

**INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

**GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA**

Trabajo Final de Grado presentado al Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes, como parte de los requisitos para la obtención del Diploma de Graduación de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte.

Tutor: María Inés Vázquez

SOFÍA BARCELONA
JORGE ICARDO

MONTEVIDEO

2017

Declaración de autoría

“Los abajo firmantes, Sofía Barcelona y Jorge Icardo, son los autores y los responsables de todos los contenidos y de las opiniones expresadas en este documento, que no necesariamente son compartidas por el Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes.”

Firma.....

Sofía Barcelona

Firma.....

Jorge Icardo

RESUMEN

El presente trabajo final de grado tiene como principal temática el análisis de la gestión de las actividades de voluntariado en una institución educativa formal, ubicada en la zona céntrica de la ciudad de Montevideo.

Este proyecto fue llevado a cabo en diálogo con el Coordinador de Deportes de la institución y con el Encargado del Área de Voluntariado.

Se sustentó en un paradigma fenomenológico, bajo la forma de estudio de caso, esto es: un enfoque cualitativo. Como instrumentos de recolección de datos fueron seleccionadas la entrevista y la encuesta.

En primer lugar, se realizó una entrevista al Coordinador de Deportes del centro de estudios para detectar la problemática institucional; posteriormente, una al Encargado del Área de Voluntariado. Por último, se aplicó una encuesta a los estudiantes de 5º año de bachillerato correspondientes a la orientación biológica e informática.

Durante la aproximación diagnóstica se ha desarrollado un análisis de la información recabada por los instrumentos de recolección de datos, llegándose a la conclusión de que ese centro educativo presenta debilidad en el programa de voluntariado.

En la segunda fase del proceso, se ha desarrollado una propuesta de mejora. Para llegar a esta instancia se elaboraron objetivos, se diseñaron actividades y se proyectaron metas; todo lo cual fue puesto en conocimiento a los representantes de dicho centro de enseñanza, en reunión mantenida con ellos con el fin de evaluar la viabilidad del diseño del proyecto. El principal objetivo de la propuesta de mejora elaborada consiste en formalizar el voluntariado de la institución a través de un programa y lograr una mayor difusión de las actividades.

Palabras claves: currículum, voluntariado, elaboración de proyecto, gestión educativa.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. ENCUADRE TEÓRICO	6
2.1. Currículum	7
2.2. Voluntariado	8
2.3. Comunicación Institucional	13
2.4. Ocio, Recreación y Tiempo Libre	15
2.5. Institución educativa y su gestión.....	16
2.6. Competencias	18
3. EL CASO EN ESTUDIO	20
4. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	23
4.1. Paradigma de investigación	23
4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	23
4.3. Propuesta metodológica	25
4.4. Preguntas de investigación	26
4.5. Universo y Muestra	27
5. ANÁLISIS DE DATOS Y SU POSTERIOR UTILIZACIÓN.....	28
5.1. Aproximación Diagnóstica.....	29
5.1.1. Acerca del rol de la recreación en las clases de Educación Física	30
5.1.2. Interacción con otras instituciones	33
5.1.3. Sobre Voluntariado.....	34
5.2. Propuesta de Mejora.....	36
6. RESULTADOS Y CONCLUSIONES	39
6.1. Resultados obtenidos.....	39
6.1.1. Conclusiones de Aproximación Diagnóstica y Propuesta de Mejora	41
6.2. Conclusiones del Trabajo Final de Grado.....	42
6.2.1 Conclusiones acerca de las competencias desarrolladas	44
7. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	46

TABLA DE ILUSTRACIONES

Tabla 1: Detalles de los instrumentos de recolección de datos	28
Tabla 2: Planilla Operativa	36

1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo fue elaborado dentro de la asignatura Proyecto Final como requisito fundamental para la obtención del título de grado de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte del Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes.

El propósito principal del estudio es conocer las propuestas de voluntariado en una institución educativa formal, ubicada en la zona céntrica de Montevideo.

El centro brinda educación inicial, primaria y secundaria; ofrece un magisterio y una tecnicatura de Maestras de Iniciales; y tiene una extensa trayectoria ya que fue creada a finales del siglo XIX.

Si bien es una empresa privada, no posee fines de lucro. Para poder ingresar, entre otros requisitos, se debe abonar una cuota.

El trabajo tuvo inicio en el mes de abril del año 2016 a través de la fase de aproximación diagnóstica, finalizando con la propuesta de mejora en el mes de diciembre del mismo año.

El estudio comenzó con la búsqueda del tema a ser abordado: la relevancia y el empleo de la recreación en las clases de Educación Física en esa institución. A partir de allí, y a través de la entrevista exploratoria aplicada al Coordinador de Deportes, apareció el término voluntariado y el significado que se le otorgaba en este colegio. A partir de esto fueron elaboradas las preguntas de investigación.

A lo largo de la elaboración de este proyecto se desarrollaron diversas competencias, a las cuales se entiende oportuno hacer mención.

Tobón (2008) define competencia como un conocimiento, o una actitud de él desprendida o desarrollada, aplicada en un momento determinado y de manera no rígida, capaz de proporcionar soluciones flexibles y variadas; también como una capacidad para afrontar un nuevo problema a resolver, la cual, en su desarrollo, se vale de nuevos recursos y soluciones no previstas.

La Comisión Europea (2007) considera relevante en el proceso de aprendizaje las siguientes competencias:

- Sentido de la iniciativa y espíritu de empresa.
- Comunicación en la lengua materna o comunicativa.
- Comunicación en lengua extranjera.
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.
- La competencia digital.
- La competencia "Aprender a aprender".
- Competencias sociales y cívicas.

- Conciencia y expresión culturales.

Por otro lado, el Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes ha escogido una serie de competencias sobre las cuales se asienta la carrera de Licenciado en Educación Física, Recreación y Deportes (IUACJ, 2016):

- Dominio de habilidades personales e interpersonales.
- Sólida formación ética en los planos personal y social, habilitante de tomas de decisión basada en la justicia, el respeto y la solidaridad.
- Actuación correlativa con el "ser universitario" (compromiso y responsabilidad).
- Creatividad y espíritu innovador.
- Postura ecológica frente al contexto y la educación.

2. ENCUADRE TEÓRICO

A continuación, serán abordados los términos que resultan de mayor relevancia al tema de estudio del trabajo acerca de la propuesta de voluntariado en una institución educativa.

En primer lugar, se hace referencia al concepto de currículum (tipos de currículum asociados al problema en estudio) ya que un programa de voluntariado formalizado otorga la posibilidad de que los contenidos sean factibles de ser llevados a cabo. En relación a esto, también el concepto de voluntariado, debido a que resulta ser la debilidad institucional detectada y en consecuencia el hilo conductor del estudio. Asimismo el de comunicación institucional y el de dimensión organizativa, viendo a su vez su íntima relación como parte de la problemática institucional. Por otro lado, se tratará la relevancia del concepto de elaboración de proyectos (naturaleza del presente trabajo). Por último, se hará referencia a los términos institución escolar y a su gestión.

Se observa que todos los términos se hallan vinculados, así por ejemplo, que dentro de los elementos constitutivos de todo centro educativo hay un currículum explícito (programas) y uno oculto (las intenciones con las que se abordan), y que todo ello es articulado mediante una gestión.

Por otro lado, es necesario hacer referencia a la elaboración de proyecto. Con respecto a este término, Figueroa (2005, p. 8) señala que se trata de una metodología cuyo objetivo es “reducir al máximo posible el umbral de incertidumbre que siempre existe tras una decisión. No es un fin en sí misma, es un instrumento que tal vez nos permitirá lograr de mejor manera el éxito, es decir, concretar nuestros objetivos.”

Por otra parte, Figueroa (2005, p. 9) señala que “la Elaboración de Proyectos es una metodología que busca establecer un ordenamiento lógico de los pasos necesarios a seguir

para concretar de la manera más eficaz posible determinados objetivos”.

2.1. Currículum

Relacionando este término con el contexto de estudio, se aprecia que el programa de voluntariado que la institución presenta no se haya materializado. Esta consideración se encuentra vinculada con las diferentes clasificaciones de currículum, ya que si bien el voluntariado existe, no presenta una propuesta definida.

Se entiende por currículum, como lo afirma Frigeiro (1991), a toda norma organizadora de las prácticas educativas institucionales. Al respecto, es necesario precisar que existen varias acepciones del término, una de las que resulta oportuno atender en este trabajo: la de currículum prescripto que es la propuesta escrita y explícita de los programas institucionales. A estos términos se hace referencia cuando se quiere expresar el conjunto de conocimientos, prácticas y hasta formas de ser, por parte de una institución en particular. Su importancia radica cuando se observa que el currículum pues, se halla íntimamente relacionado con la identidad institucional.

Al formal o explícito se opone el currículum oculto. Para Torres (2005) este está constituido por conocimientos, destrezas, actitudes y valores que se adquieren mediante la participación de procesos de enseñanza – aprendizaje y en las interacciones que se dan todos los días en el salón de clase y que no se presentan de forma explícita como metas educativas intencionales en el currículum oficial.

A este último Alsina¹ (*apud* FLORES y VALENZUELA, 2012, p. 49) lo define como “el conjunto de documentos que oficializan las autoridades educativas y que proponen los programas de las asignaturas, contenidos mínimos, objetivos que deben alcanzarse, etc”.

Bajo una visión mucho más crítica, Torres (2005) señala que el currículum oculto se halla dentro del marco ideológico de la institución, y en una vista mucho más global, de la sociedad misma. Lo concibe como todas aquellas intenciones que se “esconden” en el currículum explícito, es decir, detrás de todos los programas y actividades previstas por la enseñanza formal: qué conocimientos se deben impartir, bajo qué asignaturas se deben incluir, qué saberes deben quedar por fuera de los programas, y hasta bajo qué forma se deben enseñar y cómo se debe evaluar. Hay – como en toda mirada crítica – una observación a la historia de las naciones y encima de ella se realiza el análisis, y sobre él recaen además las prácticas escolares en las que la Educación Física, sostiene el autor, tiene un papel preponderante.

Los componentes de los currículums según Díaz (1994) son los siguientes: objetivos, contenidos, estrategias didácticas, secuenciación y temporización, evaluación y toma de

¹ ALSINA, C. **Mañana será otro día: un reto matemático llamado futuro**. Barcelona: Graó, 2000.

decisiones. En base a la relación y a las características de estos elementos, los currículums serán más o menos flexibles, y en contrapartida serán rígidos. Otro de los factores que intervendrán sobre esa característica es el grado de jerarquización de las estructuras que los contienen. Cuanto más verticales y jerarquizados se hallen los contenidos dentro de esas características, será el currículum más abierto o más cerrado, es decir, más rígido o más flexible.

Se entiende que uno de los currículums más pertinentes a ser plasmado en la propuesta de mejora es el flexible, dado que Obaya y Martínez (2002) explican que el mismo conserva la posibilidad de que pueda ser adaptado y modificado de acuerdo a las circunstancias y a los intereses. Además, los autores sostienen que este es una forma de organización que permite adecuarse y favorecer a las aptitudes e intereses del estudiante.

2.2. Voluntariado

Se puede asociar la propuesta curricular con el voluntariado, ya que a través de este proyecto se pretende incluirlo a las actividades establecidas por la institución. Para esto, se considera relevante definir concretamente a qué se hace referencia cuando se menciona el término “voluntariado”.

Si bien la diversa bibliografía consultada – BETTONI, LICANDRO Y PEREIRA (2012); GARCÍA (2001); ONU (2011) y ZURDO (2007) – coinciden en que, debido a los diversos y tan dinámicos factores que intervienen en juego, realizar una definición de voluntariado es una tarea harto difícil, se ha optado por incluir la elaborada por Yubero y Larrañaga (2002, p. 29) quienes indican que se trata de un “(...) ejercicio libre, organizado y no remunerado, de la solidaridad ciudadana, formándose y capacitándose adecuadamente”. En otras palabras: es un ejercicio libre ya que se contrapone a cualquier tipo de obligación personal o legal; es organizado porque hay una planificación y no una espontaneidad, además de perseguir objetivos, dándose una continuidad en la actividad; es solidario porque es una manifestación de sensibilidad humana ante necesidades no propias; con capacitación ya que no basta con la buena disposición sino se requiere de técnica detrás de la acción.

Analizando el aporte de Zurdo (2007), se halló que la denominación “voluntaria” no tiene por qué referirse a personas que ofrecen una ayuda sin que a cambio se les brinde una retribución económica y/o trabajo no remunerado, sino a los aspectos de la voluntad ligados al comportamiento asociativo, surgida de iniciativas cívicas que pueden concretarse en el desarrollo de actividades tanto remuneradas como no remuneradas.

Para Zubero (1996) hay dos concepciones de voluntariado. Una que lo observa como una herramienta capaz de crear “islas” dentro de la sociedad “frías y agresivas”, provenientes de una mirada conservadora y de reconstrucción de la sociedad civil, que tienden pues a observar al hombre como un ser nucleado dentro de un cuerpo social frívolo

producto del capitalismo. Para él algunas organizaciones de tipo religioso o sociedades de vecinos son los mejores ejemplos de este tipo de voluntariado. La otra mirada manejada por el autor, lo contempla como un instrumento capaz de crear “zonas liberadas”, es decir, alternativas de convivencia simple a esa misma sociedad capitalista, tecnologizada y compleja. Sin dudas que ambas perspectivas son parecidas (sociocríticas) al tiempo que tienen por centro de sus enfoques a la sociedad capitalista contemporánea, produciendo modelos emancipatorios. Respecto a esto último, sostiene el autor referido que, al observar la historia, se puede concluir que no existe la posibilidad de que se instauren de manera impuesta por el poder del momento medidas emancipatorias, sino que estas surgen en el margen que la propia realidad pueda llegar a ofrecer. Esto, en contraposición, también deja por fuera cualquier propuesta que no venga desde el gobierno y que sea inalcanzable. La autora sostiene que es la única manera en que puede llegar a sobrevivir el socialismo.

Por otro lado, se debe dejar en claro que el término voluntariado, según Martínez (2002) está asociado a otros tales como solidaridad, organización, Estado y altruismo, por lo que resulta práctico diferenciarlo de ellos a la vez de relacionarlo. En este ejercicio, se halla a la solidaridad como un estado propio de la naturaleza humana caracterizada por la apertura a las necesidades de los demás miembros del colectivo, siendo pues el voluntariado su forma organizada e institucionalizada. Para García (2001) el voluntariado es una organización, en cuanto se presenta como alternativa “escapada” al poder del Estado y su atribución de benevolencia. A su vez, el mismo autor plantea que efectivamente, el Estado, en su nueva faceta posmoderna de Estado Benefactor, es observado como una forma de organización capaz de ofrecer servicios para la satisfacción de las necesidades surgidas gracias al mayor tiempo libre del que disponen los seres humanos producto de los avances industriales y tecnológicos. Es una organización que no lo puede abarcar todo, exigiendo cualquier problema hallado en su seno el nacimiento de otras formas de organizaciones entre los individuos quienes, a su vez, por su lado poco o nada pueden solucionar. Es pues, por esa razón, el voluntariado un ejercicio directo de solidaridad por parte de las personas que conforman al Estado.

Casi finalizando, debe indicarse que el término voluntariado, como explican Bettoni, Licandro y Pereira (2012), está asociado al altruismo, esto es a la práctica desinteresada de una ayuda; es la trasmisión de esta propia característica hacia la comunidad la que a su vez amenaza su existencia; así por ejemplo, el cuidado en el hogar no es considerada como una actividad de voluntariado.

Estos autores sostienen que el voluntariado es organizado (contrario a improvisado) estando presente la motivación, o sea, la realización de acciones que no persiguen un lucro, no están unidas por lazos familiares, ni consideradas como obligatorias. Ellos también

persiguen la idea de que el voluntariado está vinculado a una organización (tómese el término por planificación, sentido), debe estar dirigido por personas que formen a otras, es decir, que debe existir una instancia de capacitación ya sea en lo que respecta a su sentido (por qué y para qué se realiza la actividad), las cosas que se van a hacer, la población a la cual se va a prestar, la manera en que va a ser llevada a cabo.

Ante esa diversidad de acepciones que brinda el término voluntariado, ellos indican que consecuentemente es difícil precisar qué actividades deben ser incluidas como tales. Toman entonces a los criterios que la Organización de las Naciones Unidas (2000) expone para acercarse a una definición de voluntariado, entre ellos: 1) el voluntariado no se realiza por una ganancia económica o por remuneración, 2) se trata de una actividad realizada en forma voluntaria, 3) trae beneficios a terceros, más allá de los adquiridos para la propia persona que hace el voluntariado.

La Organización de Naciones Unidas (2000) sostiene que:

El voluntariado es una expresión de la participación del individuo en la comunidad a la que pertenece. La participación, la confianza, la solidaridad y la reciprocidad son valores basados en la comprensión compartida y en un sentimiento de deber común, que se refuerzan mutuamente y ocupan un lugar central en las esferas de la gobernanza y la buena ciudadanía. El voluntariado no es una reliquia nostálgica del pasado. Es nuestra primera línea de defensa contra la atomización social en un mundo en vías de globalización. Hoy, puede que mucho más que nunca, el hecho de compartir y preocuparse por los demás es una necesidad, no un acto de caridad (NACIONES UNIDAS, 2000, p. 14).

Como se aprecia, el eje temático por el que gira este enfoque son los valores: confianza, compartir, solidaridad, reciprocidad y participación, siempre en el seno de la comunidad. Es presentado como un pilar fundamental de la sociedad civil.

Para la Organización de las Naciones Unidas (2000) las prácticas de voluntariado gozan de gran reconocimiento y antigüedad, mas no así el término. Existen diversas palabras que designan acciones similares a las que el voluntariado se refiere. Así verbigracia, y partiendo de los ejemplos sugeridos por el propio texto elaborado por las Naciones Unidas al que se alude, llamado “Informe Sobre El Estado Del 2015 Voluntariado En El Mundo”, se halla el término del idioma noruego “dugnad”, al que se asiente como trabajo con el fin de recolectar dinero para causas tales como la construcción de carreteras, de puentes, puertos u otras construcciones comunitarias.

La Organización de las Naciones Unidas (2000) se refiere a que también puede utilizarse para apoyar a los más desfavorecidos, como ayudar a las viudas con las tareas agrícolas. Sin la intención de vagar por un sinfín de términos a lo largo de las diversas lenguas, tráigase a colación el término sudafricano (de la lengua nguni) “ubuntu”, tan en boga en nuestros días debido al popular sistema operativo de Linux. A su significado llegan

otras acepciones un tanto inéditas, como por ejemplo, el reconocer al ser humano por medio de su comunidad y en concordia con el medio ambiente. Esto significa que alguien es a través de los demás y del medioambiente. Es un término tan complejo que, básicamente, expresa la idea de que toda persona posee una humanidad en su interior y refleja absolutamente todo aquel significado que sobre voluntariado entiende las Naciones Unidas: una persona tiene solidaridad, empatía, confianza en los demás.

Bettoni, Licandro y Pereira (2012) explican que, como cualquier fenómeno social, el voluntariado no constituye una realidad aislada y desconectada del contexto histórico, económico, y político que lo envuelve. Los vínculos con el Estado van evolucionando y resignificándose con cada trabajo ocurrido en un momento y lugar dados. En este sentido, en el Uruguay el término fue cambiando con las diferentes épocas acontecidas. Es así que Bettoni (2001), indica que el origen de la actividad de voluntariado en el país estuvo desde el colonialismo, arraigándose fundamentalmente en instituciones atravesadas por la religión. García (2001) observa que se han manifestado diferentes formas de voluntariados en el Uruguay: a) uno “militante” surgido luego del restablecimiento de la democracia tras el último golpe de Estado cívico – militar; respecto a lo cual él indica que la militancia resultó esencial cuando había que defender grandes causas y el voluntariado se transformó en la herramienta básica para salir de la indiferencia, introduciendo la conciencia de lo concreto, como antídoto de lo abstracto, surgiendo así roles épicos para legitimarse; b) uno “filantrópico” nacido a finales de los '80 y reforzado en los '90, luego del encauzamiento del Estado como reformador de determinadas reformas sociales después de la caída de la participación por mayor restricción de las ONGs; c) un “voluntariado de Estado” surgido con la llegada del Frente Amplio al poder en el año 2005, que condujo a una apertura de nuevas políticas sociales y una mayor participación de las organizaciones y de los individuos en las mismas, siendo pues el Estado su organizador o impulsor. Este autor indica que, ante el surgimiento de riesgos y amenazas cada vez más de imprevisto, los individuos tratan de acercarse cada vez más a las instituciones.

Las actividades de voluntariado son ubicadas por el autor referido en el dominado Tercer Sector (asociaciones diferenciadas del mercado y del Estado); asociaciones que no se hallan dentro del sector público ni del privado; adolecen de la gran característica que poseen las organizaciones que se ubican en este último: el fin de lucro. El Tercer Sector se encuentra conformado por asociaciones movidas por el altruismo; pero aunque parezca contradictorio, tiene a su vez un matiz privado debido a que surge por la iniciativa de particulares, y otro público ya que sus acciones están orientadas al bien general: forman parte de ellas todas las ONGs, organizaciones de base y comunitarias, fundaciones y organizaciones de asistencia o beneficencia.

Según el autor Bettoni (1999) hay en el Uruguay diferentes vertientes de organizaciones que componen la sociedad civil, una de las cuales son las culturales, sociales de actividad deportiva, destinadas a la ocupación del tiempo libre y la recreación.

Así por ejemplo, Martínez (2002) establece los siguientes beneficios asociados al voluntariado:

- a) Potencia la función formadora y educadora de la escuela sin limitar los objetivos al currículum (enseñanza de temas transversales).
- b) Abre la escuela a la sociedad: trasmite al alumnado el contacto con asociaciones e instituciones que promueven el voluntariado y los valores que tratan de instaurar en la sociedad.
- c) Desarrolla las inquietudes juveniles, conectando con los intereses que hoy se están promoviendo en la juventud.
- d) Fomenta una educación moral y cívica. Ser voluntario y ejercitarse en las actitudes altruistas supone una educación consciente de derechos y obligaciones.
- e) Educa para el asociacionismo, lo cual supone enseñar a trabajar en grupo y participar en la comunidad.
- f) Educa en el ocio y el tiempo libre. Lema (2010) se expresa sobre este punto de una forma muy clara cuando habla del enfoque que la educación recreativa le impregna al voluntariado (y en otros ámbitos, como el gubernamental y el privado), surgido en el Uruguay a fines del siglo XX, sosteniendo que “la recreación se redefinirá hacia prácticas que apunten al desarrollo personal a partir de las capacidades propias del individuo”. En el mismo orden de ideas, tal como afirma Osorio² (*apud* LEMA, 2010) los conceptos de ocio y tiempo libre son dos aspectos fundamentales que forman a la recreación educativa. Por un lado, los valores que presenta el ocio con respecto al desarrollo personal y cultural se reflejan en los enfoques que tiene la recreación en cuanto al desarrollo humano, mientras que los valores del tiempo libre como plantea Waichman³ (*apud* LEMA, 2010) se relacionan con la recreación por el enfoque que tiene que entiende a la recreación como una educación en y para el tiempo libre.

Continuando con Martínez (2002, p. 6) estos beneficios consecuentemente conllevan a que en el nivel cognitivo del alumnado se desarrolle:

- a) “Pensar globalmente, actuar localmente”; el espíritu crítico, es decir la capacidad de detección de situaciones de desigualdad e injusticia, así como de comprensión de problemas no necesariamente surgidos de la injusticia.

² OSORIO, E. **Educación para la recreación**: una apuesta por la autonomía y la libertad para la transformación social. 2008.

³ WAICHMAN, Pablo. **Tiempo Libre y educación**: un desafío pedagógico. Buenos Aires: PW, 2004.

b) En el plano afectivo, ayuda a la “traducción axiológica” de los planteamientos cognitivos, es decir, que permite que el individuo observe cualquier accionar bajo su sistema de valores.

c) En el plano de la acción, la necesidad de llevar a la práctica lo comprendido y sentido: se trata de aprovechar las potencialidades del contexto escolar para la creación de escenarios en los que poder ejercitar la ayuda.

No es conveniente cerrar este apartado sin vincular el voluntariado con la relación interinstitucional y en especial las de carácter educativo. Este concepto es considerado por Álvarez (2005) como sumamente relevante, de prioridad y necesaria. Otorga la posibilidad de compartir tecnologías, la creación de conocimiento, recursos humanos instruidos, desarrollo de sistemas de comunicación, y pone sobre la mesa otros aspectos no menos importantes tales como la movilidad estudiantil y el uso compartido de los espacios académicos.

Para los vínculos institucionales desarrollados internamente, se opta por mencionar la comunicación institucional.

2.3. Comunicación Institucional

Como factor relevante con respecto a la debilidad que presenta la institución, se destaca la comunicación institucional. Para ello, antes de definir este término, se hará referencia a la comunicación como tal.

