimientos, de las circunstancias, y las personas particulares”.

Recolección de datos

Entrevista

El principal instrumento utilizado para la recolección de datos ha sido la entrevista. Batthyány y Cabrera (2011) expresan que las mismas son conversaciones entre el investigador y un sujeto seleccionado por el mismo con determinado objetivo, en el cual las preguntas no están fijadas con anterioridad en su totalidad, se aplicó una entrevista semi-estructurada.

Según Taylor y Bogdan son “encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones”. De esta manera se detecta que los distintos autores plantean que este tipo de entrevistas siguen un modelo de conversación e intercambio en el cual el investigador es el instrumento para recolectar los datos, y que depende de la habilidad que éste presente el resultado y la riqueza que va a tener el instrumento, se debe aprender a hacer preguntas y cómo deben ser las mismas (1987, p. 21).

La entrevista ha sido elaborada y posteriormente testada confirmando su validez antes de realizarla (ANEXO 2). La primera entrevista de acercamiento se realizó al

presidente del club en cuestión, con la finalidad de conocer la institución a fondo y su funcionamiento, además de cómo se encuentran integradas las áreas administrativa, directiva y deportiva. Una vez conocido el panorama de su funcionamiento y funcionalidad, se logran comprender las necesidades y los problemas que presenta dicha institución. Las preguntas se direccionaron en una primera instancia a temas más particulares (directamente sobre su ingreso, participación y función dentro de la institución) hasta llegar a preguntas más amplias y de carácter general, y por último contemplar las actividades más importantes y puntuales del club.

En una segunda instancia se entrevistan los demás actores participantes de la actividad del baby fútbol como son los DT y los padres acompañantes. En estas entrevistas se recaba información a fondo sobre el posible foco de la violencia en el baby fútbol y cómo sienten que los niños enfrentan estas situaciones durante sus partidos y prácticas.

Con los DTs se recopila información relacionada al desempeño en los partidos, el comportamiento de los niños y su función como referentes, se expresan también cómo se sienten y como pueden colaborar.

Encuesta

La encuesta fue utilizada como un instrumento de gran valor para recolectar datos de los participantes. García y Quintanal (s.f., p.1) plantea que “la encuesta es una técnica de investigación basada en las declaraciones emitidas por una muestra representativa de una población concreta y que nos permite conocer sus opiniones, actitudes, creencias, valoraciones subjetivas, etc.”.

Se realizó la encuesta a niños de cada categoría según los DTs entrevistados anteriormente, con dichas encuestas se busca un acercamiento a la visión y opinión del niño con respecto a los acontecimientos, vivencia y su experiencia de un partido del baby fútbol, como principales involucrados. (ANEXO 6)

Luego de testear previamente y validar la encuesta con niños de las mismas edades y categorías pero en otro equipo, fueron encuestados 10 niños jugadores de las categorías 2008 y 2009, las cuales anteriormente sus directores técnicos habían sido entrevistados. Se realizaron preguntas generales las que arrojaron información sobre cómo lo viven ellos y que les afecta dentro y fuera de la cancha, su relación con los árbitros, padres y DTs. También cómo los afectan los problemas o situaciones que suceden fuera de la cancha o cuando escuchan indicaciones tácticas que no vienen de su director técnico y escuchan insultos.

6. ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron recabados en varias instancias y con diferentes instrumentos como son la entrevista exploratoria con una primera recolección de datos, y una segunda recolección de datos analizados a través de la matriz y del modelo de análisis.

La entrevista exploratoria muestra el problema de estudio y las situaciones problemáticas a analizar dentro del club, también sus fortalezas y debilidades. Asimismo se logran detectar aquellas debilidades relacionadas a nuestra profesión y en las cuales se está capacitado para desarrollar las herramientas adecuadas para enfrentar dichas situaciones.

En la primera recolección de datos, ya con el tema principal definido, se buscan posibles respuestas a ello, lo cual se detecta logrando identificar dimensiones, factores y responsables actuantes en el problema. La dimensión en la cual se ubica nuestro problema es la dimensión comunicativa:

Se refiere al conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones del establecimiento, y de representantes del ámbito en él es que está inserto el mismo. Asimismo, hace referencia al modo en que cada institución considera las demandadas, las exigencias y los problemas que recibe su entorno". (Frigerio, Poggi, Tiramonti y Aguerro, 1992, p.28)

La información de padres y directores técnicos ofrece la experiencia y una óptica más completa de las situaciones siendo fundamental para poder analizar a fondo el problema detectado. En la matriz de análisis de esta primera recolección de datos la dimensión más comprometida ha sido la comunitaria y dejando evidencias de sus actores como son los padres y los niños; también se encuentran los directores técnicos, delegados del club y la organización ONFI con sus jueces. Se destacan también los factores causales de este problema en los cuales se detectan las actitudes violentas de los propios adultos involucrados, la constante competitividad muy marcada, la incidencia de gritos y agravios sobre los niños y la falta de instancias de comunicación entre los responsables.

En la segunda colecta de datos, se recaba información directamente de los niños, ya que se trata de los actores principales de esta actividad. Como resultado de ese acercamiento se identifica el mal estar por parte de los niños frente a tanta tensión en el ambiente que ejercen tanto padres como los jueces, haciendo de cierto modo que no disfruten en plenitud de la actividad.

Los porcentajes de la encuesta que nos devolvieron los niños reflejaron algunas respuestas a nuestro tema de investigación. Un 50% de los niños respondieron que las

indicaciones de los DT no siempre vienen por el lado positivo, manifiestan también en un alto porcentaje que los hechos de violencia o problemas en las canchas de baby fútbol existen y están instaladas ya que el 70% respondió que sí ha visto problemas o discusiones entre los adultos. (ANEXO 9)

Identificando como dimensión más implicada la comunitaria al igual que en la primera colecta de datos, debido a la formulación de encuesta realizada. Sectores actores importantes y destacados los padres, niños y directores técnicos principales actores de esta actividad y nuestro proyecto. A continuación se exponen las respuestas a nuestras preguntas de investigación:

A) ¿Cómo afecta a la institución el comportamiento de los padres alrededor de las canchas?

Tomando a la institución como un todo e incluyendo la opinión de los niños, se define que el comportamiento de los padres alrededor de las canchas según los datos obtenidos no es muy positivo. Tanto las entrevistas con los directores técnicos como las entrevistas con los padres expresan que existen situaciones problemáticas, gritos y hasta insultos en los partidos en los cuales los padres, directores técnicos y jueces son partícipes de los mismos. (Evidencia 2, E. DT1)

Sin lugar a duda existen padres que entienden la filosofía del baby fútbol, entienden la influencia negativa de los gritos y agravios a sus hijos dentro del campo de juego, los nervios y el stress que generan estas situaciones y/o toma de malas decisiones en un partido de fútbol. Algunos expresaron en sus respuestas que se comunican pos partido con sus hijos al respecto o hacen comentarios sobre el tema en sus casas.

Además de la influencia negativa sobre los niños, los adultos que realizan estos malos comportamientos, también perjudican a la institución, ya sea de forma económica, pues el club se ve obligado a pagar multas. La institución también se perjudica por la cancelación o suspensión de la cancha lo que incrementa un gasto, ya que para presentarse en la competencia el siguiente fin de semana debe alquilar una cancha y los niños no sentirse como locales. (Evidencia 2, E. DT1)

Más allá de lo económico, lo primordial es el ánimo emocional que transmiten a sus hijos mediante los partidos; algunos padres respondieron que han presenciado graves incidentes de violencia, esto demuestra que se trata de una problemática social instaurada en el baby fútbol, además de llegar al punto de los padres agredir a los árbitros dentro de la cancha y viceversa. (Evidencia 4, E.P.1)

B) ¿Cómo incide en la toma de decisiones del DT, la presencia de los padres en las canchas de baby fútbol?

La participación de los DTs en las respuestas reflejó como resultado que la presencia de los padres es buena ya que no se ven afectados en su toma de decisiones durante los partidos de fútbol, ellos manifiestan que pueden trabajar cómodamente, aunque siempre alguien puede interferir en alguna decisión pero mínimamente. Comentan que se trata más de una influencia negativa generada hacia los niños, y menos en lo que puede interrumpir o incidir en sus decisiones del encuentro. (Evidencia 3, E. DT 2)

A su vez el cuerpo técnico también relata en la entrevista que los padres deben entender que traen a sus niños a participar de un equipo y grupo donde los responsables son los DTs tanto en el acierto como en el error, y que el aporte de los padres con gritos e indicaciones no permiten que el niño pueda tomar sus propias decisiones. Esto también lo podemos corroborar con las respuestas de los niños en la encuesta realizada la cual una de las preguntas dio como resultado que el 40% le afectan y que los gritos o problemas de los adultos alrededor de las canchas genera confusiones. (ANEXO 8)

En una de las entrevistas a los padres se transmite que el trabajo de los DTs con los niños y las familias es bueno y que se debe respetar más y dejar que los niños escuchen y sigan sus directivas. (Evidencia 5, EP 2) Manifestaron también que en la categoría donde juega su hijo no suceden dichos reclamos hacia el DT, que la comunicación más correctiva se lleva a cabo luego de terminado el partido y remarca también que existe a principio de año una charla de lineamiento de ideas y formas a trabajar en el transcurso del año lo cual se debe respetar. (Evidencia 5, EP 2). Es importante destacar que esas charlas introductorias son sumamente importantes junto al respeto del trabajo del DT, y se trata de una tarea difícil dada la gran cantidad de niños que participan.

C) ¿Los niños se sentirán beneficiados sin la presencia de público alrededor de las canchas?

Al formular esta pregunta se trataba de la interrogante que más expectativa le teníamos por decir de algún modo y haciendo una especie de proyección el implementar la no presencia de padres durante los partidos y prácticas como posible gran solución a nuestro problema de investigación, sin embargo basándonos en la colecta de datos que realizamos durante este proceso, de cierta forma fue lo opuesto ya que podíamos causar en los niños cierto malestar, confusión y hasta un deterioro motivacional en ellos al no contar con sus padres en los alrededores.

Por otro lado, también consideramos que esta sensación puede ser pasajera y hasta de costumbre debido a que desde siempre sus familiares están de forma presencial en los alrededores, por ello es que no desafortunamos en un 100% de realizar alguna práctica y/o partido para que ellos experimenten como sería jugar de ese modo y la manera de cotejar que les pareció, como se sintieron, sería con dos cuestionarios uno pre-partido y uno post-partido.

De acuerdo a las respuestas de los niños un 95% de ellos respondió afirmativo a que les gusta que sus familiares los acompañen a ver los partidos, un 5% respondió que más o menos le gusta y ninguno puso que No (ANEXO 9). Sin embargo, hay un gran porcentaje, un (40%), que siente confusión durante los partidos debido a los distintos comandos que recibe desde el exterior que no son del DT (ANEXO 9), a un 40% les molesta que le griten de afuera (ANEXO 9) y la más relevante es que un 50% de los niños se sienten afectados por los problemas entre adultos fuera de la cancha interfiriendo en su ánimo emocional en los partidos (ANEXO 9).