En este respecto se cita a Martínez y Nosnik⁴ (*apud* SANDOVAL, 2004, p. 43) cuando indican que “la comunicación es un proceso donde una persona se contacta con una o más personas con la finalidad de emitir un mensaje y por lo tanto espera una respuesta de la misma a través de una actitud, conducta u opinión”. A su vez, plantean que la comunicación tiene un objetivo que es cambiar, reforzar o enseñar comportamientos, actitudes y conocimientos en quien recibe el mensaje. Existen, además de la comunicación en sí, diferentes especificaciones, entre ellas la comunicación institucional.

Al mismo tiempo, Bartoli⁵ (*apud* PÁEZ, 2000) manifiesta que hay un estrecho vínculo entre la comunicación y la organización y que posee dos componentes fundamentales: el político y el sociocultural. El primero, impacta a través del diseño de estrategias que a su vez son implementadas por quienes dirigen tales organizaciones, y el segundo, referido a los valores que son manejados internamente. Esto a su vez, es puesto en relación a ideas tales como las del control, por lo que la autora indica que generalmente

⁴ MARTÍNEZ, Abraham; NOSNIK, Abraham. **Comunicación organizacional práctica: manual gerencial**. México, D.F.: Trillas, 1988.

⁵ Bartoli, Annie. **Comunicación y organización: la organización comunicante y la comunicación organizada**. México: Paidós, 1991.

se desarrolla una comunicación que facilita prevenir o regular los comportamientos de las instituciones.

Asimismo, Weil⁶ (*apud* PÁEZ, 2000) sigue la misma línea hasta aquí expresada, en donde la empresa u organización maneja un discurso tendiente a controlar y modificar comportamientos de sus miembros.

Capriotti (1998, p.1) entiende por comunicación interna "(...) contar a la organización lo que la organización está haciendo". En otras palabras: es informar a los miembros de una institución de aquellas actividades que se están realizando. De manera que hay una doble intencionalidad: se cuenta lo que se quiere y se informa, unidireccionalmente: desde los niveles superiores a los inferiores. Este tipo de comunicación prioriza esa jerarquización, a diferencia de otras como la interpersonal, y tiende a manifestarse a través de ciertos medios tales como la cartelera, el folleto o la revista.

Por otra parte, volviendo a Capriotti (1998, p. 2) se puede definir comunicación interna como "(...) contar con la organización para lo que la organización está haciendo". Y en esta sí hay un gran giro en el sentido del término, pues implica comprometer a todos los miembros de la organización para participar de la comunicación: se los insta a opinar, a debatir, a aportar. En esta nueva acepción de la palabra, la dirección ahora cambia: es bidireccional, pudiendo llegar a ir desde las capas inferiores de la organización a las superiores, instalándose un verdadero diálogo. Así que, partiendo de este nuevo valor del término, comunicación interna es el intercambio de información entre todos los niveles de una organización.

Continuando con la misma autora, ella plantea que para que eso ocurra deben reunirse tres condiciones nacidas en el seno de los administrados: a) confianza en la organización, b) capacidad de la toma de decisiones, c) creencia de que efectivamente lo que se diga va a ser escuchado.

Como parte fundamental de la comunicación institucional se halla la dimensión organizativa. Esta terminología ha sido empleada por Frigerio *et al.* (1999) en su obra "Las instituciones educativas. Cara y Ceca: Elementos para pensar su gestión", al referirse que en una institución educativa se presenta una organización con funciones asignadas. Esta dimensión se halla relacionada con otras tres denominadas identitaria, administrativa y comunitaria. La primera de ellas, como la palabra lo refiere, es la identidad que hace a cada institución y la diferencia unas de otras. La administrativa está conformada por la dirección y todos los factores que la integran (personas, recursos, tiempos, etc.). Y por último, la comunitaria se refiere a la conformación de espacios de participación dentro de la institución

⁶ WEIL, Pascale. **La comunicación global – comunicación institucional y de gestión**. Barcelona: Paidós, 1992.

educativa que involucra tomas de decisiones. Trasponiendo estos términos al presente estudio, se los puede vincular a la ausencia del programa escrito de voluntariado, debido a una de las causas importantes que es la falta de comunicación entre los diferentes sectores institucionales para lograr transmitir esta propuesta.

2.4. Ocio, Recreación y Tiempo Libre

Autores como Yubero y Larrañaga (2002) mencionan que el voluntariado es una actividad libre, donde las personas que participan en dichas actividades no esperan una remuneración a cambio sino que se expresa de forma espontánea la solidaridad de las personas, se persiguen objetivos que para cumplirlos se necesita de una capacitación y no basta sólo con la disposición. Se cree pertinente destacar las ideas que algunos autores plantean acerca de la recreación, el ocio y el tiempo libre.

En este orden de ideas, Waichman (2009) expone que la palabra ocio deriva del latín “otium”, que a su vez proviene del griego “skholé” y desde este término es de donde procede la palabra del castellano “escuela”. El “otium” era una actividad contemplativa a través del cual se analizaba a la naturaleza, lo cual servía para construir nuevos conocimientos (filosofía). Se oponía al “nec – otium” propio del trabajo de los esclavos. El ocio es un conjunto indeterminado de bienes ofrecidos a los individuos liberados de las obligaciones sociales, capaz de influir en una elección. En este marco, el tiempo libre es el tiempo disponible individual fuera de las obligaciones surgidas de la vida doméstica o laboral.

Este mismo autor (2009, p. 1) afirma que tanto el tiempo libre como la recreación “hacen referencia a aspectos placenteros de la existencia, liberados de ataduras externas y donde cada uno actúa según sus deseos y preferencias (...) y representan en sí mismos valores que han sido construidos socialmente”.

El mismo también señala que la recreación puede ser observada desde un punto de vista global y en vistas de ser integrado a un sistema educativo. Bajo esta mirada, se habla de ella como una educación en y para el tiempo libre, formando parte de la educación no formal. Una propuesta recreativa de esta naturaleza implica la inclusión de una organización, estructura, métodos, objetivos, docentes especializados, entre otros aspectos. Se trata de una propuesta educativa por tener una intencionalidad, una temporalidad y una organización.

Citando a otro autor, Mesa (2004) identifica en la actividad recreativa las siguientes aristas: a) lo contemplativo o del espectáculo y lo trascendental del Ser, b) lo festivo, c) lo lúdico o de los juegos y d) los lenguajes lúdico-creativos.

Sin embargo, precisamente es relevante en el presente trabajo destacar a la recreación al servicio, o como herramienta, del sistema educativo. En este respecto véase a la recreación según Gomes y Elizalde (2012, p. 239) como “(...) sinónimo de actividades

placenteras con potencial educativo (...)", una de las ópticas más extendidas dentro de las prácticas de recreación en nuestro continente.

Sobre esto, y continuando con este breve análisis de la recreación como herramienta educativa, más aún enfocada ahora como un pilar para la integración grupal, parece acertado afirmar:

En la recreación educativa hay un énfasis en el proceso grupal, con una propuesta abierta a los intereses del grupo y privilegiando la autonomía y participación de los participantes en la elaboración y gestión de la experiencia. El enfoque educativo pretende generar procesos grupales basados en la participación, que permitan a la comunidad ser protagonista de sus procesos de aprendizaje, asumiendo la gestión de su propio tiempo. Pasar de un modelo recreacionista a otro con enfoque educativo implica redefinir algunos aspectos de la intervención socioeducativa, vinculados al hacer, los participantes que forman el grupo, el tiempo, la institución, el vínculo social, la estrategia y la filosofía que sustenta la intervención (LEMA, 2011, p. 78).

En relación a lo que una propuesta de voluntariado implica, se prioriza al enfoque de la recreación educativa, ya que busca la intervención socioeducativa, que los sujetos se hayan implicados en la acción y a los otros factores mencionados.

2.5. Institución educativa y su gestión

De acuerdo a Zapata (2007) el concepto de escuela está relacionado con el advenimiento de los Estados – Naciones y el surgimiento de los modelos republicanos de gobierno. A su vez, conforman un rechazo a los valores del antiguo colonialismo, impregnado de valores transmitidos desde la institución eclesiástica fundamentalmente. Para este referente, ambas formas de organización social (el clásico y la nueva democracia incipiente) marcan también nuevos discursos y conductas sociales.

Haciendo referencia a la realidad del Uruguay, Bralich (2011) afirma que la institución educativa tuvo un papel fundamental precisamente en la construcción de la república a finales del siglo XIX, momento en el que hizo su aparición José Pedro Varela. En palabras de Varela (VÁZQUEZ, Andrés *apud* BRALICH, 2011, p. 51)⁷ el objetivo de la escuela como institución era la "instrucción, educación difundida en la masa de sus habitantes, para que sea cada uno elemento y centro de producción y de riqueza, de resistencia inteligente contra los bruscos movimientos sociales, de instigación y freno al gobierno."

Siguiendo con la conceptualización del término "escuela" se han encontrado muy atinentes las palabras de Aguerro (2009) al respecto, quien sostuvo que:

Lejos de ser un fenómeno natural, la escuela y los sistemas escolares son instituciones sociales que se desarrollaron en un momento determinado de la historia para dar respuesta a necesidades concretas. Los sistemas escolares son, desde su creación, el dispositivo social para la distribución del conocimiento 'socialmente válido'. Estos sistemas se organizaron como

⁷ VÁZQUEZ, Andrés. **José Pedro Varela**. Montevideo: Casa del Estudiante, 1979.

parte del surgimiento de la modernidad con la función de expandir una cosmovisión secular en la población acorde con el desarrollo de una sociedad basada cada vez más en los principios racionales de la ciencia. (AGUERRONDO, 2009, p. 1).

Ese “momento determinado de la historia” al que se refiere Aguerro (2009) es el comienzo de la Modernidad propiamente, de la contemporaneidad para ser más exactos, luego de la Revolución Francesa. Así visto en esa definición, la escuela es una institución que surgió para legitimar a los conocimientos enseñados bajo la tutela del nuevo motor de la razón que comenzaba a dirigir la vida de todos los ciudadanos pero que al presente resulta tener una meta ya caduca y no acompañada con la realidad imperante en nuestros días.

En cuanto a la gestión, y en el contexto del presente trabajo, Casassu (2000, p. 5) la define como "la capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización".

Un enfoque muy apropiado sobre la gestión institucional específicamente de naturaleza educativa, lo brinda Ramírez (2004), cuando presenta a la escuela como una empresa de servicios y, por lo cual, no es ajena a una administración empresarial. Indica que al analizar este tipo de gestión es necesario recordar las grandes funciones básicas de la administración que son: la planeación, la organización, la comunicación y el control, que toda escuela, por tanto, debe tener presente. En pos de lograr sus objetivos, debe trazar una línea de acción (llamada por el autor como “filosofía de acción” y “política general”, que refieren a la toma de decisiones) de la cual resulta el “clima laboral”. De la “política general” surge una orientación y unos valores determinados que definen a la institución, además de un rol por ella definidos dentro del contexto social en el que se halla.

La “política general” es llamada así por Ramírez (2004) porque de ella se desprenden “otras” políticas: una educativa encuadrada dentro del contexto social y económico en el que se hallan, una administrativa que responde al perfil de la institución, la tecnología que se halla en boga en el presente y a las necesidades propias de la institución, y finalmente una social que responderá al rol de la institución y al entorno social en la que se halla.

De las anteriormente indicadas, la política social es la que cobra más importancia dentro de este trabajo. Se halla conformada por aquellas decisiones que buscan resultados sociales de la institución educativa; en otras palabras, por todo aquello que la institución aporta para formar al individuo, la comunidad, la sociedad toda. Las fases evolutivas por las que pasa esa política incluye una política participativa (que involucra a todos los ámbitos sociales con la institución, extendiéndose a los grupos acaparados por la actividad en sí, haciéndolo desde el punto de vista funcional mediante la información y la comunicación principalmente).

Toda la política general del colegio se encuentra destinada al proyecto educativo que se persiga, que además deberá responder a las expectativas y necesidades del entorno social dado.

Bajo la óptica anglosajona, la gestión educativa de las instituciones posee un componente muy técnico asociado a la dirección y a los resultados. De acuerdo a Casassu (2000) y Tello (2008) la realidad de nuestros días y de nuestras sociedades latinoamericanas, en la que la dimensión política juega un papel muy importante, ese rol de la gestión educativa no es el adecuado. Se debe apreciar a esa realidad en las que están inmersas las escuelas como una atravesada por las políticas estatales. A la escuela entonces se le ha asignado el rol de administrar recursos, determinar con precisión el producto, medir los rendimientos (y dar cuenta de ello), determinar una calidad, vincularlo a modelos vigentes, para después de ello ser más eficiente y eficaz.

Prosiguiendo con las afirmaciones de Tello (2008), el mundo anglosajón también se ha incorporado un nuevo término a esta temática: "management". Esa palabra significa dirección, gerencia, organización, que es adoptada por el discurso educativo en pos de alcanzar tal eficiencia y eficacia; por lo tanto la escuela ha pasado a ser no muy diferente a cualquier otra organización.

Él también advierte sobre el dejar de lado la reflexión y el aporte de la experiencia por parte de los propios educadores. Debe asociarse este encuadre a la posible pérdida de capacidad de autoevaluación institucional, de la cual habla Vázquez (2013) en su artículo "La autogestión de procesos de cambio en centros educativos", el cual consiste en una mirada de puertas adentro puesta sobre las propias acciones, las propias prácticas, las maneras de proceder y de actuar, la toma de decisiones, el manejo de la información y la proyección que cada una de las instituciones realizan, y las cuales por lo general son simplemente olvidadas o puestas en un segundo escalón de prioridades.

2.6. Competencias

Como se hizo mención en la introducción en el presente trabajo se desarrollaron competencias, las cuales serán definidas a continuación.

Retomando a Tobón (2008), en su tarea de desarrollar el currículum de educación superior de la Universidad de Guadalajara (México) basado en competencia, se plantea la necesidad de definir lo que por tal término es entendido. Plantea que es una tendencia muy actual y que es barajada en diferentes ámbitos y bajo distintas ópticas (derivadas de la Psicología en su gran mayoría) tales como el conductismo, el funcionalismo o el constructivismo. Sostiene además que el objetivo de desarrollar las competencias persigue construir (o mejor dicho formar) ciudadanos cada vez más emprendedores fundamentalmente enfocados al trabajo laboral.

Por otra parte debe permanecer visible el hecho de que este trabajo es de nivel universitario. Al respecto cítese a Díaz (2005):

Una competencia es “una característica subyacente en una persona que está causalmente relacionada con el desempeño, referido a un criterio superior o efectivo, en un trabajo o situación” (Spencer y Spencer, 1993). En consecuencia, entendemos la competencia como un potencial de conductas adaptadas a una situación. De acuerdo con esta definición, hablamos de característica subyacente porque la competencia es una parte profundamente arraigada en la personalidad del estudiante que puede predecir su comportamiento en una amplia variedad de situaciones académicas o profesionales; destacamos que está casualmente relacionada porque puede explicar o predecir su futuro desempeño profesional; mientras que referido a un criterio significa que la competencia predice la actuación buena o deficiente del estudiante utilizando un estándar de medida específico (DÍAZ, 2005, p. 22).

Hay competencias específicas y genéricas. Al respecto, Díaz (2005, p. 27) dice que “(...) el verdadero crecimiento del estudiante, en las competencias contempladas en el perfil de una titulación, se produce con la integración de diversas actuaciones que afectan tanto a lo específico como a lo genérico.”

La Comisión Europea (2007), ha aprobado un documento titulado “Competencias Clave Para El Aprendizaje Permanente” a través del cual – como su nombre lo indica – pretende proyectar y unificar las competencias de todo el viejo continente relevantes para el aprendizaje. Las mismas son las siguientes:

- Sentido de la iniciativa y espíritu de empresa: es la capacidad de crear e innovar, el cual es definido, además de la actitud por innovar y crear nuevas ideas, como “la habilidad para planificar y gestionar proyectos con el fin de alcanzar objetivos”.
- Comunicación en la lengua materna o comunicativa, la cual consiste en el desarrollo de la capacidad cognitiva individual de interpretar al mundo y relacionarse con otros individuos.
- Comunicación en lengua extranjera, la cual, vinculada con la anterior, se traduce como la capacidad que tiene el individuo de ver el mundo a través de otros contextos, y de interpretar otros textos diferentes a la lengua materna.
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología: respecto a la primera, el texto la define como “competencia matemática es la habilidad para desarrollar y aplicar el razonamiento matemático con el fin de resolver diversos problemas en situaciones cotidianas” p. 6; y sobre la segunda dice “competencia en materia científica alude a la capacidad y la voluntad de utilizar el conjunto de los conocimientos y la metodología empleados para explicar la naturaleza, con el fin de plantear preguntas y extraer conclusiones basadas en pruebas” p. 6.
- La competencia digital se trata del desarrollo de la capacidad para manejar críticamente las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TICs).

- La competencia “Aprender a aprender” la cual es definida como “(...) la habilidad para iniciar el aprendizaje y persistir en él, para organizar su propio aprendizaje y gestionar el tiempo y la información eficazmente, ya sea individualmente o en grupos.” p. 8. Implica la capacidad de apropiarse el conocimiento para un propósito determinado. Es, por así decirlo, la competencia más básica de todas.
- Competencias sociales y cívicas, se vinculan con la capacidad para desarrollar vínculos interpersonales en el contexto social en el que los individuos se hallan.
- Conciencia y expresión culturales: se trata de una competencia enfocada en lo contemplativo, es decir, en la valoración de toda experiencia y manifestación cultural.

Por otro lado, el Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes ha escogido una serie de competencias sobre las cuales se asienta la carrera de Licenciado en Educación Física, Recreación y Deportes (IUACJ, 2016), y que consecuentemente se torna necesario tenerlas presente:

Tendrá especiales capacidades actitudinales tales como:

- Dominio de habilidades personales e interpersonales que le permita en el manejo de situaciones y personas, la toma de decisiones en forma profesional y pertinente.
- Sólida formación ética en los planos personal y social, habilitante de tomas de decisión basada en la justicia, el respeto y la solidaridad.
- Actuación correlativa con el "ser universitario" (compromiso y responsabilidad) que den marco a la formación profesional en su misión como educador y Licenciado en Educación Física, Recreación y Deporte.
- Creatividad y espíritu innovador, que posibiliten el acompañamiento de los cambios sociales y su acción profesional-educativa competente.
- Postura ecológica frente al contexto y la educación, donde el respeto y cuidado desde la empatía docente, preserven el ambiente y se adecue en contexto (IUACJ, 2016).

3. EL CASO EN ESTUDIO⁸

A continuación se presenta el caso de estudio, teniendo siempre presente el principio de confidencialidad, por lo cual no se indicarán detalles que pudieren identificar a la institución.

El estudio se efectuó en una institución educativa privada y sin fines de lucro, ubicada en un barrio de la ciudad de Montevideo.

Como exponen Llambi y Piñeyro (2012,) se trata de una zona densamente poblada, la cual presenta una población de 11.980 hb, con un nivel económico medio – bajo, contando con un puntaje INSE de 7 de acuerdo con el Censo del año 2011 y su posterior análisis.

El colegio nació en el año 1869. El mismo brinda educación inicial, primaria y

⁸ Información extraída de la web institucional: www.webinstitucional.edu.uy

secundaria, además de poseer un magisterio y una tecnicatura de maestras de iniciales.

Esta institución ocupa buena parte de la manzana, y tiene dos entradas principales que se hallan sobre dos calles importantes, por lo que es de fácil acceso. Sobre ellas hay una alta frecuencia de diferentes líneas de ómnibus, por lo que los alumnos pueden llegar a la misma a través del transporte público desde diferentes zonas de la ciudad de Montevideo. Según los datos obtenidos mediante la aplicación Google Maps (2016) en un área extendida de no más de tres cuadras de radio, tiene una alta frecuencia de transporte público: 17 destinos de ómnibus.

La misión institucional integra los valores de libertad, crítica, solidaridad, sensibilidad, reflexión, tolerancia, integración, laicidad, pluriculturalidad, civismo, responsabilidad, afectividad, compañerismo, trabajo en equipo y amistad.

Su logo muestra en la parte inferior sus iniciales, y en la superior, la imagen de un sol y una frase que hace referencia a esa imagen. Además, cuenta con una página web, de acceso libre para quien se encuentre interesado en obtener información.

El colegio tiene una Comisión Directiva, que se encarga de administrarla y gestionarla, contando para su manejo con un presidente, un vicepresidente, un secretario, un tesorero, un contador, un bibliotecólogo y dos vocales.

El staff organizacional está integrado por una directora de la escuela inicial y primaria, una directora del liceo, una directora del centro bilingüe y una directora del instituto de formación docente. Por otro lado, posee un área administrativa compuesta por un jefe de financiero – contable, un jefe de relaciones institucionales, un jefe de gestión humana, un jefe de informática y un jefe de infraestructura y logística.

Para poder adquirir la condición de alumnos los estudiantes deberán presentar la documentación solicitada por la dirección (carné de salud, jura de la bandera, cédula de identidad, pago de la matrícula, entre otros), además de realizar previamente una entrevista con la dirección. El vínculo con esta casa de estudios también se puede formar poseyendo la condición de ex alumno quien puede participar en actividades de forma voluntaria. Además también existe la figura de “socio”, ya que a los ex alumnos se los clasifica según sus pretensiones y los beneficios a los que pueden acceder (uso de las instalaciones, por ejemplo).

En relación a su infraestructura: tiene dos gimnasios, un patio mayor, una sala de conferencias, una enfermería, un rincón de juegos y ludoteca (iniciales), y una sala de psicomotricidad. También hay una biblioteca, laboratorios de informática, comedores, cancha de fútbol, hockey, rugby, salas audiovisuales, sala de exposiciones y una sala con pantalla interactiva (pantalla táctil).

Ediliciamente se trata de un tipo de edificación cultural debido a que es un centro

educativo. Se encuentra en muy buenas condiciones ya que cuenta con personal de limpieza, el cual se hace cargo de mantener los espacios en buen estado para poder ser utilizados. Todas las salas, gimnasios, comedor, entre otros, cuentan con buena iluminación natural, puesto que la mayoría de los espacios dan al exterior, ya sea la calle o patios. La cantina tiene personal de atención, quienes son encargados de preparar el menú de cada día de la semana, además cuenta con un espacio amplio con mesas y sillas donde los estudiantes, docentes y directores pueden tener su almuerzo.

El centro educativo está formado por un jardín bilingüe (inglés), una escuela de iniciales, una escuela, el liceo básico y bachilleratos, todos ellos atravesados también por una educación bilingüe en inglés y portugués. Además, hay un magisterio para iniciales e infantil, y una tecnicatura en primera infancia con opción a inglés.

En lo concerniente a la Educación Física, la hay desde educación inicial hasta 6to. de liceo. El instituto pretende con ella promover la integración, las competencias físicas y motrices ya que favorecen a la autoestima, la interacción y la transmisión de valores: respeto hacia pares y reglas, espíritu de superación, tolerancia, compromiso y resiliencia (término que proviene de la psicología y significa (RAE, 2016) aquella capacidad que poseen las personas de superar momentos de dificultad o situaciones adversas). A su vez, se busca que el alumno conozca su cuerpo y aprenda a mejorar su desarrollo físico. Esta área se extiende también a la familia de los alumnos realizándose actividades con padres y el "día de la familia".

Se estimula la participación en deportes desde el tercer año de primaria enseñándoseles técnica y táctica. Mediante ello y la participación en competencias (desde 5to. y 6to. año de escuela) se busca remarcar la pertenencia a la institución y el gusto por la práctica del deporte. Se participa en competiciones de natación, básquetbol, fútbol, hockey, rugby. También hay un deporte recreativo, y para bachilleres también hándbol femenino, minitenis, y campamento.

En cuanto a la propuesta de voluntariado, se desarrolla a través de eventos que se llevan a cabo dentro y fuera de la institución. La finalidad de esta actividad es impulsar el ámbito solidario, donde los alumnos puedan contribuir con el desarrollo social del Uruguay. Se halla destinado a los alumnos de 5to. y 6to. año de educación secundaria, a quienes principalmente nuclea en un curso de formación de líderes dictado por el propio responsable del área, alumnos de años anteriores además de exalumnos. Este tiene una duración de dos años tras lo cual, quienes lo hayan transitado, se transforman en líderes capaces de llevar a cabo las actividades de voluntariado. Además, el mismo no es excluyente, por lo que los alumnos que no lo han finalizado pueden asumir también ese rol debido a que contiene un aspecto altamente volitivo y que responde a la personalidad (carisma y temperamento).

4. PROPUESTA METODOLÓGICA

En este apartado se hablará del paradigma sobre el cual se asienta la investigación, y otros aspectos metodológicos como lo son los instrumentos de recolección de datos, propuesta metodológica, preguntas de investigación, universo y muestra.

4.1. Paradigma de investigación

El paradigma utilizado en la presente investigación es el fenomenológico; el encuadre es cualitativo.

Sobre este respecto, Sautú *et al.* (2005) indica que la metodología cualitativa es aquella que hace mayor énfasis en los aspectos epistemológicos que son quienes guían el diseño de la investigación; plantean definiciones de los términos teóricos más abstractos; realiza énfasis en las prácticas sociales cotidianas y su marco teórico está compuesto por guías que hacen referencia a la formulación de objetivos de investigación.

El paradigma fenomenológico (también llamado interpretativo), para Morales y Moreno (1993), integra enfoques teóricos a través del cual se analiza la realidad y posee las siguientes características: maneja métodos cualitativos, hay una fuerte presencia del análisis subjetivo, es próximo a los datos, se halla fundamentado en la realidad, está orientado a los descubrimientos (por lo cual es de carácter exploratorio), es descriptivo e inductivo, no es generalizable y asume una realidad de índole dinámico y cambiante. Este paradigma parte del supuesto de que el análisis se halla asentado sobre objetos animados por lo que no es posible o correcto tratar de medirlo a través de aspectos estructurados, otorgándosele por tanto gran gravitación al aspecto subjetivo del observador.

Al respecto de la utilización de los términos como intercambiables, vale hacer referencia a la confusión que se suele cometerse a la hora de realizar esta clasificación. Sobre esto hablan Morales y Moreno (1993, p. 40) donde indican que, sobre el término “cualitativo”, algunos autores se refieren a él a la hora de describir las características propias de la fenomenología que son “(...) búsqueda de la comprensión, uso de la inducción, diferencia entre Ciencias Naturales y Ciencias Humanas en cuanto a método, etc.”, mientras que otros lo utilizan para referirse al estudio de caso o a la etnografía.

4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos utilizados en el estudio han sido la encuesta y la entrevista. A través de una entrevista exploratoria aplicada al Coordinador de Deportes del Colegio (ECD, en evidencia), se comenzó con la aproximación al tema a ser investigado. Luego, al detectar que el área de voluntariado no estaba consolidada, se realizó una entrevista al Encargado del Voluntariado (EEV, en evidencia) y por último se aplicó una encuesta a los estudiantes

de 5º de bachillerato biológico e informático, para conocer sus perspectivas acerca de las actividades de voluntariado que desarrolla la institución (EE, en evidencia).

Ferrando *et al.* (1986), define a la encuesta como:

(...) una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características" (FERRANDO, 1986, p. 256).

La encuesta también la define Martínez (2011) como un método a través del cual se conoce al grupo en estudio, proporcionando sus actitudes, opiniones, sugerencias, etc. A su vez, este mismo autor explica que hay dos formas de obtener información por medio de la encuesta que son la entrevista y el cuestionario.

Para Sampieri, Fernández y Baptista (2010) la entrevista es un encuentro donde se intercambia información entre el entrevistador y el entrevistado, con el fin de que por medio de preguntas y respuestas se logre recabar información acerca del tema deseado por el entrevistador. Estos mismos autores destacan la existencia de tres tipos de entrevistas, las estructuradas, semiestructuradas y las abiertas; trátense en estos dos casos, en primer lugar la entrevista con el Coordinador de Deportes y con el Encargado del Área de Voluntariado, de una entrevista semiestructurada, siendo que la misma se basa en una guía de preguntas, pero el entrevistador tiene la posibilidad de introducir nuevas preguntas que no estén explícitas en la guía, con el fin de lograr mayor información del tema deseado por el entrevistador.

Según Taylor y Bogdan (1997) la entrevista está administrada por una o más personas, donde estos son los investigadores que poseen las preguntas a realizarle al investigado que tiene las respuestas. El entrevistador debe conseguir que el entrevistado se encuentre relajado para lograr que este responda por completo las preguntas establecidas previamente por el investigador.

A este tipo de entrevista se le denomina cualitativa en profundidad debido a las características que presenta la misma. Aquí el instrumento se pone en práctica cuando el entrevistador se encuentra cara a cara con el entrevistado en un encuentro pactado anteriormente. Este tipo de entrevista no implica un intercambio formal sino que se trata de una conversación entre iguales, no se trata solo de obtener respuestas sino saber cómo hacerlas.

Citando nuevamente a Sautú *et al.* (2005), la entrevista se caracteriza por ser una conversación sistematizada que tiene por objetivo obtener, recuperar y registrar las experiencias de las personas, siendo una situación donde mediante el lenguaje, quien es entrevistado cuenta acerca de estas experiencias por medio de las preguntas planteadas por el entrevistador. Las entrevistas de cada investigador dependen de su cultura, sensibilidad y

conocimiento acerca del tema, según el contexto espacio-temporal donde se desarrolla. Algunos aspectos a tener en cuenta cuando se lleva a cabo una entrevista son que se debe procurar que las preguntas estén orientadas al objetivo del entrevistador; el entrevistado debe comprender lo que se le está preguntando, para esto es importante utilizar un lenguaje claro y sencillo; el entrevistador debe tener un rol activo y la información obtenida debe ser comprensible, por lo que él debe enfocar las respuestas en función de su objetivo. A la vez, este autor plantea ventajas y limitaciones de este instrumento. Como ventajas desarrolla que la información recabada debe ser rica en sus palabras e interpretaciones, debe proporcionar al entrevistador la posibilidad de repreguntar en un ámbito de interacción directo, flexible, personalizado y espontáneo, es una técnica flexible y económica, se tiene acceso a información difícil de observar y se prefiere por su intimidad y comodidad. Las limitaciones planteadas por los autores son el factor tiempo, problemas por la necesidad de conocimientos lingüísticos apropiados a la situación, población y carencia de interacción grupal.

4.3. Propuesta metodológica

Este trabajo se trata de un estudio de caso, definido por Yin (2005) como:

Una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos". (YIN, *apud* YACUZZI, 2005).

De acuerdo a Eisenhardt⁹ (*apud* MARTÍNEZ y PIEDAD, 2016, p.175) un estudio de caso es "una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares", pudiendo aplicarse a un único caso o a varios, utilizando en ello distintos métodos que sirvan para recolectar datos de manera cualitativo y/o cuantitativo con el fin de describir, verificar o generar teoría.

Sobre esta metodología varias ventajas halla Chetty¹⁰ (*apud* MARTÍNEZ y PIEDAD, 2016), tales como: a) es apropiada para investigar casos en los que se busca dar respuesta de por qué y de cómo ocurren, b) permite estudiar un tema concreto, c) es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías que hay no son adecuadas, d) permite realizar un estudio desde múltiples aristas y no desde la influencia desde una sola

⁹ Eisenhardt, K.M. "**Better stories and better constructs: the case for rigor and comparative logic**", *Academy of Management Review*, 1991.

¹⁰ Chetty S. **The case study method for research in small- and médium – sized firms.** *International small business journal*, 1996.

variable. Concluye el autor indicando que es una metodología con un alto valor por lo que no considera adecuado considerar aplicarlo sólo en la fase exploratoria de los fenómenos a estudiar.

Para comenzar a definir al estudio de caso llevado a cabo, se realizó una entrevista exploratoria al Encargado de Voluntariado del Colegio (EEV, en evidencia). Las preguntas dirigidas estuvieron focalizadas en su formación, su rol dentro de la institución, la organización de las actividades de voluntariados y su perspectiva acerca de la participación de los estudiantes.

Con ello se procuró conocer acerca del enfoque y del objetivo de las propuestas de voluntariado llevadas a cabo por la institución.

El estudio de caso se llevó a cabo en dos grupos de 5to. año de bachillerato, pertenecientes a la orientación biológica e informática respectivamente.

En una posterior instancia, aplicándose ya el estudio de caso, se buscó investigar acerca del conocimiento de los alumnos sobre estas propuestas que la institución ofrece, sus motivaciones de participar en los voluntariados, entre otras cuestiones.

4.4. Preguntas de investigación

Para comenzar con el trabajo, se aplicó una entrevista exploratoria al Coordinador de Deportes de la institución (ECD, en evidencia). En una primera instancia se diseñaron preguntas que durante el proceso fueron ajustadas. Los aportes obtenidos a partir de estas modificaciones permitieron formular las preguntas de investigación:

- 1) ¿Cuál es el rol de la recreación en las clases de Educación Física en esta institución?
- 2) ¿Hay algún tipo interacción del colegio con otras instituciones?
- 3) ¿Qué tipo de actividades de voluntariado lleva a cabo el colegio y qué fines persigue?

Luego de haber recabado información a partir de estas preguntas de investigación, se comenzó con la fase de aproximación diagnóstica acerca de la gestión del voluntariado de la institución.

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, para llevar a cabo la aproximación diagnóstica, fueron dos entrevistas, una al Coordinador de Deportes de la institución (ECD, Anexo 2) y otra al Encargado del Voluntariados (EEV, Anexo 2). Esta fue definida anteriormente por los autores, Sampieri, Fernández y Baptista (2010), Taylor y Bogdan (1997), Sautú *et al.* (2005). Por otra parte, también se utilizó la encuesta – definida por Ferrando *et al.* (1986) y Martínez (2011) – a dos grupos de estudiantes de bachillerato, 5to. año biológico e informática.

4.5. Universo y Muestra

Al término muestra Ludwig (2005, p. 2) lo define como “un subconjunto de la población que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella”. Por otro lado universo, según esta misma autora, se define como cualquier colección finita o infinita de elementos o sujetos.

En virtud a esto último, se puede afirmar que el universo está conformado por toda la institución; en cuanto a la muestra, dadas las condiciones exigidas para poder participar del curso de voluntariado, en la que se requería ser alumno de 5to. o 6to. año, se optó por seleccionar una que estuviera comprendida entre tales parámetros, alumnos de 5º año de bachillerato biológico e informático. Fueron asignados por el Encargado de Voluntariado debido a que eran esos dos grupos los presentes en la instancia en que se produjo la investigación.

La muestra fue, por tanto, intencional. Al respecto, Judith Scharager (2001) sostiene que se trata de un tipo de método en el que la elección de la muestra depende exclusivamente de las condiciones que la permiten realizar (tales como su acceso, la conveniencia o la disponibilidad). Su selección es basada en un mecanismo “informal” (según las palabras del propio autor) y por lo tanto no implica una cabal representación de la opinión de la totalidad de la población.

Teniendo en cuenta que esta investigación es un estudio de caso, el siguiente comentario del referido teórico resulta muy oportuno:

Las muestras no probabilísticas, pese a ser consideradas poco rigurosas y carentes de base teórica, son bastante frecuentes, incluso hay situaciones en que es más conveniente usar un muestreo no probabilístico, por ejemplo cuando vamos a hacer estudios de casos, de poblaciones heterogéneas(...). (SCHARAGER, 2001, p. 1).

La intención u “opinión” del investigador es – considerando esta muestra – sumamente importante, por lo que la evaluación de esta muestra se encuentra fundamentada en un elemento totalmente subjetivo.

En el presente estudio, se manifiesta este tipo de criterio de selección ya que el Encargado de Voluntariado designó una instancia de comunicación con la Directora de Secundaria y con ella se seleccionaron los grupos de acuerdo a la disponibilidad horaria de los mismos y los autores de la investigación.

Para realizar esta selección se recurrió a lo mencionado por Flyvbjerg¹¹ (*apud*

¹¹ KAZEZ, Ruth. **Los estudios de casos y el problema de la selección de la muestra: aportes del sistema de matrices de datos.** 2009.

KAZEZ, 2006) quien ofrece una serie de maneras de elegir las muestras, especialmente teniendo en cuenta a los estudios de caso. El mismo indica que lo importante es observar al objetivo de la investigación, en base al cual habrá una selección aleatoria u orientada por información (que es el criterio que se ha utilizado para aplicar la encuesta en este estudio).

Se efectuó una prueba piloto a cada instrumento utilizado para la obtención de datos, tomando los tiempos de cada prueba y preguntas, realizando las correcciones necesarias, de las cuales sólo se hicieron cambios de los contenidos sintácticos. Esta se llevó a cabo en otra institución educativa, la cual es de carácter universitario, en donde también se llevan a cabo actividades de voluntariado consolidadas ya en un programa. Por esta razón se optó por realizar el test en ella.

Los cambios fueron mínimos: a) en la entrevista se modificaron giros expresivos de las preguntas con el fin de intentar dejarle claro el fin y sentido de cada una de ellas al entrevistado; b) igualmente a estas, se le agregó una última pregunta abierta con la intención de conocer con más detalle la opinión de los alumnos. Los tiempos tomados para la entrevista fueron adecuados más no así los de la encuesta, la que se prolongó con respecto a la prueba.

La Tabla 1 refleja estos datos.

Tabla 1: Detalles de los instrumentos de recolección de datos			
TÉCNICA	PERSONA	FECHA	TIEMPO DE LA PRUEBA
Entrevista	Coordinador de deportes (1 persona)	28/4/2016	35 minutos
Entrevista	Encargado del área de voluntariado (1 persona)	02/6/2016	18 minutos
Encuesta	Estudiantes de 5º año biológico e informática (26 personas)	23/6/2016	20 minutos

Tabla de elaboración propia.

5. ANÁLISIS DE DATOS Y SU POSTERIOR UTILIZACIÓN

El presente apartado trata sobre el análisis de todos los datos recolectados en la fase

inicial del trabajo (aproximación diagnóstica) y la posterior elaboración de la propuesta de mejora como respuesta a las inquietudes que se presentaron durante el análisis de datos.

5.1. Aproximación Diagnóstica

Esta fase fue llevada a cabo entre los meses de abril y junio del presente año. A esta etapa se le dio comienzo durante el primer acercamiento con la institución por medio de una entrevista exploratoria al Coordinador de Deportes (ECD, Anexo 2). A través de ella se realizó el primer relevamiento de datos. Durante esta etapa se debió identificar el problema principal de estudio que debía ser relacionado con el trayecto de recreación. Mediante su observación se detectó la debilidad a la cual posteriormente se decidiera abordar (enmarcándola en el problema principal). La misma fue hallada debido a la confusa concepción del término “voluntariado”, ya que el mismo se asociaba a la intervención en campañas puntuales y formación de líderes. Para poder determinar esta problemática institucional se debieron utilizar diferentes instrumentos de recolección de datos y así obtener la información más relevante y luego continuar con su respectivo análisis.

La primera fase de trabajo fue la elaboración de un anteproyecto, el cual se llevó a cabo a través de una entrevista exploratoria, allí se determinó el tema principal de estudio realizando una breve descripción del mismo, se expusieron las principales preguntas de investigación y se conformó un pequeño marco teórico sobre las principales temáticas. Por último, se definieron los instrumentos de recolección de datos que se utilizarían en las fases posteriores de trabajo y a quienes serían aplicados.

En esta etapa surgió la incertidumbre acerca de qué camino debía tomar la investigación. Esto fue porque en primera instancia se analizó la información obtenida considerando la viabilidad de poder diseñar un programa de voluntariado en la próxima fase.

Tomando en cuenta a Yubero y Larrañaga (2002), el voluntariado se trata de una actividad libre, organizada, cuenta con una planificación, no es deliberada (hay una acción dirigida, con una intención), implica una capacitación, e integra valores tales como la solidaridad, el altruismo, términos resaltados a su vez por las propias Naciones Unidas (2000) rescatados de comunidades presentes a lo largo del mundo (tales como “dugnad” y “ubuntu”).

Más adelante, ya finalizado el anteproyecto se continuó con la realización de la matriz y análisis de datos de cada instrumento (EE1, Anexo 4; EE2, Anexo 4). Allí se realizó un análisis de la información obtenida, en la cual se desarrollaron cuatro dimensiones la organizativa, administrativa, identitaria y comunitaria, que si bien se realizó un análisis de cada una de ellas, una fue la más comprometida, es decir allí se desencadenaba el problema principal. La técnica que se utilizó durante la segunda colecta de datos fue la entrevista, mientras que para la tercera colecta se optó por aplicar una encuesta.

La entrevista mencionada fue dirigida a la persona Encargada del Voluntariado de la institución (EEV, en evidencia) confeccionándose a posterior una matriz (EE1, Anexo 4), a través de la cual – y teniendo en cuenta a Frigerio *et al.* (1992) – se analizaron las dimensiones (organizativa, administrativa, identitaria y comunitaria). La que se destacó por encima de las demás fue la organizativa; sin embargo las otras también estuvieron presentes al momento de analizar la información recabada en las diferentes fases. Esto se detectó a partir de la realización de un modelo de análisis en donde se evaluaban las diferentes dimensiones (organizativa, administrativa, identitaria y comunitaria) y se analizaban en forma conjunta a partir de la información obtenida en la recolección de datos.

Por último, se realizó una encuesta a dos grupos de 5to. año de bachillerato del respectivo colegio, los cuales pertenecían a las orientaciones biológica e informática (EE, Anexo 2), conformando un total de 27 alumnos. A su vez, tal y como se hizo con la entrevista mencionada, se confeccionó la respectiva matriz de análisis (EE2, Anexo 4) la cual, en esta situación, también se destaca la debilidad de la dimensión organizativa.

Una vez logrado esto se analizaron esos datos (EE1, Anexo 4; EE2, Anexo 4) con la finalidad de identificar el problema principal.

Se halla importante retomar las preguntas formuladas al principio de la investigación, a las que – mediante análisis de todos los datos obtenidos – se intentará dar una respuesta. Es necesario recordar que, tal y como se indicó precedentemente en el apartado titulado “Propuesta Metodológica”, se diseñaron tres preguntas disparadoras y, a partir de la entrevista exploratoria aplicada y la información obtenida, surgió la necesidad de modificarlas. Las mismas fueron las siguientes:

- 1) ¿Cuál es el rol de la recreación en las clases de Educación Física en esta Institución?
- 2) ¿Hay algún tipo interacción del Colegio con otras instituciones?
- 3) ¿Qué tipo de actividades de voluntariado lleva a cabo el Colegio y qué fines persigue?

A continuación, y en virtud de los autores referidos en el encuadre teórico, se procederá a darles una respuesta.

5.1.1. Acerca del rol de la recreación en las clases de Educación Física

A partir de la información recabada y el análisis correspondiente de la misma, se puede apreciar que hay una difusa concepción acerca del concepto de recreación y de las actividades recreativas por parte de los docentes, por lo que luego se torna difícil poder transmitir su idea al alumnado.

Partiendo de una concepción mucho más global, la recreación puede ser observada como una herramienta al servicio de un propósito educativo, pero esto siempre y cuando se

eduque en o para el tiempo libre. Es decir que hay, cuando se implementa, una intencionalidad y no un mero recurso didáctico. A la vez como lo explica Waichman (2009) la presencia de una organización, es decir una estructura, refleja la presencia de métodos, y un gran número de otros cimientos que deben estar presentes a la hora de la construcción de la recreación como una actividad intencionada y no, por el contrario, improvisada. Es bajo el entender personal, la mejor de las definiciones que se adapta al contexto que se está analizando ya que aporta la idea de intención (hay un propósito) y de organización, aspectos importantes para que el voluntariado no sea una actividad en sí misma, sino utilitaria.

Bajo este encuadre, se puede sostener pues que efectivamente hay imprecisión del término recreación por parte de la institución. Esto queda evidente al analizar lo dicho por el Coordinador de Deportes en las siguientes afirmaciones: “tenemos la recreación dentro de la clase, con juegos y demás, sobre todo con los más chiquitos” (ECDD, en evidencia), “Nosotros tenemos Educación Física y después toda la parte de deportes. Recreación básica nosotros no hacemos. Hacemos básicamente juegos, que nos ayuda a trabajar alguna cosa, a corregir, etc., pero no en sí conforma una clase de recreación; y otra la conforma la parte de clase de Educación Física” (ECDD, en evidencia); “en las clases de Educación Física la parte de recreación es importante, sobre todo con los más chiquitos, con quienes se utilizan muchos juegos, que les permitan a los chiquilines ir evolucionando” (ECDD, en evidencia), y los datos obtenidos de los alumnos a través de la encuesta realizada. Esto queda reflejado en las manifestaciones vertidas por los alumnos en la encuesta (EE, en evidencia). En comparación de estas afirmaciones con lo sostenido por Waichman (2009), existe una diferencia entre la concepción de la recreación aportada por el Coordinador de Deportes ya que la recreación educativa es definida por aquel autor como “la inclusión de una organización, estructura, métodos, objetivos, docentes especializados, entre otros aspectos. Se trata de una propuesta educativa por tener una intencionalidad, una temporalidad y una organización”. A partir de estas afirmaciones, se confirma lo dicho anteriormente, ya que se hace referencia a la recreación como juegos para lo más chiquitos, juego para trabajar valores o juego como metodología para trabajar o corregir algunos elementos.

La idea que se tiene de integrar la recreación a las clases de Educación Física, es para trabajar los valores como por ejemplo la cooperación, la integración y la creatividad de los más chicos a partir del juego en su amplio significado. Esto queda en evidencia en lo dicho por el Coordinador de Deportes cuando afirma que, cuando se habla de recreación se piensa “(...) en la integración. Sobre todo a principio de año (...)” (ECDD, en evidencia). A partir de las declaraciones brindadas por el Coordinador y retomando la misión educativa que el Colegio propone: formar sujetos con valores de libertad, crítica, solidaridad, reflexión,

tolerancia, integración, pluriculturalidad, responsabilidad, afectividad, compañerismo, trabajo en equipo y amistad, entre otros, se toma lo afirmado por Lema (2011) donde explica que la recreación educativa insiste en la educación del proceso grupal, donde se atiendan los intereses colectivos pero que a la vez cada alumno logre su autonomía a través de la experiencia y la participación, es decir que los alumnos sean protagonistas de su propio proceso de aprendizaje. Por ello sería un buen factor tener en cuenta a la recreación educativa para formar y educar desde ámbitos como la clase de Educación Física. Por otro lado, también autores como Gomes y Elizalde (2012) sostienen que la recreación es una herramienta y un potencial educativo.

Esta institución educativa no evidencia un programa propio de recreación, pero en las clases de Educación Física se incluye cuando se realizan juegos y deportes de manera no competitiva. En otros términos, y para hacer referencia a términos más específicos, no posee un currículum explícito. Mas como se viera en el marco teórico, este tipo de currículum se halla relacionado con el oculto: Torres (1991) indica que el currículum oculto se corresponde con el aspecto ideológico del centro educativo, a través del cual se observan tanto los contenidos incluidos como los no hallados, lo cual expresa una intención por parte de las autoridades (dimensión administrativa). Esto surge de las declaraciones del Coordinador de Deportes al decir “nosotros tenemos educación física y después toda la parte de deportes. Recreación básica nosotros no hacemos” (ECDD, en evidencia); “En todas las unidades siempre hay un espacio para los juegos, fundamentalmente en primaria. En secundaria siempre las últimas partes de las clases las dedicamos a algún deporte con un enfoque recreativo, no competitivo” (ECDD, en evidencia).

Las actividades recreativas que se llevan a cabo en la institución son diferentes a nivel de primaria y secundaria. En relación a la primera, se realizan jornadas de recreación en un momento del año y luego en los campamentos. Con respecto a la segunda, en secundaria se realizan juegos organizados por los delegados de cada grupo, llevados a cabo posteriormente en los campamentos que la institución realiza a mediados y fin de año. Esta información ha sido otorgada por el Coordinador de Deportes cuando afirma: “(...) en el liceo hay un espacio en donde van preparando las distintas actividades que van a ir realizando a lo largo del año, que terminan en un campamento o es un campamento a mediados de año, en primaria tenemos los campamentos que bueno, en los que hacemos algunas jornadas de recreación e integración a principio de año y los campamentos de fin de año (...)” (ECDD, en evidencia); y cuando dice: “(...) por ejemplo, cuando organizamos campamentos, ellos tienen delegados de clase, entonces se juntan para decidir cuándo le estamos pidiendo la presencia de determinados juegos; todo esto a nivel de primaria. En secundaria hay un trabajo continuo que es el que está siendo llevado por el Encargado del

área de Voluntariado, que es recreador voluntario, que hace un trabajo tendiente a chiquilines que hacen juegos, los van aprendiendo a manejar, después que se transforman en líderes hacen un montón de actividades de voluntariado, después son ellos mismos, junto con el Encargado de Voluntariado. No hay un trabajo recreativo puro salvo esta última parte que digo, que incluso están en otro departamento que no es Educación Física (...)” (ECDD, en evidencia). Mediante estas declaraciones se puede apreciar la confusión de ideas acerca de los términos de recreación y voluntariado. Como se menciona en otro apartado Waichman (2009) afirma que la recreación es educación en y para el tiempo libre que puede ser integrado en el sistema educativo, y además implica una serie de aspectos como organización, objetivos, métodos, entre otros. Por otro lado, Yubero y Larrañaga (2002) quienes – como se evidencia más arriba – sostienen que el voluntariado es el producto de una organización, la manifestación de la solidaridad, a través del cual hay una formación y capacitación adecuada. En este respecto menciónese a Martínez (2002) cuando establece una serie de beneficios que la actividad de voluntariado puede llegar a despertar, entre las que se halla el desarrollo de “inquietudes juveniles, conectando con los intereses que hoy se están promoviendo en la juventud”.

Concluyendo con este apartado, se puede decir que el rol de la recreación en las clases de Educación Física se enfoca, por un lado observando las prácticas deportivas, en evitar la competencia, en organizar actividades para los campamentos y posteriormente vincularse con el curso de formación de líderes, y en la integración de los diferentes niveles de alumnos entre sí.