Desde otra perspectiva la entrevista a los padres también reflejó respuestas interesantes desde su punto de vista. En la entrevista al primer padre, este respondió que se sentirán solos, sin apoyo, llegando a afirmar que no es grato y que tampoco es fútbol el jugar en esas condiciones, también menciona y asocia al “ruido” con los hechos violentos que se generan en los alrededores (Evidencia 4, E.P.1). Por otro lado, en la entrevista al segundo padre, responde algo bastante similar al primer padre comentando a que no se lo imagina el jugar sin público viéndolo como algo sumamente negativo, comparando al baby fútbol con un espectáculo para disfrutar y compartir (Evidencia 5, E.P. 2). La entrevista a las madres también arroja datos similares a los otros dos padres, sin embargo justifica su respuesta basándose en su experiencia como madre, y que ha recibido reproches por parte de sus hijos si no asisten a los partidos, concluyendo que a los hijos sí les importa que estén presentes sus padres.

7. CONCLUSIÓN GENERAL

Como conclusión final cabe mencionar que dicho tema de investigación es una gran problemática instalada en la sociedad y en el baby fútbol uruguayo, luego de analizar y estudiar los datos obtenidos se puede concluir que alrededor de las canchas del baby fútbol existe violencia, gritos, insultos y también agravios físicos. Dichas situaciones deben ser evitadas principalmente en un ambiente donde los principales involucrados y víctimas son los niños, se debe contemplar el entorno para que ellos no crezcan ni convivan aprendiendo de estos malos comportamientos por parte de los adultos.

A lo largo del trabajo fueron apareciendo en cada testimonio y en cada información recabada que el tema se reflejaba más fuerte y se afianzaba el problema a atacar. Cada uno de los actores del club entrevistados o encuestados confirmaron que el problema existía, algunos lo mencionaron enfáticamente y otros trataron de evitar el tema, aunque nadie lo negó o afirmó desconocerlo.

La reflexión obtenida es que se debe lograr un paralelismo con lo que se presencia en la sociedad en general con el deporte, ya que padres u otros involucrados buscan liberar su propia presión social o sus sentimientos negativos en el lugar equivocado. Es necesario erradicar todo tipo de violencia en el baby fútbol y que es algo necesario a trabajar en toda la institución para lograr un cambio no solo en este deporte infantil sino también que acompañe a estos niños en su vida adulta, logrando que la violencia en el deporte sea cada vez menos y se entienda el deporte como lo es, una instancia de disfrute y placer.

8. Bibliografía

Batthyayn, K. y Cabrera, M. (coord.). (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales: apuntes para un curso inicial*. UdelaR-UCUR: Montevideo.

Briceño, B. (2015). La presión familiar ejercida hacia los niños y adolescentes practicantes del fútbol y su efecto negativo en su desarrollo emocional. *Revista Universidad San Ignacio de Loyola*, 5-10. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1730>

Federación Internacional de Fútbol Asociado. (2016). *Grassroot, Filosofía del Fútbol base*. Recuperado de https://grassroots.fifa.com/fileadmin/user_upload/pdfs/grassroot_2016_s.pdf

Frigerio, G., Poggi, M., Tiramonti, G. y Aguerro, I. (1992). *Las instituciones educativas Cara y Ceca: elementos para su gestión*. Buenos Aires: Troquel.

Organización de Fútbol Infantil. (2000). *Filosofía ONFI*. Recuperado de http://www.onfi.org.uy/onfi_mixto/index.php/institucional-onfi/filosofia-de-onfi

Rodenas, L. (2015). *Clima motivacional, motivación y cohesión: un estudio en el fútbol base* (Tesis de grado). FCAFE, Valencia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=73016>

Simons, H. (2011). *El estudio de caso: teoría y práctica*. Madrid: Ediciones Marota, S.L.

Taylor, S.J., y Bodgan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación (2da ed.)*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Anexos

Informe de aproximación diagnóstica
presentado en la asignatura Proyecto Final I

Docente: Nicolás Raffo

WALTER BURWOOD

LUCAS MACHADO

MONTEVIDEO

2019

ÍNDICE

Anexo 1: Anteproyecto	19
Anexo 2: Entrevista exploratoria.....	21
Anexo 3: Matriz exploratoria.....	22
Anexo 4: Pauta de entrevista a directores técnicos	27
Anexo 5: Pauta de entrevista a padres.....	28
Anexo 6: Segunda colecta de datos, encuesta a 10 jugadores de cada categoría 08 y 0929	
Anexo 7: Matriz de análisis de la primera colecta de datos	30
Anexo 8: Modelo de análisis primera colecta de datos	54
Anexo 9: Matriz de análisis de la segunda colecta de dato	56
Anexo 10: Modelo de análisis segunda colecta de datos	59
Anexo 11: Modelo de análisis resultante	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 – Anteproyecto	19
Tabla 2 – Cronograma de avance	20
Tabla 3 – Matriz exploratoria	22
Tabla 4 – Matriz de análisis de la primera colecta de datos.....	30
Tabla 5 – Tabla de porcentajes	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Modelo de análisis primera colecta de datos	54
Figura 2 – Modelo de análisis segunda colecta de datos	59
Figura 3 – Modelo de análisis resultante	61

Anexo 1: Anteproyecto**Grupo taller** (lunes 8:00 a 10:00)**Fecha:** 06/09/2019**Tabla 5– Anteproyecto**

COMPONENTES	CONTENIDOS
NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO	Walter Burwood – Lucas Machado
CENTRO DE PRÁCTICA	City Park Baby Fútbol – Shangrila, Ciudad de la Costa.
TEMA CENTRAL EN ESTUDIO	Comportamiento o incidencia de los padres durante los partidos de fútbol infantil.
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo afecta a la institución el comportamiento de los padres alrededor de las canchas? 2. ¿Cómo incide en la toma de decisiones del DT, la presencia de los padres en las canchas de baby fútbol? 3. ¿Cómo se sentirán los niños sin la presencia de público alrededor de las canchas?
ENCUADRE TEÓRICO	<p>A. Fútbol Infantil: http://www.onfi.org.uy/onfi_mixto/ https://grassroots.fifa.com/es/para-ninos/la-filosofia-del-futbol-base.html</p> <p>B. Motivación: https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=73016</p> <p>C. Presión psicológica: http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/173</p>

	0 https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/7979
TÉCNICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas a técnicos y padres (dos técnicos y tres padres). • Cuestionario cerrado y anónimo (10 por categoría).

Cronograma de avance

FASES	08	09	10	11	12
Entrevista inicial	28/8				
Anteproyecto		14/9			
Diseño y prueba instrumentos		20/9			
Primer colecta de datos			3/10		
Segunda colecta de datos			31/10		
Análisis de datos				3/11	
Borrador INFORME FINAL					2/12

Anexo 2: Entrevista exploratoria

1. ¿Hace cuánto que trabajas en la institución?
2. ¿Hace cuántos años que estas en este cargo?
3. Antes de estar como director/a a que se dedicaba?
4. ¿Qué actividades brindan y como están organizadas?
5. ¿Cuántas personas tienen inscriptas y como se distribuyen?
6. ¿Cuáles son las fortalezas de la institución?
7. ¿Cuáles son las debilidades de la institución?
8. ¿Cómo es el vínculo con las familias del colegio?
9. ¿Como estas integrada el área deportiva?
10. ¿Cómo es el funcionamiento del área de deporte?
11. ¿Tienen objetivos para este año? cuáles son? ¿Se encontró alguna dificultad para lograr alguno de ellos?
12. ¿Qué carga horaria tiene el departamento de deporte?
13. ¿Crees que hay aspectos a mejorar en la institución? ¿Cuáles te gustaría mejorar?
14. ¿Cuáles crees que son las necesidades o problemáticas que presenta la institución?
15. ¿Se han buscado soluciones para estas dificultades?
16. ¿Hay alguna dificultad en las prácticas deportivas, partidos o campeonatos?
17. ¿Existen planes de crecimiento en el área deportiva para el año que viene?
18. ¿Algo más que desees contarnos o agregar?

Anexo3: Matriz exploratoria

Matriz exploratoria

ENTREVISTA EXPLORATORIA	
FORTALEZAS	<p><i>“Lo primero que hicimos fue encaramos la seguridad porque hoy es fundamental eso, cercamos todo el club le pusimos cámaras, que lamentablemente son necesarias para una convivencia en el predio” (EE, pág. 1)</i></p> <p><i>“Y bueno, como te comentaba el tema del baby fútbol es el pilar principal del club o era el pilar único casi, exclusivo desde hace, este, tres años, cuando nosotros entramos a la directiva fue lo que encaramos más de darle prioridad a ese baby fútbol pero a otras actividades, porque, este, hoy en día no es solo baby fútbol, el club aparte, el predio es muy grande tengo dos manzanas las cuales casi estaban desaprovechadas, y bueno hicimos dos canchas de fútbol 5, tenemos un gimnasio que estaba desaprovechado, y bueno le fuimos sumando actividades, pero ta igual de todas maneras, si, el baby fútbol es casi la la” (EE, pág. 1)</i></p> <p><i>“Este sumamos una cancha de voleibol de arena también, este año. De beach, que hay pocas en la zona y bueno la profesora de voleibol la quisohacer y la pudimos lograr con apoyo de la intendencia” (EE, pág. 2)</i></p> <p><i>“La idea que venga gente, nosotros lo que apuntamos cuando, la cuota del club es muy barata, la hicimos exclusivamente para que la gente se sume y pueda hacer las actividades al... Eso es lo importante, apuntamos a los ingresos porque si no tenés ingresos, no podés subsistir, pero lo fundamental es eso, hoy en día tener gente que participe. (EE, pág. 2)</i></p> <p><i>“Es que la gente que viene es del barrio que viene a ver a sus hijos y ya se queda haciendo otras actividades” (EE Pag 3)</i></p> <p><i>“Te digo que casi no hay rotación, a veces por cambio de barrio por cambio de zona pero generalmente se mantiene” (EE,</i></p>

	<p>pág. 3)</p> <p><i>“Y bueno apuntamos a eso, a los valores que evidentemente los técnicos que están, están hace muchos años que están” (EE, pág. 4)</i></p> <p><i>“El estado de las canchas digo también hemos ido mejorando todos los años estamos poniendo una inversión de dinero importante” (EE, pág.7)</i></p> <p><i>“El gran crecimiento, el baby fútbol es muy competitivo el City Park es un club que los técnicos y todo es muy competitivo no es que vamos a competir por sí, no viste, como que la gente que va al City Park se queda en City Park tienen como que la caseta puesta y ta es eso es un sentimiento vos ves la bandera de los gurises de 18, 20 años y en la liga universitaria vayas a donde vayas a competir son como que lo llevan adentro, es City Park es como una cosa que te gana” (EE, pág. 7)</i></p> <p><i>“De lo deportivo porque compite deportivamente, en general en todo tenemos muchas cosas sociales, tenemos, hacemos muchos almuerzos, cenas que participan los vecinos, gente mayor, generalmente va mucha gente mayor viste, que también fue... que participo siempre en el club verdad, vienen hacemos que te juntan aparte de todo lo que es deportivo, eso, la cantina asado, comidas eso es una cosa de todos los fines de semana.” (EE, pág. 7)</i></p> <p><i>“Todos los directivos que estamos en la directiva trabajamos y nos ponemos al hombro el club, la directiva está conformada por nueve integrantes y hay suplentes por supuesto, una comisión fiscal este y bueno nos reunimos” (EE, pág. 8)</i></p> <p><i>“Todas las canchas están totalmente iluminadas” (EE, pág. 8)</i></p> <p>8)</p> <p><i>“Peñarol vóley nos alquila los fines de semanas el gimnasio para jugarellos” (EE, pág. 8)</i></p> <p><i>“La importancia que tuvo darle el auge de las actividades que se sumaron dentro del gimnasio que se sumaron este el</i></p>
--	---