5.1.2. Interacción con otras instituciones

Existen diversas formas en las cuales este centro de estudios se vincula con otras instituciones, como cuando abre sus puertas con el motivo de realizar actividades por ella organizadas. Esta información se obtiene cuando el Coordinador de Deportes dice: “Se hace de repente algunas veces con algún colegio público alguna integración, que vengan al colegio, de que participen, del interior, generalmente en actividades puntuales (...)” (ECDD, en evidencia). Por otro lado, de manera diferente, esta institución a su vez participa en actividades de colaboración hacia otras organizaciones. Esto lo afirma el Encargado del Voluntariado al hacer referencia a las actividades de voluntariado en que participan, indicando que son campañas puntuales en las cuales intervienen: “son acciones puntuales, son... cuestiones puntuales que surgen de repente para trabajar con alguna institución puntual (...)” (EEV, en evidencia); “(...) tratando de hacer un aporte a esos lugares que lo estaban necesitando (...)” (EEVD, en evidencia).

Recuérdese que la relación interinstitucional es considerada por Álvarez (2005) como un aspecto de gran importancia ya que es un medio con el que cuentan las organizaciones

educativas de compartir sus tecnologías, conocimientos, docentes y personal capacitado, y además pone de manifiesto otros aspectos tales como la movilidad estudiantil y el compartir los espacios académicos. En una institución como la analizada, con gran tradición académica, con una ubicación ciertamente privilegiada, esto otorga un valor que puede potenciar a las prácticas de voluntariado.

5.1.3. Sobre Voluntariado

El voluntariado como lo definen Yubero y Larrañaga (2002, p. 29) es un “(...) ejercicio libre, organizado y no remunerado, de la solidaridad ciudadana, formándose y capacitándose adecuadamente”. Precisamente la palabra “organizado” hace el quiebre semántico pues, como se dijera en los aportes teóricos indicados, no es – por lo tanto – voluntariado una actividad espontánea ni improvisada, sino – por el contrario – es provista de una voluntad de acción evidente.

Bajo esta óptica, evidentemente la institución posee un espacio reservado para el voluntariado. Cuenta con un área en secundaria que se basa en la intervención de los estudiantes en diferentes campañas, en donde cuestiones tales como dónde participar, surgen de los propios estudiantes. Es a partir de estas actividades también que los alumnos se motivan a participar en el curso de formación de líderes y animadores. Esta información ha sido dada por el Encargado del Área de Voluntariado cuando dice que “(...) la mayoría de las veces surgen por iniciativa de ellos este... que se ven motivados por algo (...)” (EEVD, en evidencia). El curso de formación de líderes y animadores se basa en generar un perfil de persona capaz de dirigir una actividad, captar la atención de un grupo, guiándolo y generando vínculos, debiendo conocer y manejar herramientas sobre actividades recreativas y lúdicas (EEVD, en evidencia). Esta información también ha sido aportada por el Encargado del Voluntariado al decir que “(...) una persona que es capaz de captar la atención de un grupo, que es capaz de guiar a un grupo y de generar vínculos, y... el animador por otra parte, entendido desde la persona que tiene, que conoce y que maneja herramientas, en este caso recreativas (...)” (EEVD, en evidencia). Por otro lado, luego de haber realizado las encuestas a los estudiantes, la mayoría respondieron que no les resulta de interés las actividades de voluntariado debido a que simplemente las desconocen (EE, 3, 6, 9, 11, 12, 17, 18, 1, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, en evidencia). Sin embargo, se debe indicar que también desconocen los valores de la institución (EE, 26, en evidencia), aun cuando se hallan en la página web de la casa de estudios.

A la hora de visualizar globalmente la organización del voluntariado, se puede ver que adolece de un programa propio, de sus actividades sistemáticas o en las que los alumnos se encuentran involucrados, aunque sí intervienen en campañas de colaboración. Estas evidencias se pueden hallar en la matriz realizada (EE2, 29, en evidencia) y el

respectivo análisis de datos (EE2, 29, en evidencia).

Esto último repercute directamente en otro aspecto: la comunicación. Recuérdese a Capriotti (1998) cuando define que la comunicación interna es "(...) contar a la organización lo que la organización está haciendo". En otras palabras: los alumnos no conocen qué tipo de actividades de voluntariado se desarrolla en la institución y esto es producto de la conducta institucional hasta ahora seguida por el colegio. Además, de acuerdo a lo manifestado por los alumnos, ellos se encuentran predispuestos a participar, colaborar y concurrir a los voluntariados si es que la institución contara con este tipo de programas. Al mismo tiempo, los estudiantes consideran que las experiencias de voluntariado son positivas y formativas ya que lo consideran como una fuente de aprendizaje, de formación en valores, de tomar contacto con otras realidades socioculturales. Por último, cabe mencionar que los jóvenes desconocen acerca del concepto de actividades recreativas pero, a pesar de esto, lo consideran como una herramienta para trabajar en los voluntariados (Anexo 5).

Retomando a Martínez (2002), considerando lo anteriormente expuesto, se puede apreciar que el voluntariado se halla una vez más en función de la educación de los jóvenes, extendiendo el alcance de los objetivos del currículum explícito (lo que el autor encuadra dentro de la enseñanza de temas transversales), además de disminuir la lejanía de la institución educativa con la sociedad, y de construir el trabajo en equipo y la participación en la comunidad.

En la organización es pues donde reside la debilidad que acontece luego de un análisis profundo. Debe mencionarse que no hay un programa que se cumpla de manera sistemática. Y es que precisamente en esa palabra ("organización") en donde también se encuentra la esencia del currículum. Como afirma Frigeiro (1991) recuérdese que sobre tal se entiende a la norma organizadora de todas las prácticas educativas institucionales.

Sobre esto, tráigase a colación a Martínez y Nosnik (*apud SANDOVAL*, 2004, p. 43) cuando plantean que la comunicación tiene un objetivo que es cambiar, reforzar o enseñar comportamientos, actitudes y conocimientos a aquella persona que se le trasmite un mensaje.

Continuando con el aspecto organizacional, García (2001) sostiene que el voluntariado es una organización, en cuanto se presenta como alternativa "escapada" al poder del Estado en su nueva faceta posmoderna de Estado Benefactor, como una organización que no lo puede abarcar todo. Por esa razón, el voluntariado un ejercicio directo de solidaridad por parte de las personas que lo conforman.

Debido a la identidad que presenta esta institución, su misión y valores que persigue, no sea el voluntariado un programa que recorra la formación del estudiante, y quizás esto responda a la debilidad en la dimensión organizativa. Como viéramos, Bettoni, Licandro y

Pereira (2012) mencionan que el voluntariado se halla inmerso en un contexto embebido por el pasado. Muchos centros educativos de la ciudad de Montevideo guardan un vínculo con organizaciones eclesiósticas o incluso deben su existencia a la Iglesia como organización, tal y como sostiene Bettoni (2001). Esta institución precisamente deriva de un pasado netamente civil. Puede hallarse allí gran parte del por qué el voluntariado aún no se halla consolidado y organizado.

5.2. Propuesta de Mejora

Finalizada la fase de aproximación diagnóstica, se comenzó con el diseño de una propuesta de mejora. La misma se realizó en los meses de setiembre y octubre. Este fue un trabajo que requirió ser elaborado en coordinación con el Encargado del Voluntariado.

Ya definida la debilidad institucional y el tema en estudio, se construyó una planilla operativa (Anexo 6), en la que se diseñaron los objetivos, uno general y dos específicos, sus respectivas actividades, además de las metas de la propuesta de mejora. Estos aspectos fueron coordinados con la institución para evaluar la viabilidad de los mismos. Una vez definidos, se realizó un presupuesto estimativo de los gastos que este proyecto implicaría. Posteriormente, se diseñó un cronograma (Anexo 6) en donde se plasmaron los tiempos que abarcaría cada actividad de la propuesta de mejora en caso de ser implementada.

A continuación, en la Tabla 2, se presenta un resumen de la planilla operativa:

Tabla 2: Planilla Operativa		
OBJETIVOS	General: Consolidar la propuesta de voluntariado del Colegio.	Metas Programa de voluntariado elaborado e implementado.
	Específicos: 1. Formalizar la propuesta de voluntariado. 2. Difundir las actividades de voluntariado.	1. Programa de voluntariado integrado e incluido en la currícula institucional. 2. Sistema de comunicación creado. El 100% (cien por ciento) del estudiantado conociendo la propuesta de voluntariado. Sistema de comunicación virtual creado (casillas de correo, perfiles institucionales en redes

		sociales).
ACTIVIDADES	<p>1.1 Seleccionar, ordenar los contenidos de actividades de voluntariado.</p> <p>1.2 Fijar una carga horaria y espacio físico para los encuentros.</p> <p>1.3 Establecer las condiciones de participación en las actividades de voluntariado.</p> <p>1.4 Formar vínculos con otras instituciones a fin de consolidar con ellas propuestas de voluntariado.</p> <p>2.1 Establecer los medios de comunicación con el alumnado (materiales e informáticos).</p> <p>2.2 Crear perfiles institucionales en las redes sociales más populares (por ejemplo: twitter y Facebook) y publicar las actividades en carteleras dentro de la institución.</p>	
TOTAL ESTIMADO: \$ U 17.964		

El primer encuentro establecido con las autoridades para llevar adelante esta fase de trabajo, fue en el mes de setiembre, en donde se le presentó al Encargado del Voluntariado, un cuadro de síntesis en el cual se planteaban los resultados obtenidos durante la fase de aproximación diagnóstica. Luego, en este mismo encuentro se le fue presentada a este referente la planilla operativa, buscando concretar los objetivos, actividades y metas evaluando que los mismos fueran alcanzables, y acordes a las posibilidades de la institución.

El objetivo general se refiere a consolidar la propuesta de voluntariado del Colegio. Este surgió a través del análisis de las entrevistas. Mediante ellas se pudo apreciar la carencia que el colegio evidenciaba respecto a un programa de voluntariado ya que su forma de intervención se manifestaba a través de la participación en campañas puntuales con otras instituciones.

Posteriormente, por medio de la observación de las encuestas aplicadas a los estudiantes se evidenció la poca divulgación de las actividades. Es decir que la debilidad está centrada en un aspecto comunicacional y organizativo del voluntariado. En relación al primero Martínez y Nosnik¹² (*apud* SANDOVAL, 2004) conciben la idea de que la comunicación es un proceso en donde una persona se contacta con otras con el fin de emitir

¹² MARTÍNEZ, Abraham; NOSNIK, Abraham. **Comunicación organizacional práctica: manual gerencial**. México, D.F.: Trillas, 1988.

un mensaje, esperando una respuesta en forma de conducta, actitud o de una opinión; además no pierde de vista que ese proceso siempre tiende a reforzarlas. Respecto al segundo recuérdese que Martínez (2002), así como Bettoni, Licandro y Pereira (2012), consideran que el voluntariado es organizado e institucionalizado, y que además debe estar dirigido por formadores. Esto implica el hecho de que debe haber al menos una instancia de capacitación en la cual se presenten las razones y los fines de los voluntariados, las acciones a realizarse en ellos, y demás información.

Considerando a este objetivo general se espera un programa de voluntariado elaborado e implementado.

El primer objetivo específico se refiere a formalizar la propuesta de voluntariado, es decir que forme parte de la currícula institucional, llevando adelante actividades de manera sistemática. Sobre el término “currículum prescripto” ya se ha hecho referencia en el encuadre teórico y mención a lo largo del trabajo. Este se caracteriza por ser un conjunto de documentos oficializados por las autoridades del centro educativo, manifiesto a través de los programas que incluyen a los contenidos, los objetivos, entre otros aspectos, como plantea Alsina¹³ (*apud* VALENZUELA y FLORES, 2012).

De acuerdo a ese objetivo la meta que se espera es que el voluntariado esté integrado e incluido en la currícula institucional. Consecuentemente las actividades fueron planteadas con el fin de organizar y formalizar el programa de voluntariado. De esta forma, cualquier interesado en conocer o participar de las propuestas podrá tener la certeza de que puede hallarlo en un cuerpo escrito.

El segundo objetivo específico consiste en difundir las actividades de voluntariado, buscando que la totalidad del estudiantado las conozca, a través de diferentes medios. Esto se plantea debido a que según las evidencias, los estudiantes desconocen acerca de las actividades de voluntariado que el Colegio intenta promover y que a la vez se encuentran interesados en participar en este tipo de actividades. Por lo cual se afirma que existe una debilidad en la falta de comunicación entre los diferentes sectores instituciones hacia los alumnos. Es por ello que se halla oportuno que las actividades se diseñaran con el fin de lograr lo antes mencionado, esto es: crear vías de comunicación para lograr la difusión de las actividades. En relación a lo que se plantea a través de este objetivo debe recordarse lo afirmado por Capriotti (1998) acerca de la comunicación interna de una organización, él plantea que para la misma sea exitosa la institución debe informar a sus miembros sobre lo que se está haciendo.

De acuerdo a estos objetivos, actividades y metas diseñadas se llegó a un acuerdo entre ambas partes, surgiendo una gran concordancia (Anexo 7). Los aportes realizados por

¹³ ALSINA, C. **Mañana será otro día: un reto matemático llamado futuro**. Barcelona: Graó, 2000.

el Encargado del Voluntariado fueron producto de su manifiesto interés y estuvieron centrados en cuestiones semánticas, considerándolo de gran viabilidad.

Finalmente fue tenido en cuenta los recursos con los que la institución ya cuenta y los que se deberían adquirir para concretar la propuesta de mejora, realizándose un presupuesto que abarque todos estos aspectos.

6. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

6.1. Resultados obtenidos

A partir de la primera fase de trabajo realizada, aproximación diagnóstica, se obtuvo como resultado que la institución educativa presenta debilidad en el área de Voluntariado.

Esta problemática se detectó a partir del análisis de las entrevistas dirigidas al Coordinador de Deportes de la Institución, al Encargado del Voluntariado, y por otro lado las encuestas aplicadas a los estudiantes.

La actividad de voluntariado de esta institución se enfoca específicamente en la intervención en actividades puntuales de colaboración con otras organizaciones, donde se destaca que la iniciativa de participación es por parte de los estudiantes. Una vez encuestados estos sujetos, se observó que los mismos desconocen acerca de estas actividades que la institución intenta promover. Durante esta fase de trabajo, se analizaron varias dimensiones en relación a la situación problema para evaluar donde estaba la mayor limitante, concluyendo que la dimensión organizativa es la más destacada debido a los problemas de comunicación intrainstitucional que conlleva. Para contextualizar, se utiliza la terminología dimensión organizativa empleada por Frigerio *et al.* (1992) en su obra "Las instituciones educativas, Cara y Ceca: Elementos para pensar su gestión", de acuerdo a quienes dentro de una institución educativa existe una organización manifestada a través de roles (tales como la de dirigir, es decir, conducir, que se encargan de tomar las decisiones) con funciones asignadas.

De acuerdo a las pretensiones de la institución, específicamente por parte del Encargado del Voluntariado, existe un gran interés en implementar un programa que incluya la realización de actividades sistemáticas. Por otro lado, conforme a los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes, los mismos se encuentran muy interesados en ser partícipes en este tipo de actividades.

En esta fase de trabajo, se afirma que las mayores debilidades están en la gestión del programa de voluntariado y la comunicación entre autoridades y estudiantes; consecuentemente, se proyecta una propuesta de mejora para consolidar estos aspectos.

Esta última fue realizada a partir del proceso llevado a cabo durante la aproximación

diagnóstica y los aportes teóricos como fundamentación a la debilidad institucional. Apunta a consolidar, formalizar la propuesta de voluntariado y difundir las actividades. Este trabajo fue llevado a cabo en conjunto con la institución, específicamente con el Encargado del Voluntariado, aceptando las sugerencias de acuerdo a las posibilidades institucionales.

Se cree que es pertinente que esta institución presente una fuerte propuesta de voluntariado y logre la difusión de las actividades a través de diferentes vías de comunicación ya que como afirma Capriotti (1998) la comunicación interna se basa en informar por parte de las autoridades a los miembros de una institución lo que esta está realizando, con el fin de lograr lo que la institución desea, pero para ello la misma debe buscar las vías de comunicación para llegar a todos los sujetos.

Ayudaría entre otras cosas, a lograr un trabajo grupal institucional sólido, recibiendo colaboración desde docentes hasta alumnos. Como afirman las Naciones Unidas (2000) el voluntariado es una expresión de participación de la persona en la comunidad a la que pertenece, es un hecho de compartir y de preocuparse por los demás como una necesidad. Es un acto de solidaridad y reciprocidad que va más allá de esperar recibir algún beneficio. Además, esta definición de las Naciones Unidas que hacen al voluntariado, se relaciona con los valores que la institución busca promover, estos integran valores de libertad, crítica, solidaridad, responsabilidad, trabajo en equipo, entre otros.

Como desafío futuro para la institución se plantea que a través de la mejora de la dimensión organizativa, en cuanto a comunicación intrainstitucional se pueda implementar un programa de voluntariado donde los alumnos y todos los participantes se sientan comprometidos y responsables con ello.

A modo de conclusión se cree pertinente poder proyectar una propuesta de actividades de voluntariado, ya que es una debilidad importante que se halló en la institución durante el trabajo de aproximación diagnóstica.

El colegio, brinda enormes posibilidades de participación de los estudiantes y este proyecto se encontraba en un debe, según la información recabada en las entrevistas y encuestas realizadas durante el proceso.

A partir de los acuerdos establecidos en el encuentro con el referente del área de voluntariados del colegio, se consideró que es viable la posibilidad de llevar adelante este proyecto ya que la institución se encuentra interesada en poseer una propuesta consolidada de voluntariados.

Como se refiere en el encuadre teórico las actividades de voluntariado según Yubero y Larrañaga (2002) se destaca la solidaridad ciudadana, en estos casos docentes y alumnos, y se busca que quienes se encuentren implicados estén formados y capacitados adecuadamente para poder cumplir con los objetivos de la propuesta. A su vez estos

mismos autores remarcan la idea de que el voluntariado persigue objetivos mientras se de una continuidad en la actividad. Para ello y de acuerdo a la situación detectada de las actividades de voluntariado de esta institución, el proyecto busca formar un espacio donde se planifiquen actividades sistemáticas de este rubro, trabajando la interdisciplinariedad, ya que es un pilar fundamental en este tipo de propuestas. Además se buscará la participación activa de los estudiantes y la implicancia en las actividades asumiendo el compromiso de cumplir con los objetivos, ya que ellos se mostraron interesados en ser parte de este tipo de propuestas. Para ello, se deberá también fortalecer la dimensión organizacional, mejorando la comunicación entre directivos, docentes y estudiantes. De esta forma se proponen diferentes vías de divulgación de las actividades, buscando la mayor y mejor implicación de sujetos con el fin de lograr una experiencia significativa y exitosa.

6.1.1. Conclusiones de Aproximación Diagnóstica y Propuesta de Mejora

A continuación se expondrán algunas apreciaciones acerca de cómo se fue desarrollando todo el proyecto desde el punto de vista de quienes firman, integrando su génesis y su relación con la institución educativa:

- a) Hubo una buena disposición de la institución por parte de las autoridades, brindando información y demostrando interés en el trabajo llevado a cabo, permitiendo así elaborar el trabajo de investigación de grado. Se apreció una muy buena colaboración con los espacios para poder concretar los encuentros mantenidos, ya sea con ellas o con los estudiantes. A la hora de aplicar los instrumentos y recabar información, se contó con la colaboración del Encargado del Voluntariado así como de los estudiantes.
- b) Se resalta el interés prestado por la institución sobre el problema en estudio, lo cual generó mayor entusiasmo durante el trabajo de investigación. También se halló presente en los alumnos manifestado a través de la predisposición para participar en actividades de voluntariado.
- c) La ubicación de la casa de estudios (de fácil acceso, en una zona céntrica) facilitó en gran parte la concreción de los encuentros, fundamentalmente cuando las fases de trabajo implicaron la intervención de sus miembros.
- d) Las condiciones de la institución en cuanto a su infraestructura, materiales, limpieza y el estado del mobiliario son muy buenos para poder llevar adelante un programa de actividades sistemáticas, en relación a los encuentros, sobre las actividades de voluntariado que se realizarán.
- e) El trabajo de aproximación diagnóstica llevado a cabo permitió detectar el problema principal de estudio, sobre voluntariado, causado principalmente por no

poseer una definición arraigada del término voluntariado, ya que el mismo se basa en la intervención en campañas puntuales y en la formación de líderes con fines de intervención en los campamentos. Además, se logró a través de la aplicación de diferentes instrumentos un buen análisis de datos permitiendo concluir las principales debilidades para ser posteriormente atendidas durante la propuesta de mejora.

f) Se detectó la falta de un equipo de trabajo en el área del voluntariado para poder trabajar con mayor énfasis sobre el proyecto, es decir hay un solo referente encargado. Esto es producto de la poca divulgación, por lo que se podría construir un equipo docente integrado por profesores de distintas áreas para poder colaborar en la formación de los estudiantes y así fomentar la participación. El voluntariado es un potencial de formación de los estudiantes importante con el cual una institución educativa puede contar.

g) La institución cuenta con un programa de voluntariado pero existe la falta comunicación intrainstitucional para fomentar las actividades propuestas. De esta forma el programa contaría con una gran cantidad de participantes, ya que la mayoría se encuentran dispuestos a querer ser partícipes de estas actividades. Al incluir el voluntariado a la currícula institucional, como se plantea en la propuesta de mejora, los alumnos contarían con las herramientas y formación suficiente para poder lograr un proyecto exitoso. Esto también implica un trabajo en un programa sistemático de voluntariado que intente promover la participación de los estudiantes.

h) La institución brinda grandes posibilidades de participación de los estudiantes y formación en diferentes rubros, por lo que es oportuno que también brinde la posibilidad de formarse en el área de voluntariado.

i) La propuesta de mejora atiende aspectos importantes como la consolidación de la propuesta de voluntariado, la formalización de la propuesta incluyéndolo a la currícula institucional, y a la difusión de las actividades creando un sistema de comunicación que permita una mayor participación.

j) Se puede implementar la recreación educativa en los programas de voluntariado, es decir en quienes se encuentren interesados en adquirir formación en este ámbito, logrando así incentivar el proceso grupal a través de la experiencia y participación generando aprendizajes significativos.

6.2. Conclusiones del Trabajo Final de Grado

De acuerdo a la importancia de la elaboración de este trabajo de investigación, teniendo en cuenta las etapas transcurridas, y el proceso que cada una de ellas implicó, se considera que:

- En primer lugar es pertinente justificar la importancia del tema de investigación. Si

bien la institución elegida cuenta con un programa de voluntariado, la misma no posee tradición en la realización y desarrollo de este tipo de actividades ya que se trata de un centro de estudios de origen laico. La realización de una propuesta de mejora para el programa de voluntariado que posee el Colegio puede ser un fuerte para que el mismo lleve adelante ese proyecto.

- La presente investigación despertó el interés por parte de las autoridades de la institución analizada ya que confirman que la misma posee una debilidad en cuanto a la gestión del voluntariado. Por este motivo, el Encargado del Voluntariado se halló interesado en colaborar en todo el proceso de investigación.
- Este trabajo generó un nuevo aporte, capaz de ser utilizado para mejorar aspectos de la vida del Colegio ya que cada etapa fue bien recibida, debido a que actualmente cuenta con proyectos enfocados en su propio crecimiento institucional, lo cual incluye al voluntariado.
- En consecuencia al trabajo de investigación realizado, en cuyo proceso de creación se hizo lectura y referencia a diferentes fuentes bibliográficas relacionadas al trayecto de recreación, las cuales poseen un carácter más vinculados a la realidad social, y realizando a la vez una articulación con las evidencias recabadas, se logró adquirir nuevas experiencias ayudando en el crecimiento como profesional, desembocando en la producción de un nuevo conocimiento propio del Trayecto de Recreación.
- La elaboración del presente trabajo final de grado implicó la permanente búsqueda de bibliografía, lo cual conllevó a una selección precisa de contenidos asociados a los temas de investigación, con su posterior análisis, reflexión, para luego realizar las respectivas conclusiones acerca de cada etapa de trabajo.
- En un principio se generaron muchas confusiones entorno al tema a ser investigado debido a que la entrevista exploratoria dirigida al Coordinador de Deportes arrojó resultados poco orientativos, para luego abordar un tema que finalmente fue dominado y dio origen a un conocimiento más profundo de una realidad institucional.
- A lo largo de toda la investigación se produjo un proceso de inclusión, relacionamiento, y encuentro de conceptos y estructuras ya adquiridos en la carrera, logrando adaptarlos a una temática y forma de trabajo diferente.
- Gracias a los resultados obtenidos donde se proyectaron expectativas acerca del tema de estudio, se considera que en caso de implementarse la propuesta de mejora, en el futuro se pudiera realizar otra investigación evaluando los aspectos implementados.