	<p><i>basquetbol, vóley, el patín, hockey, hay mucha actividad ahí que se sumó y eso arrimo mucha gente que es lo que nosotros queríamos” (EE, pág. 9)</i></p> <p><i>“Si son competitivos, están compitiendo, pero por ejemplo en todas las ramas tenemos social que no hay franja, ni edad ni nada y es de libre participación y el competitivo” (EE, pág. 9)</i></p> <p><i>“El baby es hasta 14 años, después va sub 16 y sub 18 compiten en campeonatos locales no hay univ, después arranca sub 20, sub 23 y después la mayor, este y eso si los gurises siguen estando en el club en competición, pero en otra liga que son ligas de cuadros, así como también está la interbalnearia, pero no es el universitario, pero son ligas competitivas.” (EE, pág. 10)</i></p>
<p>DIFICULTADES</p>	<p><i>“Lamentablemente, este, hay muchos padres lamentablemente, que todos nosotros todos, todos los años hacemos lavado de cabeza con los padres porque es impresionante la cantidad de padres que se piensan que su hijo es el mejor que tiene que jugar que los demás, este, somos todos técnicos en este país viste, pero eso es inevitable, hay mucha, a veces también la gente a los niños los agarran de rehenes y nos los dejan jugar porque se enojaron con el técnico porque los pone poco, porque los pone mucho y a veces no entienden que hay muchos padres que van a alentar a sus hijos, no pensando que se van a divertir, generalmente eso es casi normal hay que hacer una charla a principio de año una a la mitad y bueno cuando termina el año” (EE,pág. 3,4)</i></p> <p><i>“Debilidades creo que es el compromiso de la gente que a veces, que hoy en día, en el tema de estar y ponerse la camiseta, en las actividades que te nombraba hoy en el gimnasio pienso que estaría bueno, que en algún momento eso fuera más de lo que hoy existe y ta, la gente por ejemplo es muy variable en esas actividades están recién prendidas con alfileres, entonces ahí</i></p>

	<p><i>pienso que sí que es una cosa que me gustaría que fuera más del club ya te digo hoy el basquetbol tiene muchos jugadores que no son del club” (EE, pág. 7)</i></p> <p><i>“Queremos un piso sintético o algo de madera eso es lo que queremos mejorar, después en las chancas también digo pretendemos que ya hemos pedido presupuesto pero bueno, pero aun el alcance económico no nos da” (EE, pág. 7)</i></p> <p><i>“Y que tuvimos que atacar fue el tema seguridad” (EE, pág. 8)</i></p> <p><i>“Tenemos que hacer si una comisión para cercar la cancha con propaganda con cosas que eso le va a sumar al club algún dinero” (EE, pág. 8)</i></p> <p><i>“El fútbol femenino que nosotros arrancamos y tuvimos tres categorías de fútbol femenino la cual tuvimos un apoyo hasta un momento, hasta el año pasado que fue que ONFI corto con el apoyo porque bueno nos explicaron en las reuniones que era por falta de dinero y bueno no pudimos nosotros mantenerlo” (EE, pág. 9)</i></p> <p><i>“Y si prácticamente te diría que sí, porque esas niñas q le gustaban el fútbol siguieron haciendo fútbol en otro cuadro y este y bueno la mayor parte de las niñas se fueron parra el Náutico que es un club que más menos hoy en día la pueden bancar y se fueron casi todas para ahí, el gran porcentaje se fueron para ahí, después se fueron para otros cuadros que también están en la liga de la AUF del femenino, pero nosotros como club las perdimos, por supuesto con una pena barba como te digo porque estaba bueno” (EE, pág. 9)</i></p>
<p>PROBLEMAS ASOCIADOS AL TRAYECTO</p>	<p><i>“Lamentablemente, este, hay muchos padres lamentablemente, que todos nosotros todos, todos los años hacemos lavado de cabeza con los padres porque es impresionante la cantidad de padres que se piensan que su hijo es el mejor que tiene que jugar que los demás, este, somos todos</i></p>

	<p><i>técnicos en este país viste, pero eso es inevitable, hay mucha, a veces también la gente a los niños los agarran de rehenes y nos los dejan jugar porque se enojaron con el técnico porque los pone poco, porque los pone mucho y a veces no entienden que hay muchos padres que van a alentar a sus hijos, no pensando que se van a divertir, generalmente eso es casi normal hay que hacer una charla a principio de año una a la mitad y bueno cuando termina el año” (EE,pág. 3,4)</i></p> <p><i>“El fútbol femenino que nosotros arrancamos y tuvimos tres categorías de fútbol femenino la cual tuvimos un apoyo hasta un momento, hasta el año pasado que fue que ONFI corto con el apoyo porque bueno nos explicaron en las reuniones que era por falta de dinero y bueno no pudimos nosotros mantenerlo” (EE, pág. 9)</i></p> <p><i>“Y si prácticamente te diría que sí, porque esas niñas q le gustaban el fútbol siguieron haciendo fútbol en otro cuadro y este y bueno la mayor parte de las niñas se fueron parra el Náutico que es un club que más menos hoy en día la pueden bancar y se fueron casi todas para ahí, el gran porcentaje se fueron para ahí, después se fueron para otros cuadros que también están en la liga de la AUF del femenino, pero nosotros como club las perdimos, por supuesto con una pena barba como te digo porque estaba bueno” (EE, pág. 9)</i></p>
<p>PERSONAS IMPLICADAS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Directivos del Club 2. Técnicos de fútbol 3. Jugadoras de fútbol Femenino

Anexo 4: Pauta de entrevista a directores técnicos

1. ¿Cuál es su cargo o función dentro de la institución?
2. ¿Ha presenciado algún episodio violento o fuera de lugar que quiera mencionar?
3. ¿Cuántos padres o familiares concurren a ver los partidos?
4. ¿Con qué frecuencia se dan problemas de comportamiento de los padres durante los partidos?
5. ¿Qué consecuencias ha tenido el club por estos hechos?
6. ¿Ha planteado a sus superiores o colegas sobre estos hechos y a pedido que tomen alguna medida al respecto?
7. ¿Cuáles son las actitudes de los padres que más afectan al trabajo de los directores técnicos?
8. ¿Porque cree que el cuerpo técnico se sentiría condicionado por las actitudes de los padres y/o familiares?
9. ¿Usted considera que la no presencia de padres o familiares incidirá de alguna manera en el transcurso o fluidez de los encuentros?
10. ¿Qué aportes haría para minimizar estas situaciones o sucesos?
11. ¿Cómo reacciona un árbitro ante este tipo de comentarios u agresiones verbales?
12. ¿Cómo responden los niños ante los comentarios, gritos de padres y/o familiares?
13. ¿La relación de los niños con los árbitros y o DT cambiaría?
14. ¿Cómo sería la respuesta de los jugadores ante la ausencia de público?
15. ¿A algún aspecto que quiera resaltar sobre el tema que no se haya preguntado?
16. ¿A título personal tiene alguna opinión al respecto?

Anexo 5: Pauta de entrevista a padres

1. ¿Cómo se presentaría?
2. ¿Cumplió alguna vez funciones dentro del club?
3. ¿De qué forma cree que los gritos ayudan al desempeño del juego? ¿De qué forma?
4. ¿Para usted cuál sería el motivo por cual trae a su niño a practicar deporte?
5. ¿Si alguna vez tuvo algún incidente con otro padre por qué razón ocurrió?
6. ¿Presenció algún incidente violento o comentario fuera de lugar, en una cancha de baby fútbol?
7. ¿Cómo cree que le afectan los comentarios a los DT?
8. ¿Cómo considera que su /s hijo /s o compañeros responden a sus aportes?
9. ¿En qué instancia ve que otros padres o usted mismo le recriminan al DTs la toma de decisiones?
10. ¿Cómo cree que se sienten los niños con las aptitudes antideportivas fuera de la cancha?
11. ¿Cuál cree que es la razón que motiva a su hijo a realizar esta actividad?
12. ¿Cómo cree que se sentirán los niños al jugar sin público?
13. ¿A título personal qué opinión tiene al respecto de estos sucesos?
14. ¿Tiene algún otro aporte que quiera mencionar que no se haya preguntado?

Anexo6: Segunda colecta de datos, encuesta a 10 jugadores de cada categoría 08 y 09

Encuesta a los niños del plantel Cat.:

Lugar: City Park

N° de encuesta:

1. ¿Te gusta jugar al fútbol?
SI NO
2. ¿Escuchas a tus padres/familiares cuando te dan indicaciones?
SI NO
3. ¿Has visto algún tipo de problema durante los partidos?
SI NO
4. ¿Te afecta cuando hay un problema o discusión entre los adultos?
SI NO
5. ¿Quiénes te dan más indicaciones durante los partidos?
Padres DT
6. ¿Te genera confusión recibir indicaciones de afuera que no sean las del técnico?
SI NO
7. ¿Las indicaciones del técnico son siempre positivas?
SI NO
8. ¿Te molesta que te griten desde afuera?
SI NO
9. ¿Cómo es la relación con los árbitros?
Buena Más o menos Mala
10. ¿Te gusta que tu familia te acompañe a los partidos?
SI NO Más o menos
11. ¿Los padres de los otros cuadros, les gritan mucho a ustedes cuando juegan?
SI NO A veces
12. ¿Los padres de ustedes les gritan a los niños de los otros cuadros?
SI NO A veces

Muchas Gracias

Anexo 7: Matriz de análisis de la primera colecta de datos

Matriz de análisis de la primera colecta de datos

	ORGANIZATIVA	ADMINISTRATIVA	IDENTITARIA	COMUNITARIA	Sectores y/o actores implicados	Temas relacionados	Posibles factores causales del problema
E1				1- "Si varias veces, a menudo, bueno o por lo general son insultos al juez hechos de violencia de querer entrar a la cancha agredir al juez y viceversa eh visto jueces querer ir afuera agredir a los padres, un hecho lamentable, pero ta." EP1 Pag1	Padres y jueces	Violencia en el baby fútbol	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
E1				2- "Entre padres también, ha pasado hay cuadros como que son más susceptibles a ese tipo de lio, no si sé porque es la forma de ser del cuadro, pero es como que siempre los focos de conflicto son con los mismos cuadros, de repente es una pica de antes, pero da la casualidad que son con los mismos cuadros." EP1 Pag1	Padres	Violencia en el baby fútbol	Antecedentes previos entre equipos

E1			<p>3- "Negativamente, porque me parece que estas formando una opinión y hay DT que la pueden tomar y molestarse y hay otros que la toman y sacan la parte buena como una crítica constructiva o la pueden canalizar mal y enfocarse con el niño, trasladarla de mala forma... " (EP1 Pag1)</p>	Padres y DTs	Críticas a los DTs	Forma en que los padres hacen las devoluciones a los DTs
E1			<p>4- "Yo soy mucho de hablar con él pero no en la práctica ni en público, en casa y siempre a favor una sugerencia, un comentario, porque uno con experiencia ve cosas que de repente lo entiendo porque el niño tiene muchos niños y vos como padre podes hacer tu aporte, mira podes hacer esto o esto o en tal situación podes resolver de esta forma y lo hiciste de esta forma..." (EP 1 Pag2)</p>	Padres y niños	Charla de los padres con el hijo	Trabajo de los padres con sus hijos