6.2.1 Conclusiones acerca de las competencias desarrolladas

Teniendo en cuenta las competencias mencionadas en el marco teórico, a continuación se relacionará las mismas con proceso desarrollado el presente Trabajo Final de Grado:

A) Observando a las competencias claves para el aprendizaje permanente planteadas por la Unión Europea (Comisión Europea, 2007):

- Comunicación en lengua materna: fue necesario enriquecer el léxico empleado, considerando que, además, se trata de un trabajo de índole académico. Esto último implica que debieron evitarse el empleo de términos coloquiales. Además, la dificultad se acrecentó debido a que también se debió considerar el aspecto sintáctico y semántico del lenguaje, siempre buscando la calidad y la actitud comunicativa.
- Competencias básicas en ciencia y tecnología: a lo largo de todo el proceso se ha adquirido una disciplina que permite abordar las temáticas y producir nuevos conocimientos, todo ello basado en una metodología científica.
- La competencia digital también se encuentra desarrollada: el manejo de las nuevas oportunidades ofrecidas por los soportes informáticos ha sido permanente, ya sea a través de la elaboración de un trabajo escrito, como así también por medio de la búsqueda de la información en Internet.
- La reflexión sobre los propios conocimientos adquiridos, y la dificultades personales presentadas durante el desarrollo de la elaboración académica, todo lo cual se traduce en el “aprender a aprender” – tal y como sostiene ese decálogo referido – también es una competencia que se cree se ha estado desarrollando.
- En cuanto a las competencias sociales y cívicas: hubo que desarrollarlas en instancias como el diálogo con las autoridades de la institución, con los alumnos y con los referentes.
- A su vez se hizo presente el desarrollo del sentido a la iniciativa y el espíritu de emprender, debido a que, con el fin de desmenuzar la complejidad de una institución compleja, se buscó innovar y crear nuevas ideas; a la hora de crear un proyecto.

B) Competencias que espera haber desarrollado el Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes, manifestadas a través del perfil del egresado (2016):

- Respecto a la habilidad personal e interpersonal de manejar recursos para elaborar decisiones profesionales y adecuadas, se encuentra indudablemente presente, máxime en un trabajo de tales características, en las que los investigadores se han visto inmersos en múltiples situaciones concernientes al relacionamiento con autoridades, docentes y alumnos.
- La ética profesional basada en la justicia, el respeto y la solidaridad, ha permeado en

cada uno de los actos ejecutados por los autores. Se hizo especial hincapié en el anonimato y en la protección de los datos personales.

- El cambio, la innovación, la creatividad, estuvo en todo momento presente, en especial a la hora de visualizar soluciones a las dificultades planteadas, no solamente al presente trabajo, sino también en lo relativo a la mejora de la institución educativa analizada.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUERRONDO, Inés. **Conocimiento complejo y competencias educativas.** IBE/UNESCO Working Papers on Curriculum Issues, 2009, vol. 8, no 7. 12 p.

ÁLVAREZ, Teresita. **Integración Interinstitucional:** Una necesidad actual. Universidad del Zulia. Venezuela, 2005. 217 - 229 p.

ARIAS, Fidias G. **El proyecto de investigación:** Guía para su elaboración, Caracas: Episteme. 1999. 54 p.

BETTONI, Analía; CRUZ Anabel. **El Tercer Sector en Uruguay.** Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo, 1999. 15 p.

BETTONI, Analía; CRUZ, Anabel. **Voluntariado en Uruguay: perfiles, impacto y desafíos.** Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo, 2001. 31 p.

BETTONI, Analía; LICANDRO, Oscar; PEREIRA, Javier. **Presente y futuro del voluntariado en Uruguay.** Montevideo: Universidad Católica del Uruguay, 2012. 502 p.

BRALICH, Jorge. José Pedro Varela y la gestión de la escuela uruguaya. **Revista Historia de la Educación Latinoamericana**, Montevideo, n. 17, p. 43-70, dic., 2011.

CAPRIOTTI, Paul. **La comunicación interna.** Argentina: Reporte C&D, 1998, 7p.

CASASSU, Juan. **Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).** UNESCO: 2000, 27 p.

COMISIÓN EUROPEA. **Competencias Clave Para El Aprendizaje Permanente. Un Marco De Referencia Europeo:** Bélgica, 2007. 16 p.

DÍAZ, Jordi. **El currículum de la educación física en la reforma educativa.** Inde, 1994. 225 p.

DÍAZ, Mario. **Modalidades De Enseñanza Centradas En El Desarrollo De Competencias. Orientaciones Para Promover El Cambio Metodológico En El Espacio Europeo De**

Educación Superior. Universidad de Oviedo. 2005. 197 p.

ESCUELA Y LICEO ELBIO FERNÁNDEZ. Página web institucional. Disponible en: <http://www.elbiofernandez.edu.uy/> Acceso en: 25 abr. 2016

FLORES, Crisólogo; VALENZUELA, Carlos. **El currículum oficial e impartido: contenidos y objetivos.** México: Revista de didáctica de las matemáticas, 2011. 69 p.

FIGUEROA, Gustavo. **La Metodología De Elaboración De Proyectos Como Una Herramienta Para El Desarrollo Cultural.** 2005 Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, 52 p.

FRIGEIRO, Graciela. **Normas, teorías y críticas.** Ed.: Miño, Niño. 19 p.

FRIGERIO, Graciela *et al.* **Las instituciones educativas. Cara y Ceca: Elementos para pensar su gestión.** Buenos Aires: Troquel, 1992. 167 p.

GARCÍA, Ximo. **El voluntariado en la sociedad de Bienestar.** Valencia: Universidad de Valencia, 2001. 26p.

GOMES, Christianne; ELIZALDE, Rodrigo. **Horizontes latinoamericanos del ocio.** Belo Horizonte: UFMG, 2012. p. 238.

GOOGLE MAPS. [Mapa de la Institución Académica Sobre el Cual se Basa el Presente Trabajo] Disponible en: <https://www.google.com/maps/search/elbio+fernandez/data=!4m2!2m1!4b1?sa=X&dg=dbrw&newdg=1>

IUACJ. **Perfil del Egresado.** 2016. Página web institucional. Disponible en: http://www.iuacj.edu.uy/index.php/carreras/licenciatura_educacion_fisica Acceso en: 20 nov. 2016

KAZEZ, Ruth. **Los estudios de casos y el problema de la selección de la muestra: aportes del sistema de matrices de datos.** 2009, p. 71-89.

LEMA, Ricardo. Enfoques y modelos de la recreación en el Uruguay. **Revista Universitaria**

de la Educación Física y el Deporte, Montevideo, año 3, n. 3, p. 92 y 95, oct., 2010.

LEMA, Ricardo. La recreación educativa: modelos, agentes y ámbitos. **Revista Latinoamericana de Recreación**. Montevideo, año 2011, n. 1, p 78, jun., 2011.

LUDWIG, Cristina. Universo y muestra. **CMO: Colegio Mexicano de Ortopedia y Traumatología**, México, 2005. Disponible en: <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf> Acceso en: 15 nov 2016.

LLAMBÍ, Cecilia; PIÑEYRO, Leticia. **Índice De Nivel Socioeconómico (INSE). Revisión anual**. Centro de Investigaciones Económicas (CINVE), Uruguay, 2012.

MARTÍNEZ, Arantzazu. **Centro educativo y formación para el voluntariado. Coordinación posible**. España; Universidad de Navarra, 2002. 130p.

MARTÍNEZ Carazo; PIEDAD Cristina. **El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica**. Universidad del Norte Colombia, 2006, p. 165-193.

MARTÍNEZ, Jorge. **Métodos de investigación cualitativa**. Colombia: Silogismos de Investigación, 2011. 43 p.

MESA, Guillermina. **La Recreación “DIRIGIDA”: ¿MEDIACIÓN Semiótica Y Práctica Pedagógica? Una pregunta para el debate**. Santiago de Cali, 2004. 17p.

MORALES, M; MORENO, R. **Problemas en el uso de los términos cualitativo/cuantitativo en investigación educativa**. Revista Investigación en la Escuela, nro. 21, Sevilla: 1993, 49 p.

NACIONES UNIDAS. **El voluntariado, un fenómeno universal. Informe sobre voluntariado en el mundo**. Programa VNU, 2011. 14 p. Extraído de: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2011/SWVR/Spanish/SWVR2011_%5BSpa%5D_full_%5B04%5D_chapter1.pdf

OBAYA, Adolfo; MARTÍNEZ, Elva. **El curriculum flexible**. México: FES- Cuautitlán, 2002, 58 p.

PÁEZ, Lilián. Comunicación en instituciones y organizaciones: una aproximación teórico-analítica a su diversidad conceptual. **Revista Latina de Comunicación Social**, Argentina, año 3, n. 35, p. 12, nov., 2000.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). **Informe sobre el estado del 2015 voluntariado en el mundo. Transformar la gobernanza**. Estados Unidos: Communications Development Incorporated, 2015. 136 p. Extraído de: <http://www.volunteercounts.org/SWVR2015-frame/21337%20-%20SWVR%20report%20-%20SPANISH%20-%20web%20single%20pages.pdf>

RAE. **Diccionario de la Real Academia Española**, 2016. Acceso en: 21 octubre 2016. Disponible en: <http://dle.rae.es/index.html>

RAMÍREZ, César. **La gestión administrativa en las instituciones educativas**. Limusa: México, 2004, p. 209.

SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. **Metodología de la investigación**. México: Mc Graw Hill, 2010. 418 p.

SANDOVAL, María José. **El Aprendizaje Organizacional como respuesta al cambio. Su relación con el desarrollo, comportamiento y la comunicación organizacional: una visión general de las empresas de comercio y servicio en la ciudad de Puebla**. Universidad de las Américas Puebla, México, 2004. 75p.

SAUTÚ, Ruth et al. **Manual de Metodología: Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología**. Buenos Aires: Clacso, 2005. 194 p.

SCHARAGER, Judith. **Muestreo no probabilístico**. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, 2001. 3 p.

TAYLOR, S. J.; BOGDAN, R. **La entrevista en profundidad. Métodos Cuantitativos Aplicados 2**, 2008, p. 194.

TELLO, César. **Gestionar la escuela en Latinoamérica. Gestión educativa, realidad y**

política. Revista Iberoamericana de Educación, Argentina, 2008, vol. 45, no 6, p. 5.

TOBÓN, Sergio. **La Formación Basada En Competencias En La Educación Superior: El Enfoque Complejo.** Universidad Autónoma De Guadalajara Curso Iglu, 2008. Guadalajara. 30 p.

TORRES, Jurjo. **El curriculum oculto.** Madrid: Morata, 2005. 218p.

VÁZQUEZ, María Inés. La autogestión de procesos de cambio en centros educativos. **Revista Educación.** n. 42, p. 117 – 124, marzo 2013.

WAICHMAN, Pablo Alberto. **Recreación y Tiempo Libre: Posturas y tendencias mundiales.** Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte UACH. México, 2009. 20p.

YACUZZI, Enrique. **El estudio de caso como metodología de investigación:** teoría, mecanismos causales, validación. Buenos Aires: CEMA, 2005. 37p.

YUBERO, Santiago; LARRAÑAGA Eliza. **Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs altruismo.** La Mancha: Revista interuniversitaria n 9. 2002, 39p.

ZAPATA, Víctor; OSSA, Arley. **Nociones y conceptos de “escuela” en Colombia, en la sociedad republicana (1819 – 1880).** Colombia: Organización de Estados Iberoamericanos, 2007, 190p.

ZUBERO Imanol. **El papel del voluntariado en la sociedad actual.** España: Caritas Española Revista Documentación social, 1996. 68p.

ZURDO, Ángel. **La dimensión corporativa del tercer sector los tipos organizativos del voluntariado.** España: Universidad de Alcalá, 2007. 143p.

ANEXO 1

**INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

APROXIMACIÓN DIAGNÓSTICA

Asignatura: Proyecto final I

Tutor: María Inés Vázquez

SOFÍA BARCELONA
JORGE ICARDO

MONTEVIDEO

2016

Declaración de autoría

Los estudiantes Jorge Icardo y Sofía Barcelona, somos quienes llevamos a cabo esta investigación, por lo cual somos responsables de todo lo que sea expresado en este documento.

Firma.....

Sofía Barcelona

Firma.....

Jorge Icardo

Resumen

Este trabajo se trata de un proyecto de aproximación diagnóstica llevado a cabo entre abril y julio del presente año. El tema central de estudio fue la gestión del voluntariado de una institución educativa hallada en la zona céntrica de la ciudad de Montevideo. Para llevar adelante el diagnóstico se realizaron entrevistas al responsable de la Coordinación de Deportes y del voluntariado respectivamente, así como también se efectuaron encuestas a alumnos.

En este plano se concluyó que, la institución educativa no presenta un adecuado desarrollo de la dimensión organizativa. Al realizar el análisis de las entrevistas y las encuestas efectuadas se observó que la institución solo presenta intenciones de intervenir en campañas puntuales, precisamente de colaboración con otras organizaciones y/o instituciones, y por lo tanto existe la ausencia de un programa sistemático de voluntariado en donde los alumnos se vean implicados directamente. Al decir esto, y tras la concreción de las encuestas a los alumnos, se puede afirmar que también se notó debilidad en la dimensión organizativa ya que de hecho los mismos desconocen las actividades de voluntariado en las que el colegio participa, existiendo así falta de comunicación entre la dirección con los docentes y los alumnos, repercutiendo de forma directa en la organización del voluntariado.

Palabras clave: voluntariado, comunicación institucional, recreación, ocio y tiempo libre.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	VI
2. PROPÓSITO DEL ESTUDIO.....	VI
3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	VI
4. PRESENTACIÓN DEL CONTEXTO DE ESTUDIO.....	VII
5. ENCUADRE TEÓRICO	VIII
5.1. Voluntariado	VIII
5.2. Comunicación	XII
5.3. Comunicación institucional.....	XII
5.4. Ocio, recreación y tiempo libre.....	XIII
6. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	XIV
7. ANÁLISIS DE DATOS.....	XV
7.1. Sobre el rol de la recreación en las clases de Educación Física	XV
7.2. Sobre voluntariados	XVII
7.3. Sobre interacción con otras instituciones	XVIII
8. CONCLUSIONES GENERALES	XVIII
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	XIX

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo fue efectuado en el marco de la asignatura Taller de Proyecto Final correspondiente al 4to. año de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes del Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes. Siguiendo los lineamientos trazados en esa materia, fue necesario ubicar una institución en la cual investigar una posible problemática sobre la cual poder trabajar, con el fin de poder, en base a él, elaborar un proyecto de mejora. La información primaria fue obtenida a través de una entrevista efectuada al Coordinador de Deportes del centro de estudios indicado precedentemente.

Las conclusiones volcadas en el presente trabajo fue producto del análisis de las evidencias obtenidas en curso de la investigación.

2. PROPÓSITO DEL ESTUDIO

Una vez conocido el tipo de actividades recreativas que lleva adelante la institución, la ausencia de un programa de recreación y el tipo de voluntariado llevado a cabo, nació en el seno del equipo el interés de entender, profundizar y realizar la aproximación diagnóstica sobre los motivos que impiden que este tipo de actividades sean realizadas existiendo además, por parte del Encargado de Voluntariado, un interés por ello, conociéndose también la postura en la que se hallan los alumnos frente a estos tipos de actividades.

3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas que orientaron este estudio fueron tres:

- 1) ¿Qué importancia se la da a la recreación en las clases de Educación Física en esta institución?
- 2) ¿Hay algún tipo de iniciativa que presente el colegio para abordar las clases de Educación Física con un enfoque recreativo?
- 3) ¿Qué tipo de actividades recreativas son las que se llevan a cabo?

Una vez planteadas estas preguntas de investigación, y habiendo encontrado la dificultad que presenta la institución en las actividades de voluntariado, se decidió realizar

una reformulación de las mismas expresadas pues de la siguiente manera:

- 1) ¿Cuál es el rol de la recreación en las clases de Educación Física en esta institución?
- 2) ¿Hay algún tipo interacción del colegio con otras instituciones?
- 3) ¿Qué tipo de actividades de voluntariado lleva a cabo el colegio y qué fines persigue?

4. PRESENTACIÓN DEL CONTEXTO DE ESTUDIO¹⁴

Como se dijera más arriba, el estudio se efectuó en una institución educativa privada y sin fines de lucro. Se halla en una zona céntrica de la ciudad de Montevideo y brinda educación inicial, primaria y secundaria, además de poseer un magisterio y una tecnicatura de maestras de iniciales. Nació en 1869 en el seno mismo de la reforma vareliana, siendo incluso el mismo Varela quién dirigió a la institución que en aquel entonces solo funcionaba como escuela.

Para poder ingresar se debe abonar una cuota, además de realizarse previamente una entrevista entre la Dirección y el alumno. El vínculo con la institución también se puede formar poseyendo la condición de ex alumno quienes pueden participar en actividades de forma voluntaria. Además también existe la figura de “socio”, ya que a los ex alumnos se los clasifica según sus pretensiones y los beneficios a los que pueden acceder (uso de las instalaciones, por ejemplo).

Posee una Comisión Directiva que se encarga de la institución educativa y de la administración de la empresa, contando para su manejo con un presidente, un vicepresidente, un secretario, un tesorero, un contador, un bibliotecólogo y dos vocales.

A su vez, como se dijo más arriba, se divide en el centro educativo propiamente el cual está conformado por un jardín bilingüe (inglés), una escuela de iniciales, una escuela, el liceo básico y bachilleratos, todos ellos atravesados también por una educación bilingüe en inglés y portugués. Además cuenta con un magisterio para iniciales e infantil, y con una tecnicatura en primera infancia con opción a inglés.

Su organización es la siguiente: tiene una directora de la escuela inicial y primaria, una directora del liceo, una directora del centro bilingüe y una directora del instituto de

14

formación docente. Por otro lado posee un área administrativa compuesta por un jefe de financiero – contable, un jefe de relaciones institucionales, un jefe de gestión humana, un jefe de informática y un jefe de infraestructura y logística.

La institución promueve los siguientes valores contenidos en su misión: libertad, crítica, solidaridad, sensibilidad, reflexión, tolerancia, integración, laicidad, pluriculturalidad, civismo, responsabilidad, afectividad, compañerismo, trabajo en equipo y amistad.

En cuanto a su infraestructura: tiene dos gimnasios, un patio mayor, una sala de conferencias, una enfermería, un rincón de juegos y ludoteca (iniciales), una sala de psicomotricidad. También hay una biblioteca, laboratorios de informática, comedores, cancha de fútbol, hockey, rugby, salas audiovisuales, sala de exposiciones y una sala con pantalla interactiva (pantalla táctil).

En lo concerniente a la educación física, la hay desde iniciales hasta 6to. de liceo. El instituto pretende con ella promover a la integración, las competencias físicas y motrices ya que favorecen a la autoestima, a las habilidades para trabajo en equipo e interactuar y transmiten valores: respeto hacia pares y reglas, espíritu de superación, tolerancia, compromiso y resiliencia. Además se busca que el alumno conozca su cuerpo, aprenda a mejorar su desarrollo físico.

Se estimula la participación en deportes desde el tercer año de primaria enseñándoseles técnica y táctica. Mediante ello y la participación en competencias (desde 5to. y 6to. año de escuela) se busca remarcar la pertenencia a la institución y el gusto por la práctica del deporte. Se participa en competiciones de natación, básquetbol, fútbol, hockey, rugby. También hay un deporte recreativo y para bachilleres también hándbol femenino, minitenis, y campamento.

Finalmente la educación física se extiende también a la familia de los alumnos realizándose actividades con padres y el “día de la familia”.

En cuanto al voluntariado pretende desarrollarse a través de eventos realizados dentro y fuera de la institución. Para lograrlo cuenta con alumnos de 5to. año de educación secundaria, a quienes principalmente nuclea en un curso de formación de líderes dictado por el propio responsable del área, sumándoseles alumnos de años anteriores además de exalumnos. Dura dos años tras lo cual, quienes lo hayan transitado, se transforman en líderes capaces de llevar a cabo las actividades de voluntariado. No es excluyente por lo que alumnos que no lo han finalizado pueden asumir también ese rol debido a que contiene un aspecto altamente volitivo y que responde a la personalidad (carisma y temperamento).

5. ENCUADRE TEÓRICO

5.1. Voluntariado

Si bien la diversa bibliografía consultada coincide en que, debido a los diversos y tan dinámicos factores que intervienen en juego, realizar una definición de voluntariado es una tarea harto difícil, Yubero y Larrañaga (2002, p.29) indican que se trata de un “(...)ejercicio libre, organizado y no remunerado, de la solidaridad ciudadana, formándose y capacitándose adecuadamente”. En otras palabras: es un ejercicio libre ya que se contrapone a cualquier tipo de obligación personal o legal; es organizado porque hay una planificación y no una espontaneidad, además de perseguir objetivos dándose una continuidad en la actividad; es solidario porque es una manifestación de sensibilidad humana ante necesidades no propias; con capacitación ya que no basta con la buena predisposición sino que debe haber una técnica detrás de la acción.

Analizando el aporte de otros autores como Zurdo (2007) se halló que la denominación “voluntaria” no tiene por qué referirse a personas voluntarias – valga la redundancia – y/o a trabajo no remunerado, sino a los aspectos de la voluntad ligados al comportamiento asociativo, una surgida de iniciativas cívicas que pueden concretarse en el desarrollo de actividades tanto remuneradas como no remuneradas.

Para Zubero (1996) hay dos concepciones de voluntariado: a) una que lo observa como una herramienta capaz de crear “islas” dentro de la sociedad “frías y agresivas”, provenientes de una mirada conservadora y de reconstrucción de la sociedad civil, que tienden pues a observar al hombre como un ser nucleado dentro de un cuerpo social frívolo producto del capitalismo, configurando su típica expresión algunas organizaciones de tipo religioso o sociedades de vecinos, b) otra que también lo ve como un instrumento capaz de crear “zonas liberadas”, es decir, alternativas de convivencia simple a esa misma sociedad capitalista, tecnologizada y compleja. Sin dudas que ambas miradas son parecidas (socio críticas) al tiempo que tienen por centro de sus miradas a la sociedad capitalista contemporánea, produciendo modelos emancipatorios. Por otro lado se debe dejar en claro que el término voluntariado está asociado a otros tales como solidaridad, organización, Estado, altruismo, por lo que resulta práctico diferenciarlo de ellos a la vez de relacionarlo. En este ejercicio se halla a la solidaridad como un estado propio de la naturaleza humana caracterizada por la apertura a las necesidades de los demás miembros del colectivo, siendo pues el voluntariado su forma organizada e institucionalizada (MARTÍNEZ, 2002). Por otro lado el voluntariado es organización en cuanto se presenta como alternativa “escapada” al poder del Estado y su atribución de benevolencia. Efectivamente, el Estado, en su nueva

faceta posmoderna de Estado Benefactor, observado como una forma de organización capaz de ofrecer servicios para satisfacción de las necesidades surgidas gracias al mayor tiempo libre del que disponen los seres humanos producto de los avances industriales y tecnológicos, es una organización que no lo puede abarcar todo, exigiendo cualquier problema hallado en su seno el nacimiento de otras formas de organizaciones entre los individuos quienes, a su vez, por su lado poco o nada pueden solucionar. Es pues, por esa razón, el voluntariado un ejercicio directo de solidaridad por parte de las personas que conforman al Estado (GARCÍA, 2001).

Casi finalizando debe indicarse que el término voluntariado para Bettoni, Licandro y Pereira (2012) está asociado al altruismo, esto es a la práctica desinteresada de una ayuda, y es la trasmisión de esta propia característica hacia la comunidad la que a su vez amenaza su existencia (así por ejemplo, el cuidado en el hogar no es considerada como una actividad de voluntariado). Por último, el voluntariado es organizado y en él está presente la motivación, o sea, la realización de acciones que no persiguen un lucro, no están unidas por lazos familiares, ni consideradas como obligatorias (BETTONI, LICANDRO Y PEREIRA, 2012). Debido a que está vinculado a una organización (tómese el término por planificación, sentido), debe estar dirigido por personas que formen a otras, es decir, que debe existir una instancia de capacitación ya sea en lo que respecta a su sentido (por qué y para qué se realiza la actividad), las cosas que se van a hacer, la población a la cual se va a prestar, la manera en que va a ser llevada a cabo, entre otros (BETTONI, LICANDRO Y PEREIRA, 2012).

Esa ambigüedad presentada por el término voluntariado, debe volverse a Pereira, Bettoni y Licandro (2012) quienes sostienen que consecuentemente es difícil indicar qué actividades deben ser incluidas como tales. Toman entonces a los criterios que las Organización de las Naciones Unidas exponen para acercarse a una definición, a saber: 1) el voluntariado no se realiza por una ganancia económica o por remuneración, 2) se trata de una actividad realizada en forma voluntaria, 3) trae beneficios a terceros, más allá de los adquiridos para la propia persona que hace el voluntariado.