E1				5 - "Solos sin apoyo, con falta de apoyo, porque más allá que alguno puede tener más o menos pudor a que haya mucho público, sin el apoyo de los padres o sin ruido creo que no es grato para nadie, no es fútbol". EP 1 Pag 3	Niños	Presencia o no de público durante los partidos	Importancia de la presencia de los padres
EM				6- "Si varios, o sea algún partido que se haya tenido que suspender, insultos al juez, insultos entre padres, esteeta, puntualmente así ahora me acuerdo de una vez acá una mama se descató y bueno ta, pero si, nada es como todo el tiempo, lamentablemente" EM pág. 1	Padres y jueces	Violencia en el baby fútbol	Actitud errónea y agresiva de los padres
EM				7- "Cuando los alentás está bueno, te das cuenta que tal, o sea que si el tema es cuando son negativos que dale, que mete, que, qué te pasa, ahí son negativos en general, o sea, se pinchan, mi hijo puntualmente se cruza y ya no juega de la misma	Padres y niños	Comunicación acorde a los niños	Incidencia de los gritos sobre los niños

				manera" EM Pag 2			
EM				8- "No no nosotros no somos de recriminar, puntualmente yo no, esteee creo que se habla mucho por atrás" EM Pag 2	Padres y DTs	Mala comunicación	Actitud errónea de algunos padres hacia el trabajo de los DTs
EM				9- "Que ese es uno de los errores que si tenés que de repente a veces, es como que falta la comunicación entre padres y técnicos, o sea no hay una instancia que bueno que digas, bueno una reunión o una entrevista, capaz que eso estaría bueno, una instancia donde los padres pudieran plantear las inquietudes que no sea por el grupo de WhatsApp, o que sea por atrás" EM Pag 2	Padres y DTs	Mala comunicación	Falta de comunicación con los padres

EM			<p>10- "¿Cómo se sienten? Y mal malmal, no les nada favorable obviamente, aparte son muy perceptivos ellos, sin ir más lejos el otro día estaban festejando y no sé qué problema hubo entre el juez y un padre o no sé uno que estaba mirando ahí de otro cuadro y ta algunos ya se colgaron ahí a mirar el pro... él entre dicho, en vez de seguir festejando y disfrutar el momento, o sea es un embole, pero es de lo que hablamos de la energía negativa." EM Pag 2</p>	Padres, niños y DTs	Echo de violencia puntual	Redacción de los niños frente al problema
EM			<p>11- "¿Sin público? Como que le faltaría algo, si, si, no sé nunca me lo había puesto a pensar en realidad, porque en realidad, o sea me ha pasado de no venir a algún partido decirle a mi hijo, mira mamá se queda por tal cosa y te dice ¿a no vas? O sea, vos a veces pensas que no le</p>	Padres y niños	Comunicación, valor afectivo	Importancia de la presencia de los padres

				<p>importa que no vayas, que si vas o nos vas, pero en realidad le importa sí." EM</p> <p>Pag 3</p>			
EM	<p>1- "En realidad lo que siempre reflexionamos con las madres es el tema de la competitividad que por un lado en baby fútbol se juega para competir y a todos nos gusta que ganen y a ellos les gusta ganar pero por otro lado esos a veces hace que nos olvidemos que son niños y bueno ta hay temas de eso...quien se pone quien no se pone, quien juega quien no juega, cuadros que citan, que no es el caso de nuestro, pero hay cuadros que citan y que los nenes se quedan sin jugar y que pierde como un</p>				<p>Padres, institución y ONFI</p>	<p>Exceso de competitividad</p>	<p>Competitividad muy fuerte</p>

	poco la finalidad del baby fútbol en realidad... este no sé, es difícil de manejarlo." EM Pag 3						
EM				12- "La opinión que me merece es que son lamentables, es un tema de frustraciones personales que canalizan por el lado de los niños y encuentran ese momento que sacan lo peor de sí y no piensan en los chiquilines" EM Pag 3	Padres y niños	Violencia en el baby fútbol	Motivos por el cual se generan los hechos de violencia
EM				13- "Un tema social también, de violencia en general, de la sociedad en sí que está mal" EM Pag 3	Todos los involucrados	Violencia en el baby fútbol	Motivos por el cual se generan los hechos de violencia
EM	2- "Sí, claro porque dos quieren ganar en el baby fútbol es mentira que venimos todos a jugar y a divertirnos, no, no juegan toda la mitad, unos entran más unos entran menos y vos les ves las caras los nenes quieren jugar todos y no juegan todos, juegan 5				Niños, DTs y ONFI	Exceso de competitividad	Competitividad muy fuerte

	minutos salí y no es la filosofía, es mentira, es muy difícil de implementar" EM Pag 4						
EM	3- "Además les vos a comentar algo justo vinieron a un club... porque el City Park tiene algo que yo no sé si lo comparto tanto pero mi hijo viene muy feliz, pero es un club muy competitivo, saladamente competitivo que no te pasa con otros clubes" EM Pag 4				Niños, DTs e institución	Exceso de competitividad y compañerismo	Competitividad muy fuerte
EM	4- "Ta obviamente que venís a jugar y venís a ta, digo, integrarse, miras determinada tabla, puntos, estás en un campeonato" EM Pag 4				Niños, DTs e institución	Exceso de competitividad y compañerismo	Competitividad muy fuerte
EM				14-"Yo tengo un hijo que salió de acá, salió desbastado no quiso hacer más fútbol,	Niños, DTs e institución	Comunicación, motivación y desmotivación	Competitividad muy fuerte

				<p>entendes no importa jugara bien jugara mal, va más allá de eso, estee, era todo negativo, negativo, negativo, lo malo, lo malo, lo malo cuando hacia una bien ALENTALO, HICISTE UNA BUENA, y ta después ahí, es cuando quedan ahí y después dejan se van para otro deporte digo, el mío ahora volvió al fútbol pero ..." EM Pag 4</p>			
EM				<p>15- "Yo creo que si hay algo para mejorar es la comunicación, en general con los chiquilines o seea instancias más allá de la parte técnica, futbolística y de ganar perder del cuadro que tee... o sea estaría bueno que hasta en las practicas una instancia donde sea bueno... una vez al mes hacer una actividad recreativa que los chiquilines puedan sacar para afuera como están,</p>	<p>Niños, DTs e institución</p>	<p>Comunicación y exceso de competitividad</p>	<p>Falta de comunicación y competitividad muy fuerte</p>

				<p>como no están, como vienen, o sea que fuera una instancia de ellos ósea yo que sé nada... compartir una hamburguesa una coca y como que darles un espacio para comunicarse con ellos que se sientan yo que see ... que no sea solo fútbol que tenga una aporte social más presente, como que la comunicación o sea que el vínculo sea diferente que puede generar con su técnico..." EM Pag 4</p>			
EM			<p>1- "Para mí tampoco va ser un espacio tipo recreativo donde dejas al nene, no, una cosa de, sobre todo por lo de los vínculos para mí, o sea a veces falta como el vínculo con el técnico que se afiance de otra manera que el chiquilín más allá de lo pongas o no lo pongas se sienta cómodo, que hiciste algo mal te saco y ya está, y</p>	<p>16- "Para mí tampoco va ser un espacio tipo recreativo donde dejas al nene, no, una cosa de, sobretodo por lo de los vínculos para mí, o sea a veces falta como el vínculo con el técnico que se afiance de otra manera que el chiquilín más allá de lo pongas o no lo pongas se sienta cómodo, que hiciste algo mal te saco y ya está, y</p>	<p>Niños, DTs e institución</p>	<p>Comunicación y exceso de competitividad</p>	<p>Falta de comunicación y competitividad muy fuerte</p>

			el tipo se va con la autoestima por allá abajo y eso pasa sobre todo más" EM Pag 4 y 5	el tipo se va con la autoestima por allá abajo y eso pasa sobre todo más" EM Pag 4 y 5			
EM				17- "Yo vengo principalmente porque disfrutan, pero me parece que hace falta, a los técnicos perfeccionarlos un poco más me parece en cuanto al vínculo con los chiquilines, ellos hicieron un curso pero en realidad lo que no tienen es la parte de la psicología con el niño, entonces ver, los niños son esponjitas y todo les va quedando y de repente no te lo dicen pero es como que les quedando y los va marcando." EM P5	Niños, DTs, institución y ONFI	Comunicación, socialización, empatía y exceso de competitividad	Falta de comunicación, empatía y de criterio filosófico con el baby fútbol

EM			<p>2- "Yo en algún momento soy muy muy muy de gritar, pero como estoy cumpliendo con la función de delegado justamente que no puedo dar ninguna indicación de que me contengo bastante es algo en lo que a veces es muy complicado poder aguantarse pero está clarísimo que no le hace bien al niño principalmente, este, que de eso se trata no, y después bueno de la buena convivencia y a que el partido se desarrolle como tiene que ser" EP2 Pag 1</p>	<p>18- "Yo en algún momento soy muy muy muy de gritar, pero como estoy cumpliendo con la función de delegado justamente que no puedo dar ninguna indicación de que me contengo bastante es algo en lo que a veces es muy complicado poder aguantarse pero está clarísimo que no le hace bien al niño principalmente, este, que de eso se trata no, y después bueno de la buena convivencia y a que el partido se desarrolle como tiene que ser" EP2 Pag 1</p>	Padres y niños	Violencia en el baby fútbol	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
EP2				<p>19- "Si, si varias veces este, es lo que decía hoy, muchas veces los padres, este, eee juegan o están dentro de la cancha por los hijos no, y eso no es buen, este, y he presenciado también , hace poco lo tengo presente por eso, incluso una reacción de un árbitro hacia afuera, o sea</p>	Padres y jueces	Violencia en el baby fútbol	Actitudes violentas de parte de los actores adultos

				<p>le están gritando de afuera, el juez hizo lo que tenía que hacer echó a la persona fuera del predio, la persona no lo insultó en ningún momento, le estaba haciendo reiteradas eee protestas por el juego, lo echó y después lo fue a buscar, o sea dejó el partido, terminó el partido y lo fue a buscar, una cosa de locos"</p> <p>EP2 Pag 1</p>			
EP2	<p>5-"este, es un tema complicado porque hoy por hoy la cantidad de chiquilines que hay y tienen que manejar en un plantel es muy grande y todos quieren jugar y atrás de esos niños están los padres" EP2 Pag 1</p>				<p>Niños, DTs e institución</p>	<p>Masa social</p>	<p>Falta o carencia de RRHH</p>

EP2			<p>20-"En mi caso particular, este, yo le, le hago alguna indicación durante el partido y el chiquilín se pone el balde, o sea es muy contraproducente, este, siempre después encuentro alguna instancia para hablar con él, si él tiene ganas, sino no, en general es chiquilín que le gusta mucho el fútbol, es muy pasional, pero la experiencia que tengo, sino es para alentarle obviamente, cuando le das para adelante no pasa nada, incluso ves que el chiquilín se agranda y es más lindo, a veces cuando te das cuenta que te equivocas, este, le das alguna indicación o algo y el tipo se pone el balde y desaparece." EP2 Pag 2</p>	Padres y niños	Comunicación acorde a los niños	Incidencia de los gritos sobre los niños
-----	--	--	--	----------------	---------------------------------	--

EP2			<p>21- "Si, si, si porque los gritos con indicaciones, este, eeee, no están buenos ellos le hacen muchos caso al técnico y bueno si diez personas le están gritando cosas distintas a las que les está gritando el técnico, que generalmente pasa eso, este, me parece que no, no no aporta nada, genera una confusión, me parece que sí que esta bueno, yo cuando estoy del lado de tribuna lo hago mucho es alentar ósea, darle siempre para adelante en cada jugada a todos, no solo a mi hijo, obviamente" EP2 Pag 2</p>	Niños, padres y DTs	Comunicación acorde a los niños	Incidencia de los gritos sobre los niños
EP2			<p>22- "Bueno, emmm, yo acá en City Park yo o por lo menos en mi categoría no no, si ha habido algún episodio ha sido mano a mano, se espera a que se termina el partido o cuando" EP2 Pag 2</p>	Padres y DTs	Criticas a los DTs	Forma en que los padres hacen las devoluciones a los DTs

<p>EP2</p>	<p>6- "Bueno lo que hacen en City Park, supongo que lo hacen en todos los cuadros o en la mayoría de los cuadros es cuando arranca la temporada se da una charla con los padres, un poco poniendo las cosas en el lugar donde deben ir, este, y un poco para estar sobre avisos de que se trabaja de esa forma y que tiene que haber cierto respeto" EP2 Pag 2</p>		<p>3- "Bueno lo que hacen en City Park, supongo que lo hacen en todos los cuadros o en la mayoría de los cuadros es cuando arranca la temporada se da una charla con los padres, un poco poniendo las cosas en el lugar donde deben ir, este, y un poco para estar sobre avisos de que se trabaja de esa forma y que tiene que haber cierto respeto" EP2 Pag 2</p>		<p>Padres, DTs e Institución</p>	<p>Mala comunicación</p>	<p>Falta de más instancias de comunicación entre adultos</p>
<p>EP2</p>				<p>24- "No está bueno estar interrumpiendo o haciendo algo, siempre que sé, que algún padre tenga alguna consulta respecto del hijo o respecto del funcionamiento ya sea de las prácticas o de los partidos, en este caso que es el club que yo conozco se habla mano a mano o grupalmente pero no durante el transcurso de ningún partido" EP2 Pag 2</p>	<p>Padres y DTs</p>	<p>Criticas a los DTs</p>	<p>Forma en que los padres hacen las devoluciones a los DTs</p>

EP2				25- "Vuelvo al ejemplo este del partido del juez, es como lo que les queda de recuerdo, ósea, te hablan como al tercer cuarto día que paso, están entre amigos y siguen hablando de eso, al otro día mi hijo fue y lo conto en la escuela, yyyyy ahí ya te da la pauta de que no estaría cerrado eso " EP2 Pag 2	Niños	Anécdotas negativas	Reacción de los niños frente al problema
EP2	7- "Eeee una práctica buena es esa la que yo te hablaba antes, acá todas las categorías tienen una instancia previa de hablar mucho sobre el tema, sobre la función de los padres o el rol de los padres de que a acá se está representando a algo que es de todos, pero yo creo que hay que ser consciente de que eso va a seguir estando y hay que trabajar para que no pase" EP2 Pag 4			26- "Y bueno, hay que erradicarlos, censurarlos, manejarlos, no se va a terminar, estamos de acuerdo en eso, no se va a poder terminar, pero bueno hay que tener auto critica hay que hablar mucho, este, eeee una práctica buena es esa la que yo te hablaba antes, acá todas las categorías tienen una instancia previa de hablar mucho sobre el tema, sobre la función de los padres o el rol de los padres de que a acá	Padres, DTs e institución	Mala comunicación	Falta de más instancias de comunicación entre adultos

				se está representando a algo que es de todos, pero yo creo que hay que ser consciente de que eso va a seguir estando y hay que trabajar para que no pase" EP2 Pag 4			
				27- "Gritos, desubicados de padres a jueces, alguna excepción algún niño y eso, que se van contagiando de unos a otros, pero momentos de tensión". EDT1 pag1	Padres, DTs y niños	Violencia en el Baby Fútbol	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
		1- "Hemos tenidos multas económicas, suspensión de cancha en las veces puntuales que ha pasado, pero bueno es algo que por la culpa que por dos o tres como siempre se ve perjudicado todo el club,			Padres y el club	Consecuencias a los hechos de violencia	Actitudes violentas de parte de los actores adultos

		porque las ocho categorías dejan de jugar en su cancha porque dos padres de una categoría que se desubicaron" EDT1 Pag1					
				28- "Si las veces que ha pasa hemos hablado con ellos y bajo amenaza de que no siguieran en el club y bueno eso fue lo que termino poniendo un poco de paños fríos" EDT Pag 1	Delegados, DTs y padres	Consecuencias a los hechos de violencia	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
	8- "Charlas seguir charlando, es la única forma de hacerles entender el punto de vista y en los casos de esos particulares darse cuenta que al que perjudican es al niño." EDT Pag2		4-" Charlas seguir charlando, es la única forma de hacerles entender el punto de vista y en los casos de esos particulares darse cuenta que al que perjudican es al niño." EDT Pag2		Padres, DTs y delegados	Mala comunicación	Falta de más instancias de comunicación entre adultos

			<p>29- "No hay o no recuerdo una frecuencia, existen y si no se dan en un equipo, se da en otro partido que uno no se entera enseguida, pero pasan. Son pocos los desubicados por lo general, también son controlables la mayoría al menos los del City." EDT2 Pag1</p>	<p>Niños, padres y DTs</p>	<p>Violencia en el Baby Fútbol</p>	<p>Actitudes violentas de parte de los actores adultos</p>
			<p>30- "No, en realidad ta no deja de ser un reflejo de lo que es la sociedad digo ni todos son malos, ni todos son bueno, siempre hay un hecho aislado el problema es que en este caso en particular los hechos que son malos terminan complicando a los chiquilines y es peor cuando tiene 12 o 13 años que ha pasado que cuando es el último año que categorías que han sido tranquilas normalmente, el último año con la propia adolescencia y la efervescencia de afuera</p>	<p>Niños, padres y DTs</p>	<p>Violencia en el Baby fútbol</p>	<p>Motivos por el cual se generan los hechos de violencia</p>

				terminan en alguna cosa" EDT Pag 2.			
		<p>2- "Las consecuencias son económicas o clausurar la cancha para siguientes partidos, eso es importante porque también perjudica a otras categorías y el club se ve obligado alquilar cancha para todos los partidos en otro lugar, no es lo más común o más bien es según el nivel de los problemas que ocurran, pero ha pasado"</p> <p>EDT2 Pag1</p>			Padres y la institución	Consecuencias a los hechos de violencia	Actitudes violentas de parte de los actores adultos

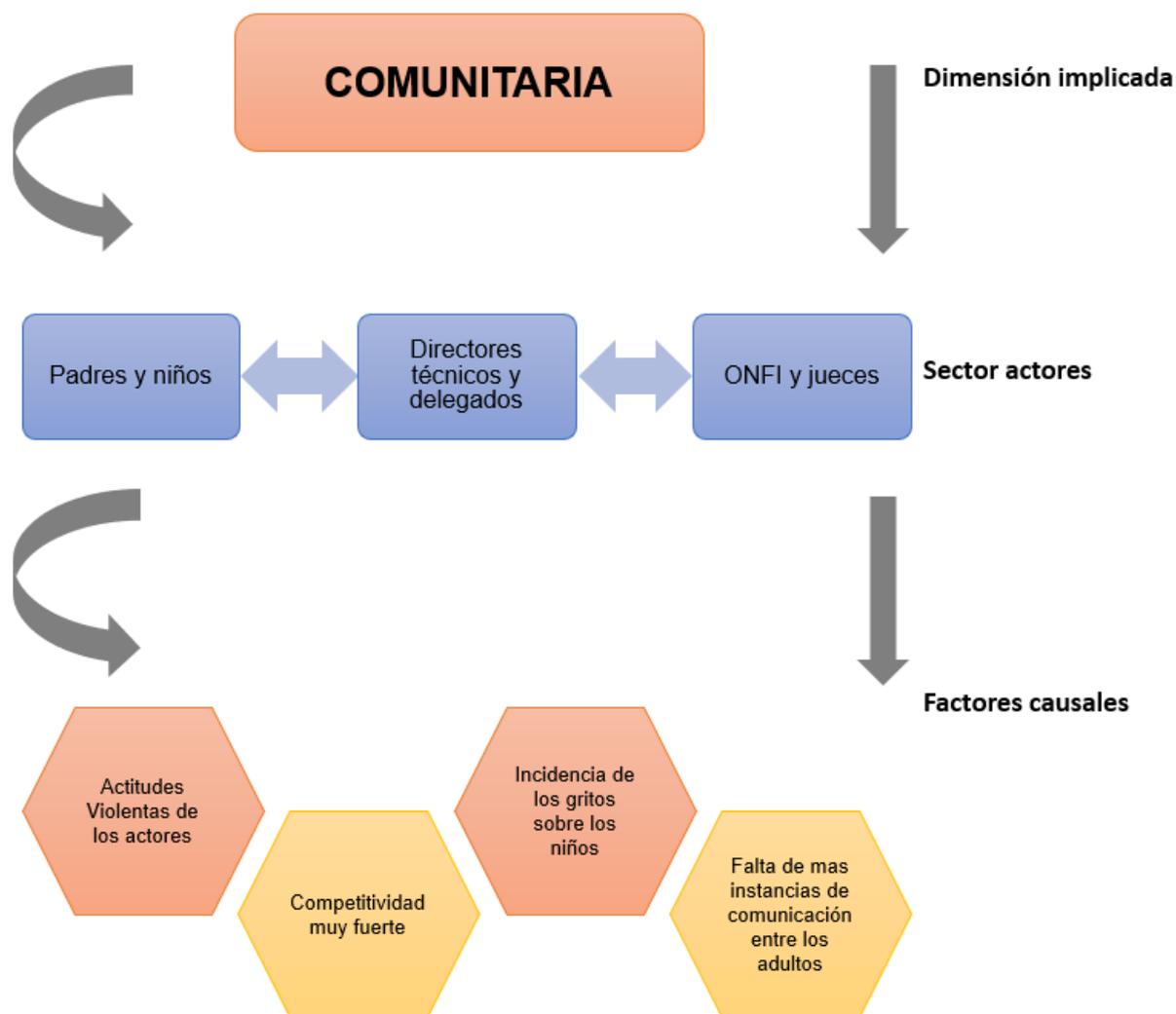
<p>9- "Si claro, hacemos una charla a principio de año, donde hablamos sobre el funcionamiento y comportamiento en los partidos y prácticas. Donde se dan o explican los parámetros o lineamientos del club se habla sobre temas para lograr una concientización en los padres y los deberes de nosotros. Sabemos que es muy instintivo y con reacciones del momento, pero bueno. En eso estamos y año a año intentamos hacer más énfasis en eso para que suceda lo menos posible" EDT2 Pag1</p>				<p>Padres, DTs y delegados</p>	<p>Mala comunicación</p>	<p>Falta de más instancias de comunicación entre adultos</p>
--	--	--	--	--------------------------------	--------------------------	--

		<p>3- "Hay de todo a veces bien a veces de mala manera, el árbitro puede parar el partido, hacer sacar al padre del predio, hasta se le pone una multa de 2 o 3 UR no recuerdo. Aunque muchas veces por más que lo saque el padre no acata, hace un par de semanas paso un problema entre un papa y arbitro que no estuvo bueno, no sé cómo fue bien porque me lo contaron, y viste como es la historia se va deformando, pero después de que el padre le recriminara todo el partido lo que hacía el árbitro este lo hecho, el papa no se fue, se alejó nomas y cuando termino el partido el juez lo fue a buscar no le importo nada ni los otros padres ni los propios niños que un seguían en la cancha, otros técnicos lo tuvieron que parar al juez</p>		Padres, club y jueces	Consecuencias a los hechos de violencia	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
--	--	--	--	-----------------------	---	---

		que estaba malísimo, las dos actitudes están mal pero el árbitro debe dar aún más el ejemplo.EDT2 Pag2"					
--	--	---	--	--	--	--	--

Anexo 8: Modelo de análisis primera colecta de datos

Problema: Violencia en el Baby Fútbol



Modelo de análisis primera colecta de datos

Justificación:

Luego de realizada la primera colecta de datos, que consto de la realización de 5 entrevistas las cuales se realizaron a 2 directores técnicos y a 3 padres de una categoría. Pudimos identificar en nuestra matriz de análisis que la dimensión más involucrada será la dimensión Comunicativa.