Como cualquier fenómeno social, el voluntariado no constituye una realidad aislada y desconectada del contexto histórico, económico, y político que lo envuelve. Los vínculos con el Estado van evolucionando y resignificándose con cada trabajo ocurrido en un momento y lugar dados (PEREIRA, 2012). En este sentido, en el Uruguay no podría imperar otra realidad: el término fue cambiando con las diferentes épocas acontecidas. García (2001) observa que se han manifestado diferentes formas de voluntariados en el Uruguay: a) uno “militante” surgido luego del restablecimiento de la democracia tras el último golpe de Estado cívico – militar; al respecto García (2001) indica que la militancia resultó esencial cuando

había que defender grandes causas y el voluntariado se transforma en la herramienta básica para salir de la indiferencia, introduciendo la conciencia de lo concreto, como antídoto de lo abstracto, surgiendo así roles épicos para legitimarse; b) uno “filantrópico” nacido a finales de los '80 y reforzado en los '90 luego del encauzamiento del Estado como reformador de determinadas reformas sociales luego de la caída de la participación por mayor restricción de las ONGs; c) un “voluntariado de Estado” surgido con la llegada del Frente Amplio al poder en el año 2005 que condujo a una apertura de nuevas políticas sociales y una mayor participación de las organizaciones y de los individuos en las mismas, siendo pues el Estado su organizador o impulsor; el autor indica que, ante el surgimiento de riesgos y amenazas cada vez más de imprevisto, los individuos tratan de acercarse cada vez más a las instituciones. A toda esta transición que se vio Bettoni (2001) llegó a anteponerle el propio origen de la actividad de voluntariado en el país: desde el colonialismo, a través de instituciones atravesadas por la religión.

Las actividades de voluntariado son ubicadas por diferentes autores, como García (2001), en el dominado Tercer Sector (asociaciones diferenciadas del mercado y del Estado). Hay en el Uruguay diferentes vertientes de organizaciones que componen la sociedad civil, una de las cuales son las culturales, sociales de actividad deportiva, destinadas a la ocupación del tiempo libre y la recreación (BETTONI, 1999). El Tercer Sector son asociaciones sin fines de lucro, y en cambio, son movidas por el altruismo; pero aunque parezca contradictorio tiene a su vez algo de privado porque surge por la iniciativa de particulares, y algo de público ya que sus acciones están orientadas al bien general: forman parte de ellas todas las ONGs, organizaciones de base y comunitarias, fundaciones y organizaciones de asistencia o beneficencia (GARCÍA 2001).

Martínez (2002), establece los siguientes beneficios aparejados por el voluntariado:

- a) potencia la función formadora y educadora de la escuela sin limitar los objetivos al currículum (enseñanza de temas transversales);
- b) abre la escuela a la sociedad: trasmite al alumnado el contacto con asociaciones e instituciones que promueven el voluntariado y los valores que tratan de instaurar en la sociedad;
- c) desarrolla las inquietudes juveniles, conectando con los intereses que hoy se están promoviendo en la juventud;
- d) fomenta una educación moral y cívica. Ser voluntario y ejercitarse en las actitudes altruistas supone una educación consciente de derechos y obligaciones;
- e) educa para el asociacionismo, lo cual supone enseñar a trabajar en grupo y participar en la comunidad;
- f) educa en el ocio y el tiempo libre;

Según Martínez (2002) estos beneficios consecuentemente conllevan a que en el nivel cognitivo del alumnado se desarrolle lo siguiente:

- a) pensar y esto en el sentido de “pensar globalmente, actuar localmente”; el espíritu crítico, es decir la capacidad de detección de situaciones de desigualdad e injusticia, así como de comprensión de problemas no necesariamente surgidos de la injusticia;
- b) en el plano afectivo, ayuda a la “traducción axiológica” de los planteamientos cognitivos;
- c) en el plano de la acción, la necesidad de llevar a la práctica lo comprendido y sentido: se trata de aprovechar las potencialidades del contexto escolar para la creación de escenarios en los que poder ejercitar la ayuda.

5.2. Comunicación

Para Martínez y Nosnik¹⁵ (*apud* SANDOVAL, 2004) la comunicación es un proceso donde una persona se contacta con una o más personas con la finalidad de emitir un mensaje y por lo tanto espera una respuesta de la misma a través de una actitud, conducta u opinión. A su vez, estos mismos autores plantean que la comunicación tiene un objetivo que es cambiar, reforzar o enseñar comportamientos, actitudes y conocimientos de quien recibe el mensaje.

5.3. Comunicación institucional

Capriotti (1998, p.1) entiende por comunicación interna “(...)contar a la organización lo que la organización está haciendo”. En otras palabras: es informar a los miembros de una institución dada aquellas actividades que se están realizando. De manera que hay una doble intencionalidad: se cuenta lo que se quiere, y sólo se informa, además de una dirección: desde los niveles superiores a los inferiores. Este tipo de comunicación prioriza esa jerarquización, a diferencia de otras como la interpersonal, y tiende a manifestarse a través de ciertos medios tales como la cartelera, el folleto o la revista (CAPRIOTTI, 1998).

Pero por otra parte también esa autora indica que se puede definir comunicación interna como “(...)contar con la organización para lo que la organización está haciendo” (1998, p.2). Y en esta sí hay un gran giro en el sentido del término, pues implica comprometer a todos los miembros de la organización para participar de la comunicación: se los insta a opinar, a debatir, a aportar. En esta nueva acepción de la palabra la dirección ahora cambia: es bidireccional, pudiendo llegar a ir desde las capas inferiores de la

¹⁵ MARTÍNEZ, Abraham; NOSNIK, Abraham. **Comunicación organizacional práctica: manual gerencial**. México, D.F.: Trillas, 1988.

organización a las superiores, instalándose un verdadero diálogo. Así que, partiendo de este nuevo valor del término, comunicación interna es el intercambio de información entre todos los niveles de una organización. (CAPRIOTTI, 1998).

Para que ello ocurra deben reunirse tres condiciones nacidas en el seno de los administrados: a) confianza en la organización, b) capacidad de la toma de decisiones, c) creencia de que efectivamente lo que se diga va a ser escuchado (CAPRIOTTI, 1998).

5.4. Ocio, recreación y tiempo libre

Tanto el tiempo libre como la recreación para Waichman (2009, p. 1) “hacen referencia a aspectos placenteros de la existencia, liberados de ataduras externas y donde cada uno actúa según sus deseos y preferencias (...) representan en sí mismos valores que han sido construidos socialmente”. La recreación es una práctica sedimentada por la tradición a la cual se incorpora también las más recientes creaciones tecnológicas (WAICHMAN, 2009). Mesa (2004) identifica en la actividad recreativa las siguientes aristas: a) lo contemplativo o del espectáculo y lo trascendental del Ser, b) lo festivo, c) lo lúdico o de los juegos y d) los lenguajes lúdico-creativos.

La palabra ocio deriva del latín “otium” y este a su vez del griego “skholé” del cual deriva la palabra “escuela”. El “otium” era una actividad contemplativa a través del cual se analizaba a la naturaleza, lo cual servía para construir nuevos conocimientos (filosofía). Era una acción propia de los hombres libres, que dedicaban su tiempo a la conversación como modo de aproximación a la verdad y la belleza (WAICHMAN, 2009). Era conocido por los griegos los efectos positivos de estas actividades, es decir, las dedicadas al deporte, a la recreación, a la contemplación y meditación y es lo que ha llegado hasta nuestros días (GOYTIA, 2008). Se oponía al “nec – otium” propio del trabajo de los esclavos. El ocio es un conjunto indeterminado de bienes, propuesto a unos individuos liberados de las obligaciones sociales y capaces de ejercer elecciones discrecionales fuera de los lugares de trabajo. (WAICHMAN, 2009)

En este marco, el tiempo libre es el tiempo disponible individual fuera de las obligaciones surgidas de la vida doméstica o laboral (WAICHMAN, 2009).

La recreación puede ser observada desde un punto de vista global y en vistas de ser integrado a un sistema educativo (WAICHMAN, 2009). Bajo esta mirada se habla de ella como una educación en y del (o para) el tiempo libre, formando parte de la educación no formal. Afirma el autor que una propuesta recreativa de esta naturaleza implica la inclusión de una organización, estructura, métodos, objetivos, docentes especializados, entre otros aspectos. Fundamenta el autor que se trata de una propuesta educativa por tener una

intencionalidad, una temporalidad y una organización (WAICHMAN, 2009).

Sin embargo, precisamente es relevante en el presente trabajo destacar a la recreación al servicio, o como herramienta, del sistema educativo. En este respecto véase a la recreación según Gomes; Elizalde (2012, p. 239) como “(...) sinónimo de actividades placenteras con potencial educativo (...)”, una de las ópticas más extendidas dentro de las prácticas de recreación en nuestro continente. (GOMES; ELIZALDE, 2012).

Al respecto, y continuando con este breve análisis de la recreación como herramienta educativa, más aún enfocada ahora como un pilar para la integración grupal, parece acertado afirmar:

En la recreación educativa hay un énfasis en el proceso grupal, con una propuesta abierta a los intereses del grupo y privilegiando la autonomía y participación de los participantes en la elaboración y gestión de la experiencia. El enfoque educativo pretende generar procesos grupales basados en la participación, que permitan a la comunidad ser protagonista de sus procesos de aprendizaje, asumiendo la gestión de su propio tiempo. Pasar de un modelo recreacionista a otro con enfoque educativo implica redefinir algunos aspectos de la intervención socioeducativa, vinculados al hacer, los participantes que forman el grupo, el tiempo, la institución, el vínculo social, la estrategia y la filosofía que sustenta la intervención (LEMA, 2011, p. 78).

6. PROPUESTA METODOLÓGICA

Según Sampieri, Fernández, Baptista (2010) los estudios de caso se definen como procesos que, al utilizar mecanismos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente la unidad para responder al planteamiento del problema, probar la hipótesis y desarrollar una teoría. Los estudios de caso, en algunas ocasiones son considerados como una clase de diseño experimental porque forman parte de estudios pre – experimentales, mientras que otras veces forman parte de un diseño no experimental o en estudios cualitativos cuando se utiliza una metodología cualitativa. Un estudio de caso puede ser una persona, una familia, un objeto, un sistema, una organización, entre otros.

En relación al estudio que se está presentando aquí, se hará referencia a algunos aspectos de la propuesta metodológica:

Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron la entrevista (Anexo 1) al Coordinador de Deportes y al Encargado del Área de Voluntariado de la institución y la encuesta (Anexo 2) a los estudiantes.

Los actores de este estudio fueron el Coordinador de Deportes y Encargado del Área de Voluntariado.

El universo estuvo conformado por los estudiantes de 5º año de bachillerato de biológico e informática.

Se realizó una prueba piloto a cada instrumento utilizado para la obtención de datos, tomando los tiempos de cada prueba y preguntas, realizando las correcciones necesarias, de las cuales solo se efectuaron cambios de los contenidos sintácticos. Las modificaciones fueron mínimas: a) a la entrevista se modificaron giros expresivos de las preguntas con el fin de intentar dejarle claro el fin y sentido de cada una de ellas al entrevistado; b) igualmente a las entrevistas, a las cuales se le agregó una última pregunta abierta con la intención de conocer con más detalle la opinión de los alumnos. Los tiempos tomados para la entrevista fueron adecuados más no así los de la encuesta las que se prolongó la realizada con respecto a la prueba.

TÉCNICA	PERSONA	FECHA	TIEMPO DE LA PRUEBA
Entrevista	Coordinador de deportes (1 persona)	28/4/2016	35 minutos
Entrevista	Encargado del área de voluntariado (1 persona)	02/6/2016	18 minutos
Encuesta	Estudiantes de 5º año biológico e informática (26 personas)	23/6/2016	20 minutos

7. ANÁLISIS DE DATOS

El proceso que se llevó a cabo para poder lograr los datos obtenidos fue, en primera instancia, se realizó una entrevista exploratoria al coordinador de deportes de la institución (ECD, Anexo 1, p. II), donde allí se detectó la debilidad la cual posteriormente se decidió abordar. Luego, se realizó la primera colecta de datos a través de una entrevista a la persona encargada del voluntariado de la institución (Anexo 1, EEV, p. II y III). Por último, se realizó una encuesta a dos grupos de 5º año de bachillerato perteneciente a la institución (Anexo 2, EE, p. V). A partir de esta recolección de datos, se realizaron luego, las correspondientes matrices y análisis de datos (matriz EE1 p. VII, análisis de datos EE1 p. XI, anexo 3, matriz EE2 p. XII, análisis de datos EE2 p.

XII, anexo 3) para poder detectar y analizar donde se encontraba el problema principal.

7.1. Sobre el rol de la recreación en las clases de Educación Física

No hay una clara concepción acerca de lo que es la recreación y las actividades recreativas desde los docentes por lo que luego se torna difícil poder transmitir su idea al alumnado. Esto queda de manifiesto al analizar lo dicho por el coordinador de deportes en las siguientes afirmaciones: “tenemos la recreación dentro de la clase, con juegos y demás, sobre todo con los más chiquitos” (ECDD, pregunta 1, página 1, en evidencias), “Nosotros tenemos educación física y después toda la parte de deportes. Recreación básica nosotros no hacemos. Hacemos básicamente juegos, que nos ayuda a trabajar alguna cosa, a corregir, etc., pero no en sí conforma una clase de recreación; y otra la conforma la parte de clase de educación física” (ECDD, pregunta 2, página 1, en evidencias); “en las clases de Educación Física la parte de recreación es importante, sobre todo con los más chiquitos, con quienes se utilizan muchos juegos, que les permitan a los chiquilines ir evolucionando” (ECDD, pregunta 7, página 2, en evidencias), y los datos obtenidos de los alumnos a través de la encuesta realizada. Esto queda en evidencia por lo manifestado por parte de los alumnos en la encuesta (REE, pregunta 5, página 3; en evidencias). A partir de estas afirmaciones, se confirma lo dicho anteriormente, ya que se hace referencia a la recreación como juegos para lo más chiquitos, juego para trabajar valores o juego como metodología para trabajar o corregir algunos elementos.

La idea que se tiene de integrar la recreación a las clases de Educación Física, es para trabajar los valores como por ejemplo la cooperación, la integración y la creatividad de los más chicos a partir del juego en su amplio significado, esto queda en evidencia en lo dicho por el coordinador de deportes cuando afirma “Sí, en la integración. Sobre todo a principio de año...” (ECDD, pregunta 5, página 2, en evidencias).

Esta institución educativa no cuenta con un programa propio de recreación, pero en las clases de Educación Física se lleva a cabo realizando juegos y deportes de manera no competitiva. Esto surge de las declaraciones del Encargado de Deportes al decir “nosotros tenemos educación física y después toda la parte de deportes. Recreación básica nosotros no hacemos” (ECDD, pregunta 2, página 1, en evidencias); “En todas las unidades siempre hay un espacio para los juegos, fundamentalmente en primaria. En secundaria siempre las últimas partes de las clases las dedicamos a algún deporte con un enfoque recreativo, no competitivo” (ECDD, pregunta 5, página 2, en evidencias).

Las actividades recreativas que se llevan a cabo en la institución son diferentes a nivel de primaria y secundaria. En referencia al primero, allí se realizan jornadas de recreación en un momento del año y luego en los campamentos. Luego, en secundaria se realizan juegos organizados por los delegados de cada grupo, llevados a cabo

posteriormente en los campamentos que la institución realiza a mediados y fin de año. Esta información ha sido otorgada por el coordinador de deportes cuando afirma: “en el liceo hay un espacio en donde van preparando las distintas actividades que van a ir realizando a lo largo del año, que terminan en un campamento o es un campamento a mediados de año, en primaria tenemos los campamentos que bueno, en los que hacemos algunas jornadas de recreación e integración a principio de año y los campamentos de fin de año” (ECDD, pregunta 4, página 1, en evidencias); y cuando dice: “por ejemplo, cuando organizamos campamentos, ellos tienen delegados de clase, entonces se juntan para decidir cuándo le estamos pidiendo la presencia de determinados juegos; todo esto a nivel de primaria. En secundaria hay un trabajo continuo que es el que está siendo llevado por xxx que es recreador voluntario, que hace un trabajo tendiente a chiquilines que hacen juegos, los van aprendiendo a manejar, después que se transforman en líderes hacen un montón de actividades de voluntariado, después son ellos mismos, junto con xxx. No hay un trabajo recreativo puro salvo esta última parte que digo, que incluso están en otro departamento que no es Educación Física” (ECDD, pregunta 6, página 2, en evidencias).

7.2. Sobre voluntariados

La institución cuenta con un espacio de voluntariado en secundaria que se basa en la intervención de los estudiantes en diferentes campañas, donde los intereses generalmente acerca de donde participar surgen de los propios estudiantes. Es a partir de estas actividades también que los alumnos se motivan a participar en el curso de formación de líderes y animadores. Esta información ha sido dada por el encargado del área de voluntariado cuando dice “la mayoría de las veces surgen por iniciativa de ellos este... que se ven motivados por algo...” (EEVD, pregunta 7, página 3, en evidencias). El curso de formación de líderes y animadores se basa en formar un perfil de persona capaz de dirigir una actividad, captar la atención de un grupo, guiándolo y generando vínculos, debiendo conocer y manejar herramientas sobre actividades recreativas y lúdicas. Esta información ha sido aportada por el encargado de voluntariado “una persona que es capaz de captar la atención de un grupo, que es capaz de guiar a un grupo y de generar vínculos, y... el animador por otra parte, entendido desde la persona que tiene, que conoce y que maneja herramientas, en este caso recreativas” (EEVD, pregunta 11, página 4, en evidencias). Por otro lado, luego de haber realizado las encuestas a los estudiantes, ellos manifestaron que desconocían de las actividades de voluntariado de las que la institución propone, de hecho en la pregunta 1 de la encuesta la mayoría de los estudiantes respondieron que no les resulta de interés las actividades de voluntariado debido a que desconocen de las mismas. (Anexo 4, Gráfico 1, pregunta 1, p. XIV, REE: pregunta 5, página 3 y anverso; página 6

anverso, página 9 anverso, página 11, pregunta 1 y 6, página 12, pregunta 1, página 17, pregunta 11, página 18, pregunta 1 página 19, pregunta 1, página 20, pregunta 1 y 6, página 21, pregunta 1, página 22, pregunta 1, página 24, pregunta 1, página 25, pregunta 1, página 26, pregunta 1 y 6, todo hallado en evidencias). Sin embargo, se debe indicar que también desconocen los valores de la institución (ejemplo de ello se puede observar en la respuesta a la pregunta 6 de la página 26 anverso), aun cuando se hallan en la página web de la casa de estudios.

Con estas evidencias y a través de la matriz realizada (Anexo 3, matriz EE2, p. XII) y el respectivo análisis de datos (anexo 3, análisis EE2, p. XII), se puede concluir que la institución no cuenta con un programa de voluntariado de actividades sistemáticas o en las que los alumnos se encuentren involucrados, pero si intervienen en campañas de colaboración.

7.3. Sobre interacción con otras instituciones

Existen diversas formas en las cuales la institución se vincula con otras, como por ejemplo recibir otras instituciones públicas de Montevideo o del interior para participar en actividades que esta institución propone. Esta información se obtiene cuando el coordinador de deportes dice: “Se hace de repente algunas veces con algún colegio público alguna integración e que vengan al colegio, de que participen, del interior, generalmente en actividades puntuales” (ECDD, pregunta 12, página 4, en evidencias). Por otro lado, de manera diferente, esta institución a su vez participa en actividades de colaboración hacia otras organizaciones, esto lo afirma el encargado de voluntariado al hacer referencia sobre las actividades de voluntariado en que participan afirmando que son campañas puntuales en las cuales intervienen: “son acciones puntuales, son... cuestiones puntuales que surgen de repente para trabajar con alguna institución puntual” (pregunta 2, entrevista al encargado de voluntariado); “tratando de hacer un aporte a esos lugares que lo estaban necesitando...” (EEVD, pregunta 4, página 2, en evidencias).

8. CONCLUSIONES GENERALES

La recreación, recordando a Mesa (2004) observándola en su aspecto lúdico casi exclusivamente, según las manifestaciones del Encargado de Deportes, persigue un fin integrador entre los alumnos. A partir de las preguntas de investigación planteadas, la información obtenida y relacionando la misión de la institución (véase la presentación del contexto de estudio) que expresa intenciones de querer transmitir valores a través de

actividades recreativas, nace a la luz la información de que el colegio cuenta con un espacio de voluntariado en donde los estudiantes pueden participar. Las mismas se llevan a cabo en actividades puntuales como campañas de colaboración con otras organizaciones, según la información obtenida a través de la entrevista al Encargado de Voluntariado al decir: “(...)son como acciones puntuales en las cuales se intenta involucrar a los alumnos(...)”; “(...)en cuanto a la acción en sí, como te digo en acciones puntuales(...)”. (EEVD, pregunta 4, página 2, en evidencia).

Luego de que los estudiantes fueron encuestados quedó al descubierto que ellos desconocen el fin del voluntariado aunque se hallan interesados en participar en él (anexo 4, gráfico 1, pregunta 1, p. XIV). Así por ejemplo uno de los alumnos respondió “Me gusta pero en la institución no hay esa actividad (REE, página 11, respuesta 1, en evidencia).

Consecuentemente se encuentra pertinente proponer un programa de mejora de este espacio nutriéndolo de actividades recreativas, y de volverlo disponible (exponerlo) de una manera más eficaz, al tiempo de que permita integrar a este centro de estudios con otras instituciones y/o organizaciones.

Dicho esto, se conoció también que los estudiantes consultados en su mayoría no conocen lo que son las actividades recreativas, aunque se mostraron predispuestos a hacerlo, según lo manifestado en la encuesta (Anexo 4, gráfico 5, pregunta 5, p. XVII y XVIII). Por lo tanto, la intervención debería atender también a posibilidad que, a través del área existente, la institución pudiera revisar y, en consecuencia, precisar algunas terminologías que son propias del voluntariado, y así ver de qué manera se pueden ajustar a los planes que tiene la institución.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BETTONI, Analía; CRUZ Anabel. **El Tercer Sector en Uruguay**. Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo, 1999. 15p.

BETTONI, Analía; CRUZ, Anabel. **Voluntariado en Uruguay: perfiles, impacto y desafíos**. Montevideo: Instituto de Comunicación y Desarrollo, 2001. 31p.

BETTONI, Analía; LICANDRO, Oscar; PEREIRA, Javier. **Presente y futuro del voluntariado en Uruguay**. Montevideo: Universidad Católica del Uruguay, 2012. 502 p.

CAPRIOTTI, Paul. **La comunicación interna**. Argentina: Reporte C&D, 1998, 7p.

GARCÍA ROCA, Ximo. **El voluntariado en la sociedad de Bienestar**. Valencia: Universidad de Valencia, 2001. 26p.

GOMES, Christianne; ELIZALDE, Rodrigo. **Horizontes latinoamericanos del ocio**. Belo Horizonte: UFMG, 2012. p. 238.

GOYTIA, Ana. Agathos: atención sociosanitaria y bienestar: **Ocio y calidad de vida**. Bilbao: ISSIS, 2008. 10p.

LEMA, Ricardo. La recreación educativa: modelos, agentes y ámbitos. **Revista Latinoamericana de Recreación**. Montevideo, año 2011, n. 1, p 78, jun., 2011.

MARTÍNEZ-ODRÍA, Arantzazu. **Centro educativo y formación para el voluntariado. Coordinación posible**. España; Universidad de Navarra, 2002. 130p.

MESA, Guillermina. **La Recreación “DIRIGIDA”: ¿MEDIACIÓN Semiótica Y Práctica Pedagógica? Una pregunta para el debate**. Santiago de Cali, 2004. 17p.

SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. **Metodología de la investigación**. México: Mc Graw Hill, 2010. 162 – 164p.

SANDOVAL, María José. **El Aprendizaje Organizacional como respuesta al cambio. Su relación con el desarrollo, comportamiento y la comunicación organizacional: una visión general de las empresas de comercio y servicio en la ciudad de Puebla**. Universidad de las Américas Puebla, México, 2004.

WAICHMAN, Pablo Alberto. **Recreación y Tiempo Libre: Posturas y tendencias**

mundiales.

Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte UACH. México, 2009. 20p.

YUBERO, Santiago; LARRAÑAGA Eliza. **Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs altruismo.** La Mancha: Revista interuniversitaria n 9. 2002, 39p.

ZUBERO Imanol. **El papel del voluntariado en la sociedad actual.** España: Caritas Española Revista Documentación social, 1996. 68p.

ZURDO, Ángel. **La dimensión corporativa del tercer sector los tipos organizativos del voluntariado.** España: Universidad de Alcalá, 2007. 143p.

ANEXO 2

Pauta de entrevista a Coordinador de Deportes: ECD

1. ¿En las clases de Educación Física se trabaja la recreación?
2. ¿Qué tipo de actividades?
3. Es decir que se encuentran separadas las clases de recreación con las clases de educación física.
4. ¿En algunas clases han incluido las TICs?
5. ¿Y en cuanto a los alumnos, no se visualiza ningún problema en cuanto al manejo de las mismas (utilización de celulares en clases, por ejemplo)?
6. ¿En las clases de educación física surge algún tipo de problemática que pueda ser solucionada a través de propuestas recreativas?
7. ¿En resumen cuál es el objetivo de la recreación en la institución?
8. ¿Hay algún interés de parte de la Educación Física de hacer propuestas más recreativas?
9. ¿Ustedes han pensado en integrar algunas de estas propuestas de recreación a las actividades de educación física?
10. Ha encontrado alguna problemática en esta institución en la cual la educación física pueda intervenir y ayudar?
11. ¿Qué tipo de voluntariado hay en la institución?
12. ¿Qué tipo de integración se fomenta?
13. ¿Hay algún tipo de integración con la comunidad?

Pauta de entrevista al Encargado de Voluntariado: EEV

1. ¿Cuál es su formación académica?
2. ¿Desde qué año realiza esa actividad?
3. ¿Con qué instituciones se relacionan al organizar estas actividades?
4. ¿De qué manera se lleva a cabo el voluntariado?

5. ¿Qué fines persigue el voluntariado?
6. ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como voluntario en la institución?
7. ¿Tienen en cuenta los intereses de los estudiantes a la hora de planificar las actividades de voluntariado?
8. ¿Qué niveles liceales son los que normalmente participan de estas actividades?
9. ¿Qué porcentaje de estudiantes de esos niveles asisten a estas actividades?
10. ¿Desea agregar algo más sobre este tema?
11. ¿Qué es una formación de líderes?
12. ¿El curso es obligatorio?
13. ¿Y qué edades deben tener para participar del curso?
14. ¿Cuántos líderes hay?
15. ¿Hay que terminar el curso para participar como líder en las actividades?
16. ¿Cuántos ex alumnos hay?
17. ¿Los horarios son a contra turno?
18. ¿Algo más para agregar respecto a la formación de líderes?
19. ¿Nivel de deserción?
20. ¿El colegio le da algún beneficio?
21. ¿Eso se está haciendo?

ANEXO 3

Pauta de encuesta a estudiantes: EE

1) ¿Te resultan de interés las actividades de Voluntariado que propone la institución?

Sí No

Fundamenta respuesta:

2) ¿Te encuentra predispuesto a concurrir a nuevos espacios ajenos a la institución?

Sí No

Fundamenta respuesta:

3) ¿Consideras que estas actividades resultan formativas?

Sí No

Fundamenta respuesta:

4) ¿Sientes que la actividad de voluntariado desarrollada constituye una experiencia positiva?

Sí No

Fundamenta respuesta:

5) ¿Consideras que sería importante integrar actividades recreativas al voluntariado?

Sí No

Fundamenta respuesta:

6) ¿De qué manera entiendes que podrían fomentarse los valores de la institución a través del voluntariado?

ANEXO 4

Matriz EE1

SECTORES/ACTORES: Encargado de Actividades de Voluntariado del colegio.

TEMAS RELACIONADOS: Liderazgo.

ORG:

Se dio la oportunidad de estar acá trabajando en el programa bilingüe, a partir de unas materias que están vinculadas a unos aspectos de esto de voluntariados y de recreación en sí y estoy dando clases de servicio comunitario y de arte en inglés. **(Página 1)**

Yo no soy voluntario. Yo trabajo acá, yo soy funcionario. **(Página 3)**

No hay mucha cultura de voluntariado con acciones sistemáticas que digamos, acá más que nada se realiza y de hecho existe un programa que se llama “voluntariado del XXX¹⁶” si no me equivoco, son acciones puntuales, cuestiones puntuales que surgen de repente para trabajar con alguna institución puntual. No es un programa que sea sistemático y que se continúe año a año y tenga esa continuidad. **(Página 1)**

Depende la campaña, depende de dónde surja por eso que decía anteriormente de que, alumno surja, depende un poco de quien lidera las acciones y quienes las llevan adelante, pero en realidad con todo el Liceo. **(Página 4)**

Son acciones puntuales en las cuales se intenta involucrar a los alumnos y generar un espacio al menos mínimo, pero generar un espacio de reflexión sobre la acción y generalmente se termina con una campaña. **(Página 2).**

Se hace una campaña de venir. La gente participa y da una mano. Los que estuvieron trabajando más activamente son los que en definitiva terminan haciendo efectiva la campaña.

(Página 2)

No hay como un espacio donde podamos medir cuanta gente participa. **(Página 4)**

El curso es de líderes y educadores. Yo parto desde el primer día planteándoles “yo voy a buscar formar líderes” y establecemos qué es un líder, ¿no? A partir de bueno... una persona convocante, una persona que es capaz de captar la atención de un grupo, que es capaz de

guiar a un grupo y de generar vínculos, y... el animador por otra parte, entendido desde la persona que tiene, que conoce y que maneja herramientas, en este caso recreativas, como para llevar adelante esa función del líder. El curso es de líderes y animadores. Si nosotros logramos, por lo menos lo que nosotros planteamos, nosotros logramos a finales del curso que egresen líderes, estamos más que satisfechos. Si logramos que egresen líderes y algún animador es más que cumplido el objetivo porque por la experiencia del trabajo directo en la cancha, no todos tienen el perfil para ser animadores realmente, para lograr captar esa atención y, más que nada, para manejar fluidamente lo que son las actividades recreativas y lúdicas, entonces nos enfocamos a que bueno... necesitamos gente que sea capaz de organizar actividades, que sea capaz de llevar adelante esas actividades, de... como decía, poder evaluarlas, de poder tener el conocimiento para enfrentarse a un grupo, para resolver conflicto, para entender la lógica de pensamiento de los que están del otro lado y ver por dónde poder planificar. Esa es la idea del curso. La formación va por ahí. **(Página 4 y 5).**

Nosotros arrancamos 2008 con un curso que arrancaba en 4to. de liceo. Personalmente creo que es la edad para arrancar, por un tema de desarrollo cognitivo, de desarrollo emocional, psicológico, es la edad como para arrancar. Por una cuestión netamente funcional tuvimos que empezar a partir de 3ro. (Por un tema de cómo funciona el bachillerato 4to., 5to. Y 6to.) Porque nos pasaba que hacíamos la formación de líderes y cuando tenían la edad como para que vayan a trabajar, no podían: con los parciales, con una cosa y otra, no podían. Los espacios había que cubrirlos, es decir, líderes había que mandar a, por ejemplo, los campamentos y de repente los ocho líderes que iban uno o dos habían hecho el curso de líderes y teníamos que mandar gurises que los conocíamos de fútbol, de deporte, de esto, de aquello, que eran divina persona pero conocimiento cero. Entonces nos vimos en la obligación de bueno, vamos a reestructurar el curso, a pensar un curso mucho más práctico en primer año que sea a partir de tercero y sí, después de dotarlo de más de teoría y de pienso y reflexión en un segundo año y más de experiencia y práctica en un segundo año. **(Página 5)**

ADM:

El colegio se ha abocado a diferentes proyectos y...y diferentes acciones puntuales dentro de la parte esa curricular, que ta, el voluntariado es como un debe que quedó ahí para darle más vida a la parte formativa. **(Página 2)**

Hay mucho que nos puede dar, pero no nos ha dado porque o no lo hemos dado correctamente. **(Página 2)**

El programa de voluntariado trata de vincularse con alguna lógica de crédito. Y eso surgió con alguna necesidad de algún alumno, por ejemplo, había una alumna que era coreana

y que su intención era irse a estudiar a Corea y para entrar a la Universidad uno de los requerimientos era determinada cantidad de horas de trabajo voluntario o de participación extracurricular y entonces ahí vinculamos y dijimos, esta gente está dedicando un montón de horas y un montón de tiempo a trabajo voluntario y de formación y por eso surge también el programa de voluntariado, como para de alguna manera reunir a esas personas, a esas horas y darle una lógica. **(Página 7)**

IDENT:

Bueno como te decía, con acciones puntuales, este... hemos intentado generar algún programa como te decía al principio en 2008, 2009 por ahí de recreación y voluntariado que la intención era generar un taller, un espacio de formación en voluntariado y... generar justamente los recursos como para llevar adelante proyectos de voluntariado, pero en realidad bueno la posibilidad es complicado, porque en realidad como te decía es...un trabajo que implica una...cantidad de tiempo para generar los cimientos para que eso funcione que.. hoy... o sea, que no hemos tenido **(Página 2).**

Y bueno, justamente, en realidad es, es un... como te decía, eh... es, es un debe y es algo a sentarse a...pensar y a re planificar como...a partir de lo que el voluntariado te puede dar a vos como herramienta educativa. **(Página 2)**

Pero en realidad bueno, los objetivos en realidad es, se basa en la sensibilización de los estudiantes a nivel social si se quiere llamar, a partir de bueno situaciones concretas y realidades concretas eh... y bueno cada una de las acciones intentamos que tenga como decíamos para poder bajarla a tierra y poder pensarla desde, este...la implicancia que tiene su acción este... lo que, lo que sucede también en el intercambio en el momento de la acción. **(Página 2 y 3).**

Es un debe que tenemos que ver como institución teniendo en cuenta la trayectoria y la historia. **(Página 4).**

Va funcionando bien. Desde un principio, cuando digo que funciona bien digo que hay un montón de gurises que están viniendo generalmente, que están esperando llegar a tercero para hacer el curso. Que por ejemplo, en relación a los demás talleres creo que ahí son diferentes, no creo que pueda haber una comparación, pero en cantidades el taller que tiene más tiene 16 o 17 personas y eso es un buen número para un taller, en función de la experiencia, y nosotros tenemos 30 y pico. **(Página 6).**

Muchos arrancan y después dejan. Muchos gurises con actividad por fuera del colegio, no vinculada al colegio, que tratan de cambiar sus horarios para poder venir al taller. Y eso hace que arranque y que después a la cuarta o quinta clase se sumen. **(Página 6).**

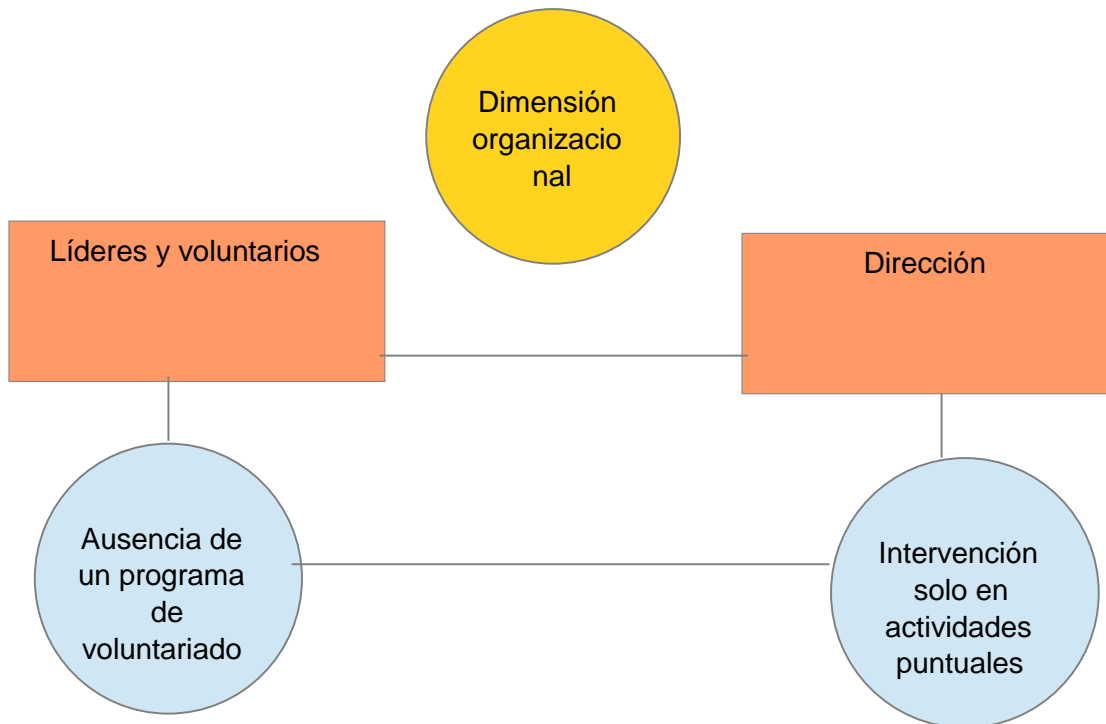
Ellos muchos hacen el curso de líderes, por sus experiencias trabajando y por su experiencia habiendo trabajado desde el otro lado con líderes más grandes y eso se ve a nivel de referentes. La verdad es impresionante la cantidad de personas que participan, viéndolo desde ese lugar. Es un porcentaje alto por generación, tercero por ejemplo son 90 y algo y tengo 40 que están haciendo el curso. Después naturalmente una cuota de expectativas cumplidas, otra de motivación, una de responsabilidades y actividades extra hace que al otro año de esos 40 participen 30. Pero así también gente que no ha participado después se quiere sumar. Y más o menos va por ahí. **(Página 7).**

COM:

Hemos trabajado este... con diferentes organizaciones eh... por lo menos acá en el Liceo no? En la escuela... no tengo claro cómo están trabajando, sé que hacen campañas, que hacen actividades este...pero nosotros acá en el Liceo hemos trabajado con un centro de la Asociación Uruguaya de Protección a la Infancia, este...hemos trabajado por ejemplo el año pasado con la Escuela Roosevelt, eh... hemos trabajado, bueno, hicimos, estuvimos participando dos veces en el delivery solidario, el programa de Canal 10 este... también tratando de hacer un aporte a esos lugares que lo estaban necesitando, como te digo, no me acuerdo ahora más, pero son como acciones como la de Dolores el otro día... **(Página 2).**

Análisis de datos EE1

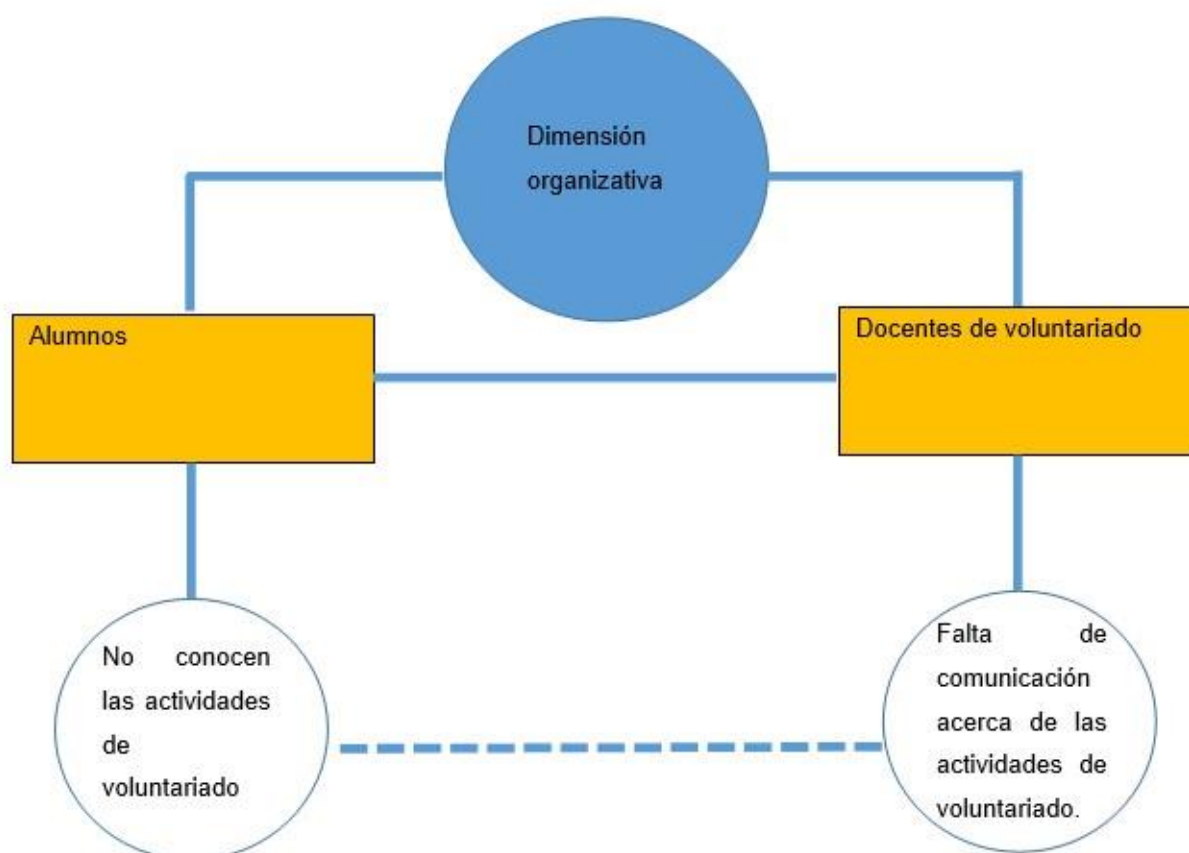
Ausencia de un programa que nucleee las actividades de voluntariado



Matriz EE2

	DIMENSIONES				SECTORES/ ACTORES	TEMAS RELACIONADOS
	ORG.	ADM.	IDENT.	COM.		
EE2	No se promueven actividades de voluntariado. Los alumnos desconocen de las actividades y/o jornadas de voluntariado en las cuales el colegio interviene.		Los alumnos no conocen los valores de la institución.	Los alumnos no están informados acerca de las actividades de voluntariados con las que el colegio cuenta.	Estudiantes de bachillerato de 5º biológico e informática.	

Análisis de datos EE2



ANEXO 5

Gráfico 1:

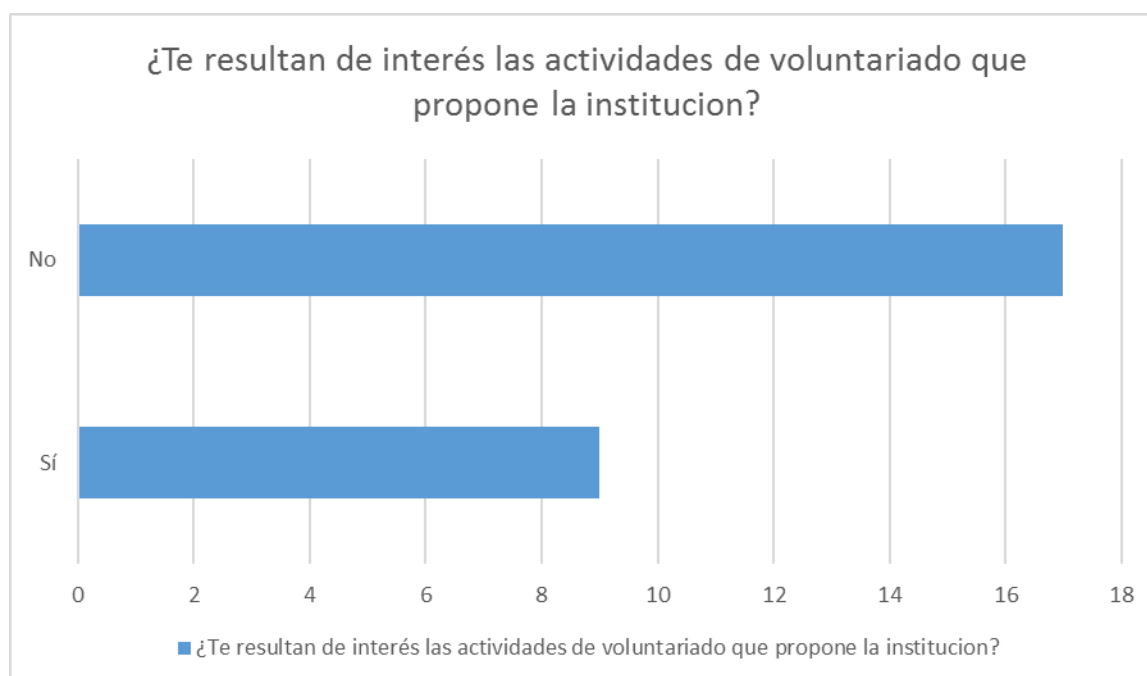
Pregunta 1:

Razones porque sí resultan de interés las actividades de voluntariado:

- Entretenidas y disfrutables.
- Gusto por ayudar.
- Conforman actitud positiva.
- Importante para la formación personal.
- Están buenas.

Razones por las cuales no resultan de interés las actividades de voluntariado:

- No tengo tiempo.
- Desconocimiento de las actividades de voluntariado del colegio.

Gráfico 2:

Pregunta 2:

Razones por las cuales se encuentra predispuesto a concurrir a espacios ajenos a la institución:

Siempre hay tiempo para hacerlas

- (2 respuestas) es agradable conocer gente en otros ámbitos.
- (3 respuestas) me gustaría ayudar a otra gente.
- Interesantes formar vínculos y espacios.
- Útil no estar solo en esta institución.
- Buena idea.
- (2 respuestas) no cuento con tiempo pero estaría predispuesto (1 sí y otra no).

Razones por las cuales no se encuentra predispuesto a concurrir a espacios ajenos a la institución:

- Sobrecarga de tareas regulares.
- (2 respuestas) no cuento con tiempo.
- Me gusta estar acá.
- Depende de qué tipo
- (2 respuestas no tengo ganas)

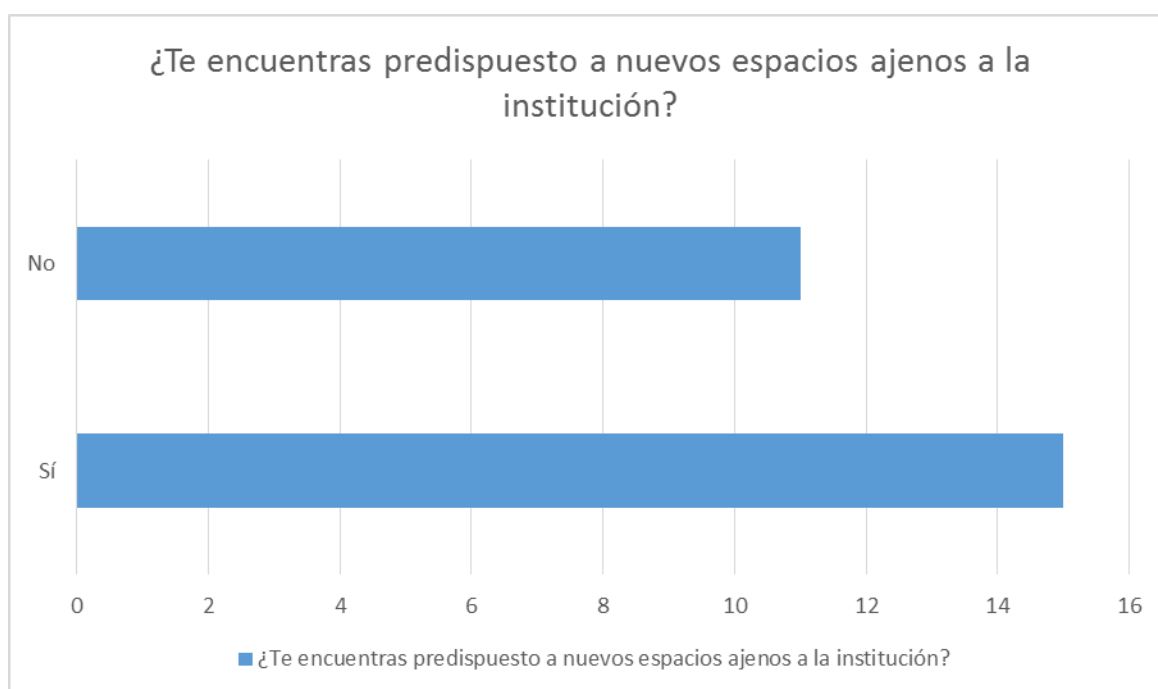


Gráfico 3:

Pregunta 3:

Razones por las cuales se consideran a las actividades de voluntariado formativas:
Siempre dejan enseñanza.

Pueden llegar a aportar conocimientos y experiencias útiles.

Forman valores para la vida (trabajo en equipo, solidaridad).

- Amplían la visión de la actualidad del país y del mundo (2 respuestas).
- Enriquecedor y formativo en valores y como persona (4 respuestas).
- Fortalece la persona.
- Forma en valores (5 respuestas).
- Ayuda a socializar.
- En el ámbito social.

Razones por las cuales no se consideran a las actividades de voluntariado formativas:

- No explica.

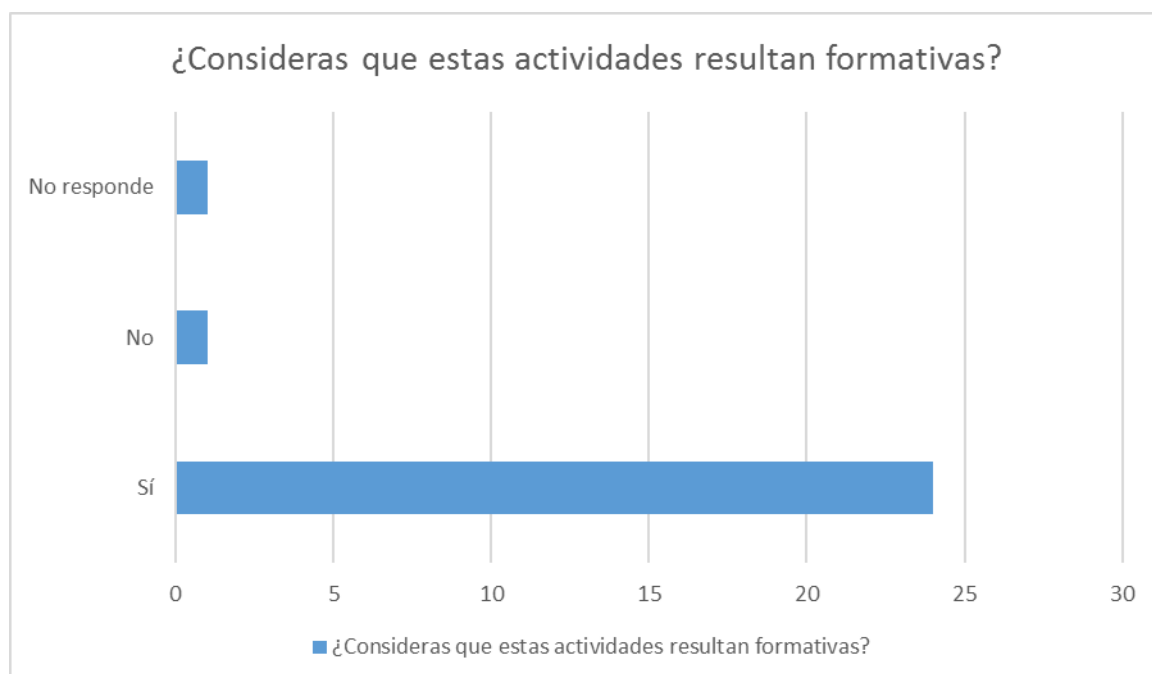


Gráfico 4

Pregunta 4:

Razones por la cual considera la actividad de voluntariado como una experiencia positiva:

- Se aprende (2 respuestas).
- Experiencia positiva (2 respuestas).
- Es bueno ayudar (4 respuestas).
- Depende de la persona.
- Importante ver la realidad y apoyar a la sociedad.
- Forma personas (3 respuestas).
- Forma en la moral y valores (3 respuestas).
- Te hace sentir bien.