Dicha dimensión nos refleja la falencia comunicacional que existe en nuestro problema institucional entre los actores de nuestro tema siendo estos los padres, niños, directores técnicos, dirigentes, jueces y la organización ONFI lo que no observan la actividad con los mismos ojos y mismos fines.

Luego de recabar la información y analizar los datos de las entrevistas, obtuvimos como diferentes factores causales en la matriz de análisis, de ellos

seleccionamos los que más se reiteraban y sobre todo los que se observaban más involucrados con nuestro problema de estudio como son las actitudes violentas de los actores adultos, la competitividad muy fuerte, la incidencia de los gritos sobre los niños y la falta de instancias de comunicación entre los adultos

Podemos procesar y entender lo que fue expresado anteriormente por ello y decir que la falta de comunicación es un pilar fundamental para la resolución del problema identificado y posteriores avances.

Anexo 9: Matriz de análisis de la segunda colecta de dato
Tabla de porcentajes

	Opciones	Cantidad	%
1	Si	20	100%
	No	0	0%
2	Si	15	75%
	No	5	25%
3	Si	14	70%
	No	6	30%
4	Si	10	50%
	No	10	50%
5	Padres	4	20%
	DTs	16	80%
6	Si	8	40%
	No	12	60%
7	Si	10	50%
	No	10	50%
8	Si	8	40%
	No	12	60%
9	Buena	3	15%
	Mas o Menos	15	75%
	Mala	2	10%
10	Si	19	95%
	No	0	0%
	Mas o Menos	1	5%
11	Si	0	0%
	No	9	45%
	A veces	11	55%
12	Si	2	10%
	No	14	70%
	A Veces	4	20 %

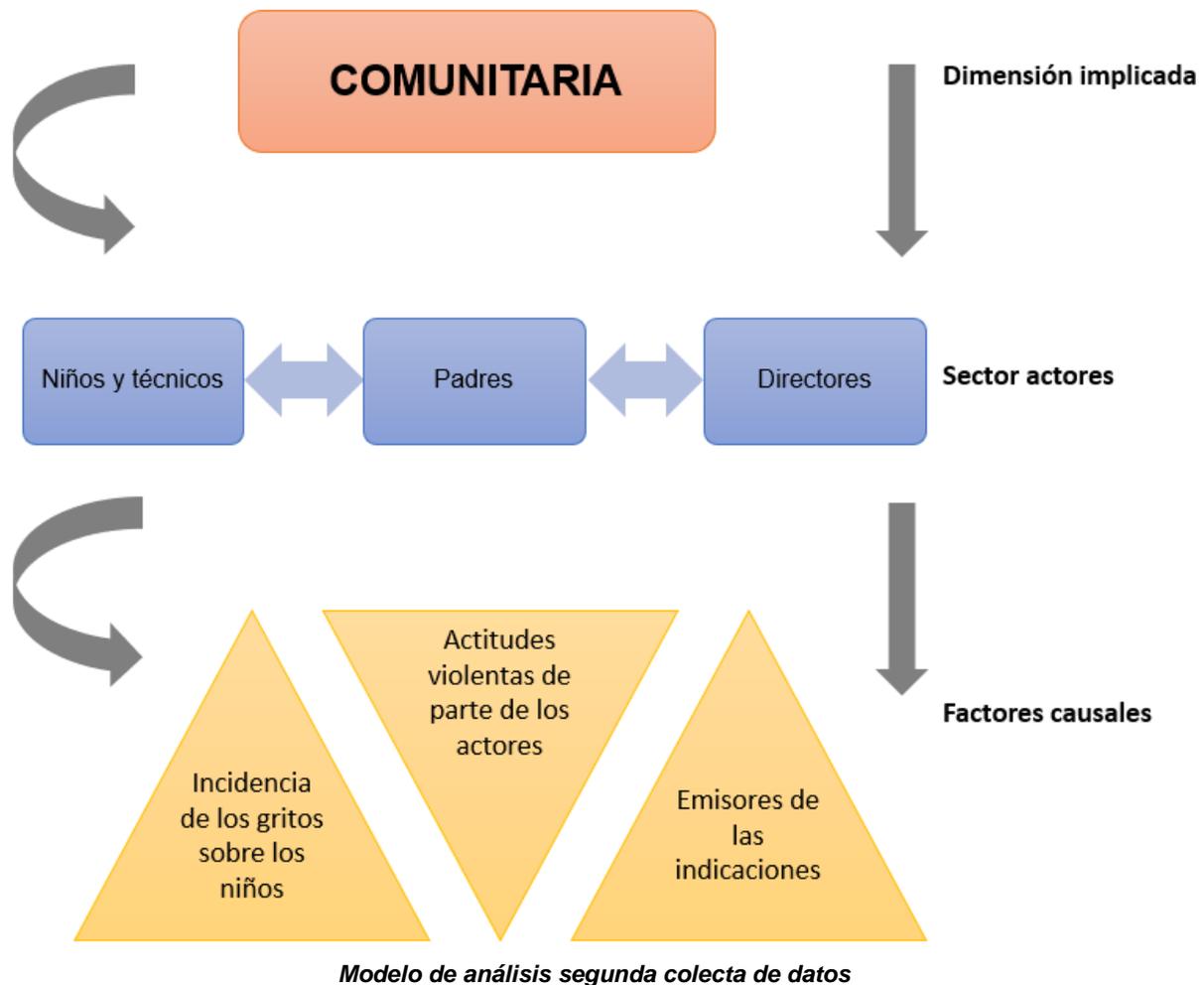
Matriz de análisis de la segunda colecta de datos

	ORGANIZATIVA	ADMINISTRATIVA	IDENTITARIA	COMUNITARIA	Sectores y/o actores implicados	Posibles factores causales del problema
¿Te gusta jugar al fútbol?			SI 20 100% NO 0 0%		Niños	Diversión y deporte
¿Escuchas a tus padres/familiares cuando te dan indicaciones?				SI 15 75% NO 5 25%	Padres y niños	Incidencia de los gritos sobre los niños
¿Has visto algún tipo de problema durante los partidos?				SI 14 70% NO 6 30%	Padres, árbitros y DTs	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
¿Te afecta cuando hay un problema o discusión entre los adultos?				SI 10 50% NO 10 50%	Niños, padres, árbitros y DTs	indicaciones fuera de lugar
¿Quiénes te dan más indicaciones durante los partidos?	PADRES 4 20% DTs 16 80%			PADRES 4 20% DTs 16 80%	Niños, padres y DTs	Indicaciones fuera de lugar
¿Te genera confusión recibir indicaciones de afuera que no sean las del técnico?			SI 8 40% NO 12 60%	SI 8 40% NO 12 60%	Niños, padres y DTs	Indicaciones fuera de lugar
¿Las indicaciones del técnico son siempre positivas?		SI 10 50% NO 10 50%	SI 10 50% NO 10 50%		Niños y DTs	Comunicación con el DT
¿Te molesta que te griten de afuera?	SI 8 40% NO 12 60%			SI 8 40% NO 12 60%	Niños, padres y DTs	Incidencia de los gritos sobre los niños
¿Cómo es la relación con los árbitros?		BUENA 3 15% MAS O MENOS 15 75% MALA 2 10%	BUENA 3 15% MAS o MENOS 15 75% MALA 2 10%		Niños, árbitros y federación de Árbitros	Fallas arbitrales

¿Te gusta que tu familia te acompañe a los partidos?			SI	19	95%			Niños y Familiares	Familia y
			NO	0	0%				
			MAS o MENOS	1	5%				
¿Los padres de los otros cuadros, les gritan mucho a ustedes cuando juegan?						SI	0	0%	
						NO	9	45%	Niños y Padres
						A VECES	11	55%	Actitudes violentas de parte de los actores adultos
¿Los padres de ustedes les gritan a los niños de otro cuadro?						SI	2	10%	
						NO	14	70%	Niños y Padres
						A VECES	4	20%	Actitudes violentas de parte de los actores adultos

Anexo 10: Modelo de análisis segunda colecta de datos

Problema: Violencia en el baby fútbol



Justificación

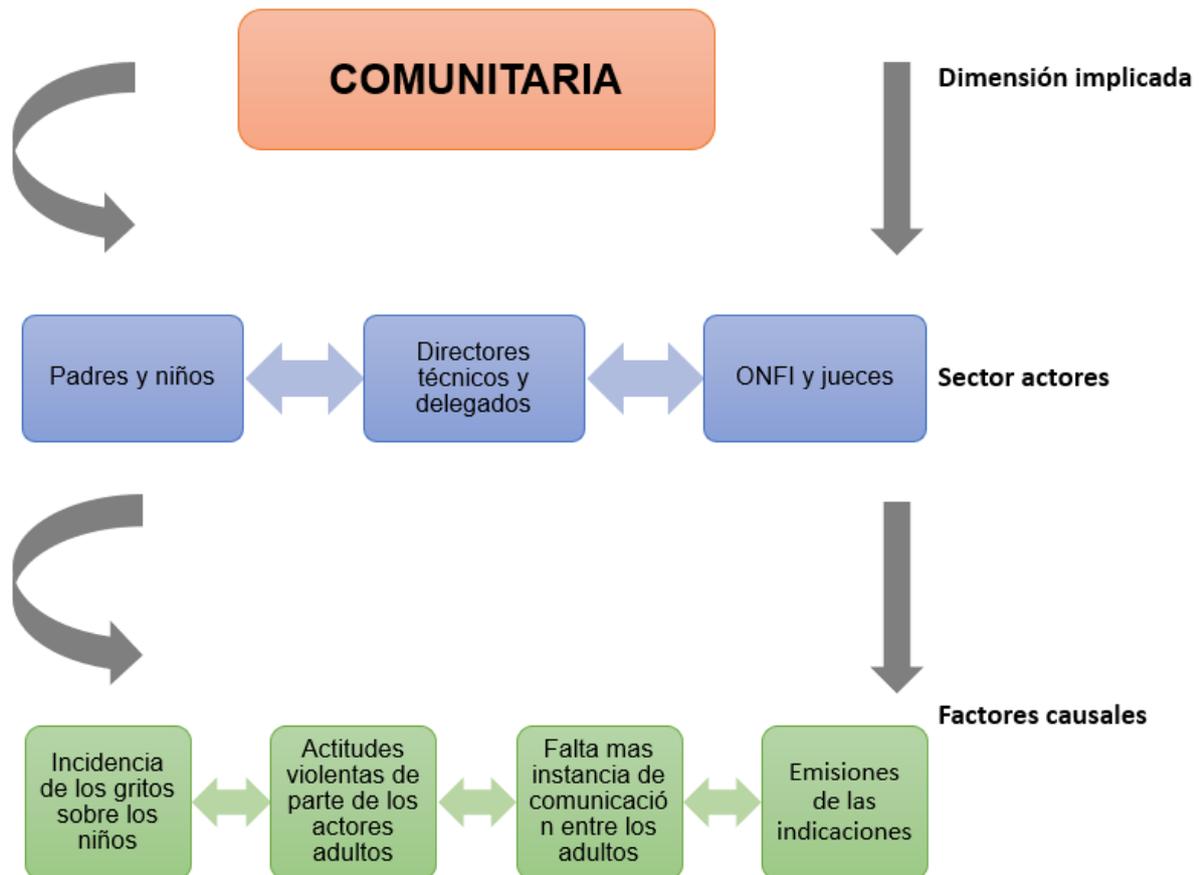
Luego de haber finalizado la segunda colecta de datos, en la cual se realizan encuestas a 20 niños, diez de la categoría 2008 y diez de la categoría 2009, se puede definir la dimensión comunitaria como la más comprometida, al igual que en la primera colecta de datos donde arroja los mismos resultados. Dicha dimensión demuestra la falencia comunitaria que existe en el club, donde el tema no se está abordando desde la óptica necesaria que el mismo tiene para que los niños puedan desarrollar el deporte de la mejor forma posible.