Razones por la cual no considera la actividad de voluntariado como una experiencia positiva:

- Falta de experiencia (1 respuesta).
- No explica (1 respuesta).

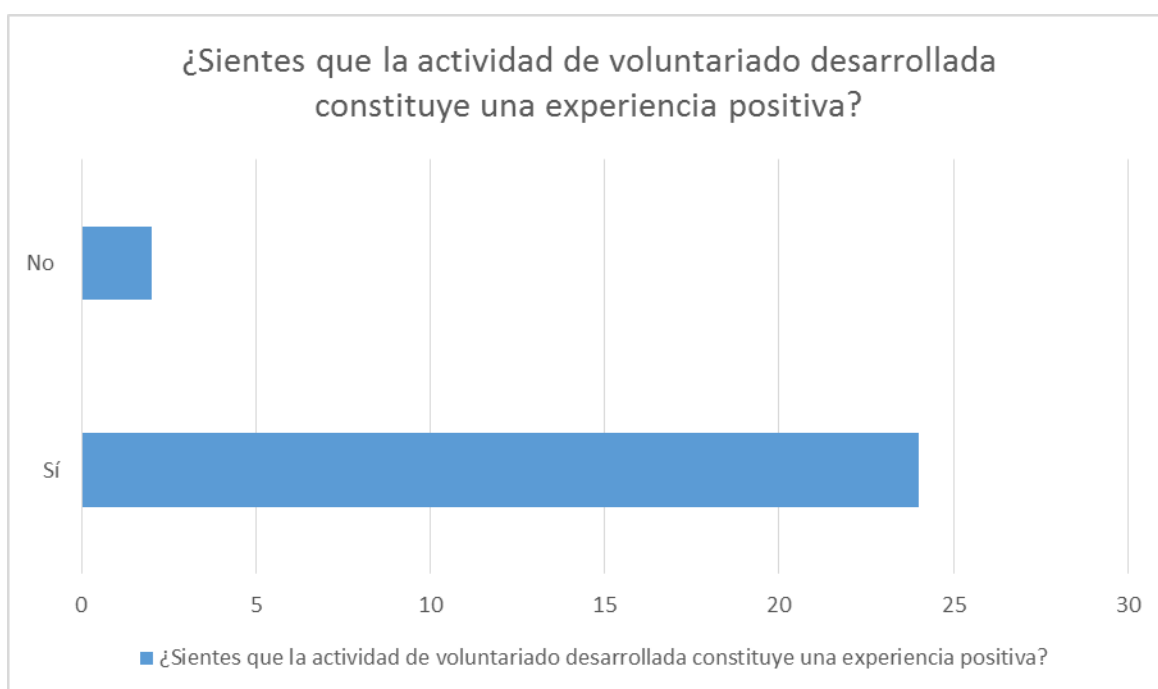


Gráfico 5:

Pregunta 5:

Razones por las cuales considera importante integrar actividades recreativas al voluntariado:

- Acercar nuevos participantes para que sea ameno.
- Para que las personas se sienten más cómodas en grupo.
- Incentivar a la gente a participar (2 respuestas).
Atrae más voluntarios.
Entusiasma a las personas a seguir participando de voluntariados.
Resulta interesante (2 respuestas).
- Unen a los grupos (2 respuestas).
- Integran y fomenta valores.
- El ocio es una necesidad y un recurso (2 respuestas).

Razones por las cuales no considera importante integrar actividades recreativas al voluntariado:

- No es importante (1 respuesta).
- No estoy informado (1 respuesta).
- No me parece significativo (1 respuesta).
- No explica (1 respuesta).

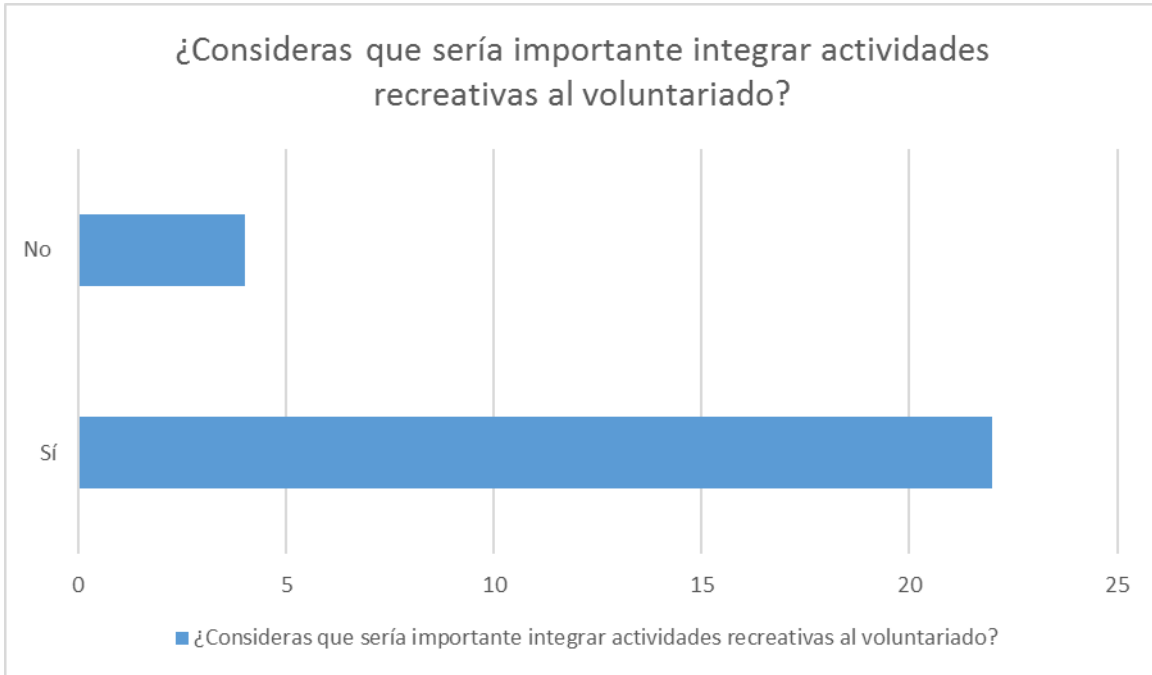
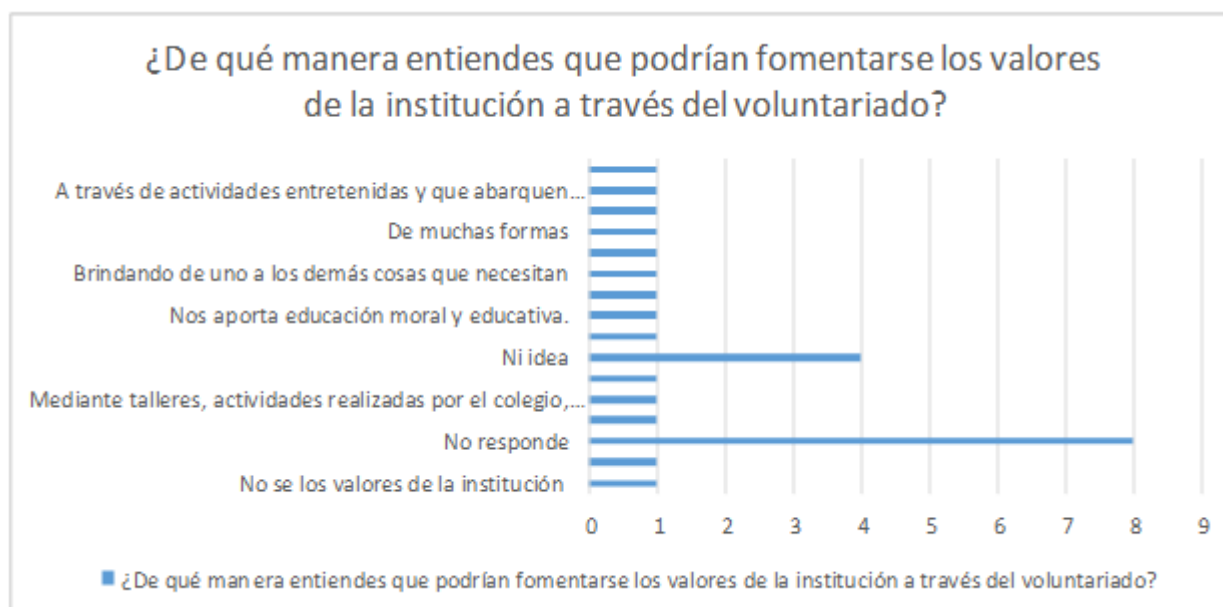


Gráfico 6:

Pregunta 6:



ANEXO 6

**INSTITUTO UNIVERSITARIO ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE**

PROPUESTA DE MEJORA

Asignatura: Proyecto final II

Tutor: María Inés Vázquez

SOFÍA BARCELONA
JORGE ICARDO

MONTEVIDEO

2016

Declaración de autoría

Los abajo firmantes, Sofía Barcelona y Jorge Icardo, somos los autores y los responsables de todos los contenidos y de las opiniones expresadas en este documento, que no necesariamente son compartidas por el Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes.

Firma _____

Sofía Barcelona

Firma _____

Jorge Icardo

Resumen

Este trabajo se trata de una propuesta de mejora en la gestión del voluntariado de una institución educativa formal, ubicada en la zona céntrica de la ciudad de Montevideo. Este proyecto fue llevado a cabo en base a las conclusiones surgidas de la aproximación diagnóstica realizadas entre abril y julio del presente año.

En aquella ocasión se había llegado a la conclusión de que tal institución educativa presentaba debilidad en el desarrollo de la dimensión organizativa, repercutiendo en la organización de un programa de voluntariado y, consecuentemente en la comunicación entre la dirección docente de esta área y los alumnos. Como consecuencia, desde la propuesta de mejora, se considera necesario formalizar tal propuesta de voluntariado a través de un programa, hecho que – acompañado de otras medidas – conllevará a una mayor difusión de las actividades allí realizadas.

Palabras clave: voluntariado, programa, recreación, institución educativa, comunicación.

Índice

Introducción	4
Objetivos de la Propuesta	5
Desarrollo de la Propuesta.....	6
Planilla Operativa.....	9
Cronograma.....	12
Referencias Bibliográficas.....	13

1. INTRODUCCIÓN

El estudio se efectuó en una institución educativa privada y sin fines de lucro. Se halla en una zona céntrica de la ciudad de Montevideo y brinda educación inicial, primaria y secundaria, además de poseer un magisterio y una tecnicatura de maestras de iniciales. Nació en 1869 en el seno mismo de la reforma vareliana, siendo incluso el mismo Varela quién dirigió a la institución que en aquel entonces solo funcionaba como escuela.

Para poder ingresar a la institución los estudiantes deberán abonar una cuota, además de realizarse previamente una entrevista con la dirección. El vínculo con la institución también se puede formar poseyendo la condición de ex alumno quienes pueden participar en actividades de forma voluntaria. Además también existe la figura de “socio”, ya que a los ex alumnos se los clasifica según sus pretensiones y los beneficios a los que pueden acceder (uso de las instalaciones, por ejemplo).

La institución cuenta con una Comisión Directiva, que se encarga de administrarla y gestionarla, contando para su manejo con un presidente, un vicepresidente, un secretario, un tesorero, un contador, un bibliotecólogo y dos vocales.

A su vez se divide en el centro educativo propiamente el cual está conformado por un jardín bilingüe (inglés), una escuela de iniciales, una escuela, el liceo básico y bachilleratos, todos ellos atravesados también por una educación bilingüe en inglés y portugués. Además cuenta con un magisterio para iniciales e infantil, y con una tecnicatura en primera infancia con opción a inglés.

El staff organizacional está integrado por: una directora de la escuela inicial y primaria, una directora del liceo, una directora del centro bilingüe y una directora del instituto de formación docente. Por otro lado posee un área administrativa compuesta por un jefe de financiero – contable, un jefe de relaciones institucionales, un jefe de gestión humana, un jefe de informática y un jefe de infraestructura y logística.

La misión institucional integra los valores de libertad, crítica, solidaridad, sensibilidad, reflexión, tolerancia, integración, laicidad, pluriculturalidad, civismo, responsabilidad, afectividad, compañerismo, trabajo en equipo y amistad.

En cuanto a su infraestructura: tiene dos gimnasios, un patio mayor, una sala de conferencias, una enfermería, un rincón de juegos y ludoteca (iniciales), una sala de psicomotricidad. También hay una biblioteca, laboratorios de informática, comedores, cancha de fútbol, hockey, rugby, salas audiovisuales, sala de exposiciones y una sala con pantalla interactiva (pantalla táctil).

En lo concerniente a la educación física, la hay desde educación inicial hasta 6to. de liceo. El instituto pretende con ella promover a la integración, las competencias físicas y motrices ya que

favorecen a la autoestima, a las habilidades para trabajo en equipo e interactuar y transmiten valores: respeto hacia pares y reglas, espíritu de superación, tolerancia, compromiso y resiliencia. Además se busca que el alumno conozca su cuerpo, aprenda a mejorar su desarrollo físico.

Se estimula la participación en deportes desde el tercer año de primaria enseñándoseles técnica y táctica. Mediante ello y la participación en competencias (desde 5to. y 6to. año de escuela) se busca remarcar la pertenencia a la institución y el gusto por la práctica del deporte. Se participa en competiciones de natación, básquetbol, fútbol, hockey, rugby. También hay un deporte recreativo y para bachilleres también hándbol femenino, minitenis, y campamento.

Finalmente la educación física se extiende también a la familia de los alumnos realizándose actividades con padres y el “día de la familia”.

En cuanto a la propuesta de voluntariado se desarrolla a través de eventos que se llevan a cabo dentro y fuera de la institución. Este programa se encuentra focalizado en los alumnos de 5to. año de educación secundaria, a quienes principalmente nuclea en un curso de formación de líderes dictado por el propio responsable del área, sumándose alumnos de años anteriores además de exalumnos. Este curso tiene una duración de dos años tras lo cual, quienes lo hayan transitado, se transforman en líderes capaces de llevar a cabo las actividades de voluntariado. Además, este curso no es excluyente, por lo que los alumnos que no lo han finalizado pueden asumir también ese rol debido a que contiene un aspecto altamente volitivo y que responde a la personalidad (carisma y temperamento).

Habiendo concluido la primera etapa de aproximación diagnóstica, en el mes de setiembre se concretó un encuentro con el Coordinador de Voluntariado de la institución analizada. Allí le fueron expuestas las conclusiones alcanzadas en esa etapa anterior.

2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Durante la aproximación diagnóstica se observó que la institución educativa no presentaba un programa de voluntariado sistemático y que los estudiantes no lo conocían debido a la poca divulgación de las actividades.

En base a estos problemas se plantea un objetivo general, y los siguientes objetivos específicos:

Objetivo general: consolidar la propuesta de voluntariado del colegio.

Objetivos específicos: formalizar la propuesta de voluntariado; difundir las actividades de voluntariado

Con el propósito de asegurar la concreción de los objetivos, la propuesta integra algunas metas asociadas a cada objetivo.

En virtud del objetivo general: programa de voluntariado integrado e incluido en la curricula institucional.

En relación a los objetivos específicos:

- 1) Programa de voluntariado elaborado e implementado.
- 2) Sistema de comunicación creado. El 100% (cien por ciento) del estudiantado conociendo la propuesta de voluntariado. Sistema de comunicación virtual creado (casilla de correo, perfiles institucionales en redes sociales).

3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para alcanzar los objetivos específicos fueron pensadas una serie de actividades que se deberán desarrollar en su consecución.

Respecto al objetivo específico de formalizar una propuesta de voluntariado se halló oportuno proponer las siguientes actividades:

- 1.1 Seleccionar y ordenar los contenidos de actividades de voluntariado.
- 1.2 Fijar una carga horaria y espacio físico para los encuentros.
- 1.3 Establecer las condiciones de participación en las actividades de voluntariado.
- 1.4 Formar vínculos con otras instituciones a fin de consolidar con ellas propuestas de voluntariado.

En relación al objetivo específico que consiste en la difusión de esas actividades de voluntariado se realizó la siguiente propuesta de actividades:

- 2.1 Establecer los medios de comunicación con el alumnado (materiales e informáticos).
1. Crear perfiles institucionales en las redes sociales más populares (por ejemplo: twitter y facebook) y publicar las actividades en carteleras dentro de la institución.

Retomando algunos referentes teóricos nos interesa destacar el siguiente aporte:

“El voluntariado es una expresión de la participación del individuo en la comunidad a la que pertenece. La participación, la confianza, la solidaridad y la reciprocidad son valores basados en la comprensión compartida y en un sentimiento de deber común, que se refuerzan mutuamente y ocupan un lugar central en las esferas de la gobernanza y la buena ciudadanía. El voluntariado no es una reliquia nostálgica del pasado. Es nuestra primera línea de defensa contra la atomización social en un mundo en vías de globalización. Hoy, puede que mucho más que nunca, el hecho de compartir y preocuparse por los demás es una necesidad, no un acto de caridad”. (Naciones Unidas, 2000. 14p.)

Como se aprecia en este enfoque, se destacan los valores de: confianza, compartir, solidaridad, reciprocidad y participación, siempre en el seno de la comunidad. Es presentado como un pilar fundamental de la sociedad civil, importantísima herramienta que ayuda a sopesar

la masificación de la globalidad.

2.2. Currículum

Por otra parte es necesario hacer referencia al concepto de programa el cual, en la terminología académica, es asociado al término de currículum.

Entiéndase al currículum como norma organizadora de las prácticas educativas institucionales. Al respecto, es necesario precisar que existen varias acepciones del término y una de ellas capta la atención del presente trabajo: el currículum prescripto que es la propuesta escrita y explícita de los programas institucionales. A estos términos se hace referencia cuando se quiere expresar el conjunto de conocimientos, prácticas y hasta formas de ser, por parte de una institución en particular. Su importancia radica cuando se observa que el currículum pues se halla íntimamente relacionado con la identidad institucional (FRIGUEIRO, 1991).

En evidencia, la relevancia de contar con una propuesta clara de trabajo que ayude a visibilizar el programa de voluntariado. Es éste, precisamente, al que se halla como el más adecuado a ser plasmado en la propuesta de mejora que presenta el presente trabajo.

A continuación, se presenta una planilla que resume los principales componentes de la propuesta de mejora elaborada:

OBJETIVOS	General: Consolidar la propuesta de voluntariado del Colegio.	Metas Programa de voluntariado integrado e incluido en la currícula institucional.
	Específicos: 1. Formalizar la propuesta de voluntariado. 2. Difundir las actividades de voluntariado.	1. Programa de voluntariado elaborado e implementado. 2. Sistema de comunicación creado. El 100% (cien por ciento) del estudiantado conociendo la propuesta de voluntariado. Sistema de comunicación virtual creado (casillas de correo, perfiles institucionales en redes sociales).

ACTIVIDADES		<p>1.1 Seleccionar, ordenar los contenidos de actividades de voluntariado.</p> <p>1.2 Fijar una carga horaria y espacio físico para los encuentros.</p> <p>1.3 Establecer las condiciones de participación en las actividades de voluntariado.</p> <p>1.4 Formar vínculos con otras instituciones a fin de consolidar con ellas propuestas de voluntariado.</p> <p>2.1 Establecer los medios de comunicación con el alumnado (materiales e informáticos).</p> <p>2.2 Crear perfiles institucionales en las redes sociales más populares (por ejemplo: twitter y Facebook) y publicar las actividades en carteleras dentro de la institución.</p>	
ACTIV.	¿QUIÉN/QUIÉNES?	¿CUÁNDO?	¿QUÉ SE NECESITA?
1.1	Docentes de recreación en coordinación con el Encargado del Voluntariado del colegio.	Febrero 2017	Coordinación con el Encargado del Voluntariado
1.2	Docentes de recreación en coordinación con el Encargado del Voluntariado del colegio.	Febrero 2017	Acceder a la grilla horaria del colegio y a los espacios disponibles.
1.3	Docentes de recreación en coordinación con el Encargado del Voluntariado del colegio.	Marzo 2017	Coordinación con el Encargado del Voluntariado y con las autoridades del área académica. Crear una lista de instituciones de interés en la participación de las actividades de voluntariado.
2.1	La Jefatura de Estudios del colegio.	Marzo, abril 2017	Conocer los medios materiales que se destinarán a la publicación de las propuestas (pizarrones por ejemplo). Crear los perfiles en las redes sociales y fijar el correo institucional atinente (por ejemplo: voluntariado@nombredelainstitucion.edu.uy)
2.2	La Jefatura de Estudios del colegio.	Abril 2017	Establecer las carteleras que se destinarán a la publicación de las propuestas. Crear los perfiles en las redes sociales y fijar el correo institucional atinente (por ejemplo: voluntariado@nombredelainstitucion.edu.uy)

PRESUPUESTO	RECURSOS QUE SE DEBEN ADQUIRIR	GASTOS DE INVERSIÓN	GASTOS DE OPERACIÓN
-------------	--------------------------------	---------------------	---------------------

PROYECTADO	Marcadores	Marcadores (4) \$356	Horas docentes
	Borrador	Borrador (2) \$300	Papelería \$ 7964
	Hojas	Hojas de escrito (block de 50 x 2)	Movilidad \$8000
	Lapiceras	\$108	Electricidad \$2000
	Horas docentes	Lapiceras (20) \$200	
	Cartelera	Corcho (2) \$3000	
	Viáticos de transporte	Pizarra (1) \$4000	
		Boletos para estudiantes (monto variable dependiendo de las actividades y de la cantidad de participantes): \$4000 (estimado)	
TOTAL: \$ U 17.964			

5. CRONOGRAMA

Correspondiente al año 2017

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1.1												
1.2												
1.3												
1.4												
2.1												
2.2												

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANGULO, J. Felix: BLANCO Nives. **Teoría y desarrollo del currículum**. Ed.: Aljibe. Málaga,

1994. 18 p.

BULL, Benedicte. Seminario: **El papel de la sociedad civil en el desarrollo económico y democrático en noruega: ¿experiencias relevantes para américa latina?** Caracas, 2005. 11 p.

CONTRERAS, José. **Enseñanza, currículum y profesorado. Introducción crítica a la didáctica.** Ed.: Akal, Madrid, 1990. 12 p.

FRIGUEIRO, Graciela. **Normas, teorías y críticas.** Ed.: Miño, Niño. 19 p.

KASANDA, Albert. **Otros horizontes de vida. Diálogos sobre ‘desarrollo’ y ‘vivir bien’.** Capítulo: El “ubuntu” como una narrativa africana para el desarrollo. La Paz, 2013. p 144.

NACIONES UNIDAS. **El voluntariado, un fenómeno universal. Informe sobre voluntariado en el mundo.** Programa VNU, 2011. 14 p. Disponible en: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2011/SWVR/Spanish/SWVR2011_%5BSpa%5D_full_%5B04%5D_chapter1.pdf Acceso en: 11 oct. 2016

TORRES, Jurjo. **El currículum oculto.** 6a. ed.: Manuales. Madrid, 1998. 219 p.

ANEXO 7

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 1/9/2016

Participan:

Sofía Barcelona; Jorge Icardo; Federico Pereyra.

Objetivos del encuentro:

Lograr un acuerdo entre encargado de voluntariados de la institución y estudiantes sobre objetivos, metas y actividades planteadas en la propuesta y las posibilidades e intereses del centro educativo para lograrlo.

Principales temáticas trabajadas:

Voluntariado; posibilidades de realización del proyecto; acuerdos institucionales.

Acuerdos establecidos:

Objetivos, metas y actividades adecuadas a las posibilidades e intereses del encargado del voluntariado.

Proyecciones previstas para próximo encuentro:

No hubo.

Fecha de próxima reunión:

No hubo.

Otros comentarios:

Firma:



Federico Pereyra