El análisis de las encuestas realizadas demuestra que los sectores o actores más implicados en este problema son los niños, los padres y los directores técnicos principales y responsables de la actividad, volviendo a observar y destacar no menos importante que se repiten al igual que en la primera colecta de datos.

Continuando con el análisis, observamos que los factores causales más destacados y los más reiterados eran la incidencia de los gritos sobre los niños, la actitud violenta de los actores adultos y por último también las indicaciones que reciben los niños fuera de lugar, en estos factores los niños reflejaron como se sentían y cómo vivían la influencia del comportamiento de sus padres u observadores del partido desde adentro.

Anexo11: Modelo de análisis resultante

Problema: Violencia en el Baby Fútbol



Modelo de análisis resultante

Justificación:

El tercer modelo de análisis confirma lo trabajado hasta el momento y articula las variantes de nuestro problema dentro de la institución, unificando la primera y segunda colecta de datos y dando un direccionamiento al trabajo final.

Realizando la unificación de los modelos se logra como resultado que la dimensión coincidió y ha sido en ambos modelos la Comunitaria, presentándose como la más involucrada, resultando que en dicha dimensión estaría centrado el problema a estudiar. Se deberá tener presente para generar y aplicar el programa de mejora en el siguiente semestre. Es necesario también destacar que los principales actores de este modelo resultante y del análisis del problema son los padres, niños, directores técnicos y los jueces.

Los mismos participan fundamentalmente en lo que refiere a la problemática necesaria a erradicar o minimizar, el análisis crítico se centra en las actitudes

negativas y comportamientos nefastos de los adultos en los partidos de baby fútbol.

ANEXO II

Propuesta de mejora

**INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

PROPUESTA DE MEJORA

Tutora: Macarena Anzuela

WALTER BURWOOD

LUCAS MACHADO

MONTEVIDEO

2020

DECLARACIÓN DE AUDITORÍA

Walter Burwood y Lucas Machado, declaran que somos los autores y los responsables de todos los contenidos y las opiniones expresadas en este documento. El mismo fue realizado íntegramente mientras cursábamos la materia Taller de Proyecto Final II de la Licenciatura en Educación Física Recreación y Deporte del IUACJ. La totalidad del presente Informe, así como las secciones que la conforman no se han presentado en otras instancias académicas, ni ha sido publicado previamente a su entrega

RESUMEN

El presente plan de mejora tiene como propósito ayudar a la institución de práctica con el fin de erradicar la violencia generada por los adultos que acompañan a los niños durante las prácticas y partidos de baby fútbol. La institución se encuentra en un barrio de nivel socioeconómico alto (Shangrilá, Ciudad de la Costa), sin embargo, la población que concurre es muy variada no habiendo un nivel socioeconómico predominante, por lo se puede encontrar urbe de las tres franjas económicas, baja-media-alta y sus derivados.

A nivel competitivo el club está asociado y compite a través de la liga interbalnearia, la cual está regida por la Organización de Fútbol Infantil (ONFI). A su vez compiten en otros deportes colectivos como lo es el fútbol once sub-20 y señor en la Liga Universitaria, además de brindarle a su padrón social otras actividades como lo son el hockey, karate, musculación, aeróbicas, baile, básquetbol, patín entre otras. Es un club que viene creciendo a pasos agigantados con los años tanto en población como en infraestructura.

El desarrollo general de la propuesta de Mejora fue realizado a partir de una planilla operativa la cual inicio a través de la formulación de un objetivo general desde el cual se desarrollaron tres objetivos específicos con sus respectivas metas y se propusieron cinco actividades por cada uno de ellos. La propuesta en si consiste precisamente en generar actividades e instancias de comunicación y participación en donde todas las partes generen aportes constructivos, mejorar los vínculos y conducta entre los participantes y fomentar el sentido de pertenencia hacia el club.

También fomentar la constante capacitación de sus Directores técnicos y Preparadores Físicos, así como la realización de talleres con especialistas donde las familias también puedan participar y aprender.

Palabras clave: comunicación, violencia, vínculos sociales.

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	68
2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	69
2.1 Objetivo General:	69
2.2 Objetivos Específicos:	69
2.3 Metas:	69
3 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	70
4 PLANILLA OPERATIVA	73
6 BIBLIOGRAFIA	78

1 INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo fue realizado durante el primer semestre del 2020 en la asignatura Proyecto Final II. Vale destacar que actualmente el país se encuentra atravesando una pandemia de carácter mundial el COVID-19, lo cual imposibilitó la generación de instancias de intercambio con los actores institucionales.

Por lo expuesto anteriormente, la elaboración de este fue exclusivamente bajo la tutela de nuestra referente durante el curso, a través de clases virtuales en la plataforma del IUACJ y Zoom.

Para la realización del Plan de Mejora se utilizó como pilar el informe de aproximación diagnóstica elaborado durante el 2019 en la asignatura Taller de Proyecto Final I.

En dicho informe se detecta el problema institucional y los principales factores causales asociados con el problema de estudio, lo cual permite la elaboración de un objetivo general y tres objetivos específicos respectivamente. A partir de estos últimos se desprenden metas y actividades.

El primer objetivo propone cuatro actividades, el segundo y el tercero cinco cada uno. La realización de dichas actividades permite identificar los recursos necesarios (materiales y humanos) a adquirir y la elaboración de un presupuesto aproximado.

2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Teniendo en cuenta que el problema central de estudio detectado en la Aproximación Diagnóstica es el comportamiento o incidencia de los padres durante los partidos de fútbol infantil. Fueron elaborados los siguientes objetivos y metas:

2.1 Objetivo General:

Elaborar un plan para erradicar la violencia generada por adultos que acompañan a los niños durante las prácticas y partidos de baby fútbol

2.2 Objetivos Específicos:

1. Controlar los gritos, emisiones y participación de los padres durante las prácticas y partidos del baby fútbol.
2. Generar instancias de comunicación y concientización entre los familiares de los niños y los adultos responsables que comparten la actividad.
3. Fomentar la capacitación constante en pedagogía, sicología, técnica y didáctica, de todos los directores técnicos, profesores y árbitros del baby fútbol del club.

2.3 Metas:

- Del objetivo general: Lograr el mayor porcentaje posible de concientización de los adultos hacia lo que es la práctica del baby fútbol.
- Del objetivo específico 1: Conseguir que el 100% de los padres cambien la actitud y visión de su comportamiento durante la actividad de los niños.
- Del objetivo específico 2: Lograr un mayor relacionamiento entre los padres, la directiva y los directores técnicos través de 5 reuniones anuales donde se realizaran charlas, dinámicas, exposición, lluvia de ideas que permitan unificar objetivos y criterios.
- Del objetivo específico 3: Concretar tres instancias anuales de carácter obligatorio para los adultos responsables involucrados directamente. (directores técnicos, profesores y árbitros).

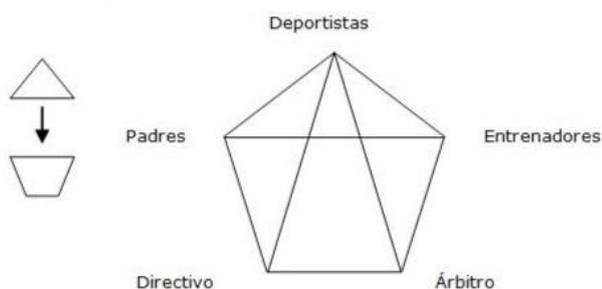
3 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

La presente propuesta de mejora está basada en la articulación de un conjunto de actividades basadas en un mismo objetivo, con el cual se busca cambiar la percepción, visión, participación y rol de los padres hacia lo que es la práctica del baby fútbol.

Para ello se plantean actividades que involucran a todas las partes participantes ya sea padres, directores técnicos, preparadores físicos y a los propios niños que son los principales protagonistas de la actividad y deben tener la posibilidad de experimentar el deporte de una manera placentera y enriquecedora.

Smoll (citado por en Lorenzo y Bohorqueza, 2011) describe tres elementos principales en el deporte de base, refiriéndose a ellos como el “Triángulo Deportivo” los padres, el entrenador y los jóvenes deportistas. A partir de esta teoría es que se Dosil (citado por en Lorenzo y Bohorqueza, 2011) habla de un pentágono deportivo, donde le interesa la influencia del deportista, entrenador, padres, árbitros, y directivos.

Miembros del "pentágono" de la iniciación deportiva



A su vez, se plantea una interrelación donde interactúan las tres partes. Según Rosich (tal como se cita en Ruiz, 2005) los padres deben evitar gritar, dar órdenes, contradecir a los entrenadores y manifestar comentarios ofensivos. A su vez, los directores técnicos deben estar atentos a la aparición de estos hechos. Siendo fundamental en ellos la capacitación que les permitirá responder adecuadamente ante estas situaciones. Por lo mencionado anteriormente, resulta pertinente que en la propuesta de mejora se planteen actividades que incrementen y mejoren la comunicación entre padres y técnicos, con el fin de aumentar el desarrollo deportivo de los niños.

También están programadas charlas con profesionales como psicólogos deportivos y sociólogos para poder acompañar el proceso, tanto en los adultos

como en los niños. Es fundamental el rol de los psicólogos deportivos en edades tempranas que es donde el niño desarrolla gran parte de su personalidad, debido al constante aprendizaje en esta etapa.

Según COP Colegio Oficial de Psicólogos (tal como se cita en López, 2015), el rol del Psicólogo de la Actividad Física y del Deporte se desenvuelve en tres amplios pilares, el deporte de base o iniciación, es la fase donde la actividad física deportiva no es prioridad. El aprendizaje, la interacción social, la motivación y la diversión en la actividad son aspectos significativos en esta etapa. Luego existe la fase de ocio, salud y tiempo libre es el ámbito donde además de favorecer el desarrollo psicológico, también ayuda, en los trastornos psicológicos y también la prevención de ellos. En este ámbito practican personas con trastornos psicológicos, de tercera edad, con minusvalías, personas con hábitos de salud y ocio apropiado, niño y adolescentes, y personas con alto grado de conductas inseguras y peligrosas que los ayuden a sentirse bien consigo mismo. Por último, la fase de alto rendimiento, deporte de elite o profesional que su principal y único objetivo es el perfeccionamiento y búsqueda de resultados, allí donde el psicólogo deportivo entrenará en el deportista las habilidades psicológicas adecuadas para conseguir su máximo desarrollo individual.

Dentro de las actividades se destaca el determinar la misión y la visión de la institución ya que ayudaría a determinar claramente cuáles son los principios, valores, objetivos, propósito, estrategia, filosofía entre otros.

Por otro lado, se debe mencionar que el principal referente y regulador de la institución posee su propio concepto de misión y visión. Para la ONFI (2000) su misión es:

Garantizar el correcto desarrollo de todas las actividades vinculadas al fútbol infantil; regulando, capacitando y sensibilizando a todos los actores e instituciones del entorno, en pos de fomentar y promover un escenario propicio que favorezca la formación integral de cada niño, niña y adolescente de todo el territorio nacional.

Mientras que su visión es "Constituirse como una organización referente dentro de la órbita del fútbol infantil, que promueva la atención a la infancia a

través del fútbol y la práctica del deporte, y la formación de cada uno de los actores del entorno” (ONFI, 2000).

Desde un punto de vista más formal la misión según Rivera (1991) es el motivo, identidad, fin o razón de existir de la organización y asimismo puede dividirse en cuatro elementos que interaccionan entre sí como lo son los valores, los objetivos, estrategias y los patrones de comportamiento. Por otra parte, la visión es la articulación hacia un horizonte a futuro, creíble, realizable y motivante para la organización (Rivera, 1991).

Definir estos conceptos como pilares de la institución contribuirá a evitar futuros conflictos entre los padres y la institución, dado que al tener estos definidos los padres desde el inicio pueden estar de acuerdo o no, con las aspiraciones del club y el modelo de formación al que apunta con sus jugadores, pudiendo de modo decidir si es lo que pretenden y aspiran para la formación de sus hijos.

PLANILLA OPERATIVA

OBJETIVOS	General: Elaborar un plan para erradicar la violencia generada por adultos que acompañan a los niños durante las prácticas y partidos de baby fútbol.	Metas Lograr el mayor porcentaje posible de concientización de los adultos hacia lo que es la práctica del baby fútbol.
	Específicos: 1. Controlar los gritos, emisiones y participación de los padres durante las prácticas y partidos del baby fútbol. 2. Generar instancias de comunicación y concientización entre los familiares de los niños y los adultos responsables que comparten la actividad. 3. Fomentar la capacitación constante en pedagogía, sicología, técnica y didáctica, de todos los directores técnicos, profesores y árbitros del baby fútbol del club.	1- Conseguir que el 100% de los padres cambien la actitud y visión de su comportamiento durante la actividad de los niños. 2- Lograr un mayor relacionamiento entre los padres, la directiva y los directores técnicos a través de 5 reuniones anuales donde se realizarán charlas, dinámicas, exposición, lluvia de ideas que permitan unificar objetivos y criterios. 3- Concretar tres instancias anuales de carácter obligatorio para los adultos responsables involucrados directamente. (directores técnicos, profesores y árbitros)
ACTIVIDADES	<p>1.1 Generar una instancia de intercambio al inicio del año, determinado cuales son los objetivos del club para con los niños y a si mismo que los papas planteen que esperan por parte del club para con sus hijos.</p> <p>1.2 Diagramar en conjunto con los padres un reglamento, para respetar durante en los partidos.</p> <p>1.3. Armar grupos de padres aleatorios por categorías para presenciar los partidos de baby fútbol.</p> <p>1.4. Generar mayor sentido de pertenencia mediante tareas en cuales los padres colaboren con el club.</p> <p>2.1. Determinar cuál es la misión y visión del club, así como también cual será la metodología de trabajo que se empleará con los jugadores y presentarla en reuniones posteriores.</p> <p>2.2. Realizar reuniones mensuales de forma grupal y por categoría donde los padres planteen sus inquietudes y aportes.</p> <p>2.3 Diagramar a partir de las reuniones realizadas actividades y planes de acción con el fin de solucionar los aportes e inquietudes que sean más importantes.</p> <p>2.4 A partir de lo trabajado en los puntos anteriores, generar un calendario programando de público conocimiento, donde se detalle los trabajos, talleres, charlas con profesionales del deporte, temáticas a trabajar.</p> <p>2.5 Promoción y difusión de las actividades mensuales a realizar.</p>	

- 3.1. Búsqueda de profesionales honorarios o pagos para realizar las capacitaciones.
- 3.2. Programar el calendario anual de las clínicas de capacitación a realizar con los profesionales.
- 3.3 Promover, masificar y promocionar el calendario de actividades.
- 3.4 Elaboración de métodos de confirmación de asistencia a las instancias de capacitación ya que será de índole obligatorio.
- 3.5 Generar instancias previas a los partidos de intercambio entre directores técnicos, árbitros y niños

ACTIV.	¿QUIÉN/QUIÉNES?	¿CUÁNDO?	¿QUÉ SE NECESITA?
1.1	Padres y Directiva	Febrero	Cede del club, sillas, bancos, proyector, altavoz, hojas y lapiceras para unas 40 personas
1.2	Padres, Directiva, Dts y Pf	Febrero	Cede del club, pizarra y altavoz.
1.3	Directiva	Marzo	Computadora, impresora.
1.4	Directiva	Marzo a Noviembre	Calendario, impresora y materiales para realizar trabajos.
2.1	Directiva, Dts y PF	Febrero, Marzo	Cede del club, sillas, bancos, proyector, altavoz y pizarra.
2.2	Padres, Directiva, Dts y PF	Marzo, Mayo, Julio, Setiembre Noviembre	Cede del club, pizarra, hojas y lapiceras.
2.3	Directiva, DTs y PF	Marzo, Mayo, Julio, Setiembre Noviembre	Cede del club, calendario, computadora, pizarra, hojas y lapiceras.
2.4	Directiva	Marzo, Mayo, Julio, Setiembre Noviembre	Cede, cantina, carteleras, computadora, hojas.
2.5	Padres, Directiva, Dts y PF	Marzo, Mayo, Julio, Setiembre	Afiches, folletos, difusión en redes sociales

		Noviembre	
3.1	Directiva	Marzo a Noviembre	Profesionales
3.2	Directiva, Profesionales, PF	Marzo a Noviembre	Computadora, impresora, hojas.
3.3	Directiva	Marzo a Noviembre	Calendario, cartelera, medios digitales, hojas, impresora.
3.4	Directiva, DTs, PF, Árbitros	Marzo a Noviembre	Medios de comunicación(grupos de WhatsApp, email)
3.5	DTs, PF, Árbitros	Marzo a Noviembre	Espacio temporal antes del inicio de cada partido.

PRESUPUESTO PROYECTADO	RECURSOS QUE SE DEBEN ADQUIRIR	GASTOS DE INVERSIÓN	GASTOS DE OPERACIÓN
	Insumos de papelería Alquiler de proyector Pizarra Pizarra, calendario Alquiler de proyector Volantes y folletos Psicólogo deportivo Sociólogo Cartelera de corcho x2 Hojas A4 x 500	Pizarra 70x 100 cm + marcador + borrador --\$ 725 Pizarra 100x 60 cm + borrador-- \$400 Cartelera de corcho 120x90-- \$2750	Caja de lapiceras x 50 --\$ 643 Hojas A4 x 500 --\$ 210 Alquiler de proyector por 2 horas-- \$800 Marcador-- \$ 65 Alquiler de proyector por 2 horas-- \$800 Volantes y folletos x 1000 a color --\$ 850 Psicólogo deportivo por 6 horas anuales --\$ 6000 Sociólogo por 6 horas anuales -- \$ 6000 Hojas A 4 x 500--\$ 210
TOTAL: \$ 19453			

5 CRONOGRAMA

Las actividades planeadas a desarrollar en este plan de mejora tendrán una duración anual y constante de trabajo. Para realizar el proceso de la mejor manera y atender las necesidades y el buen desarrollo de la actividad todas ellas fueron pensadas y alineadas con el cronograma deportivo o de competencia del club.

Durante el primer objetivo se trabajará en conjunto con los padres y el club para crear pautas, normas y reglamento sobre cómo debe ser el comportamiento de los adultos alrededor de la cancha en el momento que se desarrolle la actividad. Punto importante de partida que se realizará con los primeros movimientos de los niños y sus prácticas, se pactaron reuniones con el fin de lograr grupos de padres para más adelante llevar una experiencia práctica presencial a la hora de los partidos, también se buscará involucrarlos con el club de forma que realicen actividades que le generen un sentido de pertenencia hacia el club.

Continuando con esta línea de acción, el segundo objetivo comenzará de forma paralela con el inicio de campeonato (marzo) y tendrá la misma duración (noviembre) y se llevará adelante mediante la puesta en marcha de las actividades planeadas con los padres acompañada de charlas agendadas previamente y serán de carácter obligatorio.

Por último, como objetivo final, se tendrán en cuenta los aportes de los padres durante todo el año para implementar la búsqueda de profesionales y/o actores importantes del deporte que realicen y participen de las charlas planteadas buscando enriquecer el plan de mejora.

Cronograma de ACTIVIDADES												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic
Objetivo específico 1												
1.1												
1.2												
1.3												
1.4												
Objetivo específico 2												
2.1												
2.2												
2.3												
2.4												
2.5												
Objetivo específico 3												
3.1												
3.2												
3.3												
3.4												
3.5												

6 BIBLIOGRAFIA

López Romitti, M. (2015). *“La Participación de los padres en el Deporte Base e Iniciación: Algunas consideraciones en el Fútbol Infantil Uruguayo”* (Tesis de Grado) Facultad de Psicología de Montevideo. Recuperado de

<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/20478/1/L%c3%b3pez%20Romitti%2c%20Marcelo%20Omar.pdf>

Lorenzo, M y Bohorqueza, M. (2011) Acompañamiento paterno durante la carrera deportiva. Asesoramiento en los escalafones inferiores de un club de fútbol. [Efdeportes.com] Revista digital. Buenos Aires, año 15, n°153, febrero.

Recuperado de <https://www.efdeportes.com/efd153/asesoramiento-en-los-escalafones-inferiores-futbol.htm>

Rius, J. (2005) *Metodología y técnicas de atletismo*. En Merce Rosich. Psicología del deporte y deporte de iniciación. Capítulo 13, p.449-460. Editorial Paidotribo. Barcelona. Recuperado en

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4qxLd2bV-a8C&oi=fnd&pg=PA13&dq=rius+metodologia+y+tecnicas+de+atletismo&ots=FlBF4GTVhe&sig=vb2zsNxEgABdW9LAYN3_9Cp4hU#v=onepage&q=rius%20metodologia%20y%20tecnicas%20de%20atletismo&f=false

Rivera, O. (1991). Los conceptos de: misión, visión y propósito estratégico. Universidad de Deusto, España. Recuperado de http://www.academia.edu/download/53655475/Mision_Vision_y_Proposito_Estrategico.pdf

Organización de Fútbol Infantil. (2000). *Filosofía ONFI*. Recuperado de http://www.onfi.org.uy/onfi_mixto/index.php/institucional-onfi/filosofia-de-onfi